

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GURU DI SMAN 19 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**MUHAMMAD ARYA BAHARUDIN AMIN**  
**20012010223/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GURU DI SMAN 19 SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



**Diajukan Oleh:**

**MUHAMMAD ARYA BAHARUDIN AMIN**  
**20012010223/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN**

**KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**GURU DI SMAN 19 SURABAYA**

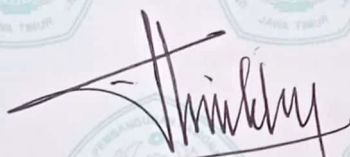
**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD ARYA BAHARUDIN AMIN**  
**20012010223 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 10 Desember 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIPPPK. 196901132021212003**



**Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si**  
**NIP. 196605161991032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Arya Baharudin Amin  
NPM : 20012010223  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMAN 19 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 10 Desember 2024

Yang Menyatakan



( Muhammad Arya Baharudin Amin )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat, berkah, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap kepuasan Kerja Guru di SMAN 19 Surabaya ."** guna memenuhi tugas akhir program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Selanjutnya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis baik dengan moral maupun materil selama berlangsungnya penyusunan skripsi ini. Dengan segala kemurahan hati, penulis menganturkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Gunarsih dan Bapak Sumadi selaku orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan tanpa henti kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
6. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E.,M.Si. selaku Dosen Wali penulis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
7. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty. M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
8. Bapak, Ibu dan seluruh Dosen Program Studi Manajemen serta seluruh staff dan karyawan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
9. Ibu Agustina Pertiwiningrum, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMAN 19 Surabaya yang telah berkenan memberikan tempat sebagai penelitian skripsi penulis.
10. Ibu Dian Tri Septiningtyas S.Pd selaku Wakil Kepala Sekolah sekaligus sebagai pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada penulis di waktu masih bersekolah maupun waktu pengerjaan skripsi penulis, serta guru-guru SMAN 19 Surabaya yang



sudah memberikan dukungan kepada penulis hingga pengerjaan skripsi ini selesai.

11. Rekan-rekan grup "KRS OI" yang telah menemani serta membantu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta Arie Kusuma Dewa sebagai *partner* skripsi penulis yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
12. Rekan-rekan BEM FEB Kabinet Dewantara ,terkhusus dari Dapertemen Perekonomian yang telah memberi dukungan semangat maupun doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Manchester United selaku klub sepak bola *favorite* penulis. Terima kasih telah mengajarkan penulis tentang apa arti kesabaran dalam mencapai tujuan, dan mengajarkan penulis untuk lebih menghargai sebuah proses. Dengan menonton Manchester United memberikan motivasi yang cukup kepada penulis untuk terus maju, berusaha, dan menerima arti kegagalan serta kehilangan sebagai proses penempatan menghadapi dinamika hidup. Terima kasih telah menemani penulis selama penulisan skripsi ini berlangsung.
14. Teman-teman Manajemen seperjuangan angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama ini.

15. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terima kasih penulis
16. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menjadi kuat hingga detik ini , dan terima kasih telah mempercayai Tuhan dalam semua kekhawatiran yang telah terjadi.

Semoga semua motivasi, semangat, ilmu yang selalu saya ingat serta do'a yang diberikan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa sebagai amal dan ibadah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat. Terimakasih.

Surabaya, 10 Desember 2024

Muhammad Arya Baharudin Amin  
NPM. 20012010223



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II PEMBAHASAN</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Teori.....	13
2.2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2 Motivasi Kerja .....	18
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	31
2.4 Karangka Konseptual .....	32

2.5 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.1.1 Definisi Operasional .....	33
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel .....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.4.1 Uji Validitas .....	40
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	41
3.5.1 Teknik Analisis .....	41
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	41
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	42
3.5.4 Langkah-langkah PLS.....	43
3.5.5 Asumsi PLS .....	49
3.5.6 Ukuran Sampel .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51

4.1.1 Sejarah Singkat SMAN 19 Surabaya.....	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel.....	55
4.3.1 Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	55
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja (X1).....	57
4.3.3 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	58
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data.....	60
4.4.1 Analisa Model PLS.....	60
4.4.2 Analisa Outer Model.....	61
4.4.3 Uji Reabilitas .....	64
4.4.4 Pengujian Korelasi.....	64
4.4.5 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	65
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.5.1 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	67
4.5.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 3.1 Skala Pengukuran .....	36
Gambar 3.2 Langkah-langkah PLS .....	43
Gambar 3.3 Diagram Jalur .....	44
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Rekapitulasi Absensi Guru SMAN 19 Surabaya.....	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 4.5 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y).....	56
Tabel 4.6 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X1) .....	57
Tabel 4.7 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2) .....	59
Tabel 4.8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values) .....	61
Tabel 4.9 Cross Loading .....	62
Tabel 4.10 Average variance extracted (AVE) .....	63
Tabel 4.11 Reliabilitas .....	64
Tabel 4.12 Uji Korelasi.....	65
Tabel 4.13 R- square .....	66
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	66

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GURU DI SMAN 19 SURABAYA**

**Oleh:**

**MUHAMMAD ARYA BAHARUDIN AMIN  
20012010223/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru di SMAN 19 Surabaya . Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui teknik kuesioner dengan skala likert terhadap sampel yang berjumlah sebanyak 58 responden. Selain data primer juga didapatkan data sekunder yakni data yang diberikan perusahaan. Data yang didapat kemudian dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan hasil yang menunjukkan bahwa kepuasan kerja secara keseluruhan dipengaruhi oleh variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja serta selebihnya oleh variabel lain diluar model penelitian. Diperoleh hasil penelitian bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru di SMAN 19 Surabaya.

***Kata Kunci:*** *Motivasi kerja ; Lingkungan kerja ; Kepuasan Kerja*