

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GURU  
DI SMK PGRI 4 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**PRIMA NASRUL AZIZ  
20012010294**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GURU  
DI SMK PGRI 4 SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



**Diajukan Oleh:**

**PRIMA NASRUL AZIZ  
20012010294**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
GURU DI SMK PGRI 4 SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**PRIMA NASRULAZIZ  
20012010294 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 10 Desember 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si  
NIPPK. 19690113202121003**

**Drs. Ec. Bowo Santoso, MM  
NIP. 196207282021211001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional  
“Veteran” Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001**

## **SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prima Nasrul Aziz  
NPM : 20012010294  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Guru di SMK PGRI 4 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 10 Desember 2024



( Prima Nasrul Aziz )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi rabbil 'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya yang telah melimpahkan berkah dan hidayah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Guru di SMK PGRI 4 Surabaya untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program jenjang S-1 dan meraih gelar sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Menyusun penelitian ini merupakan tantangan terbesar peneliti sehingga peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan motivasi maka skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada beberapa pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT, atas segala perlindungan, kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan selama proses penyusunan penelitian hingga pelaksanaan sidang.
2. Ibu Norma dan Bapak Suprih selaku orang tua yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan tanpa henti kepada peneliti.
3. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si, CRP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Alfiandi Imam Mawardi, S.Hub.Int, MBA. selaku dosen wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu sabar dan teliti dalam memberikan arahan dan bimbingan.
8. Bapak Basori selaku kerabat peneliti yang telah berkenan membantu mencari dan menentukan tempat penelitian.
9. Bapak Agas dan Bapak Shofi selaku Kepala Sekolah dan Kahumas SMK serta guru-guru PGRI 4 Surabaya yang telah berkenan memberikan tempat penelitian dan membantu proses penyusunan penelitian dari awal hingga akhir dengan sangat baik dan sabar.
10. Teman-teman UPN “Veteran” Jawa Timur dan teman-teman peneliti lainnya yang telah memberikan dukungan dan menemani peneliti selama menjalani masa perkuliahan di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dibutuhkan saran, kritik dan masukan yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 22 September 2024



Peneliti

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK .....	ix
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Masalah .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 <i>Turnover intention</i> .....	13
2.2.2 Kompensasi.....	16
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	19
2.2.4 Motivasi Kerja .....	21
2.3 Hubungan Antar variabel .....	23
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	23
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	23
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	24
2.4 Kerangka Konseptual .....	25
2.5 Hipotesis .....	26
BAB III .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.1.1 Kompensasi (X1) .....	27
3.1.2 Lingkungan Kerja (X2).....	28
3.1.3 Motivasi Kerja (X3).....	28
3.1.4 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	29

3.2 Pengukuran Variabel .....	29
3.3 Teknik Penentuan Sampel dan Populasi .....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel .....	30
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4.1 Jenis Data .....	31
3.4.2 Metode Pengumpuan Data.....	32
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.5.1 Uji Validitas.....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.6 Teknis Analisis dan Uji Hipotesis .....	33
3.6.1 Teknik Analisis .....	33
3.6.2 Cara Kerja PLS .....	33
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	34
3.6.4 Langkah-Langkah PLS .....	35
3.6.5 Asumsi PLS .....	41
3.6.6 Ukuran Sampel .....	41
BAB IV .....	43
PEMBAHASAN .....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Profil dan Sejarah SMK PGRI 4 Surabaya.....	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	44
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
4.3 Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1 Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	52
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	52
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	58
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	59
4.4 Pembahasan .....	61
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention .....	61
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	62

4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention.....	63
BAB V.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS.....	35
Gambar 3.2 Diagram Jalur.....	36
Gambar 4.1 Outer model dengan factor loading, path coefficient dan R – square.....	52
Gambar 4.2 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstrapping.....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Karyawan di SMK PGRI 4 Surabaya.....	4
Tabel 1.2 Kompensasi di SMK PGRI 4 Surabaya.....	6
Tabel 1.3 Absensi Guru di SMK PGRI 4 Surabaya.....	8
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Guru.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi.....	46
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Turnover Intention.....	50
Tabel 4.9 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	53
Tabel 4.10 Cross Loading.....	55
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	56
Tabel 4.12 Composite Reliability.....	56
Tabel 4.13 Cronbach's Alpha.....	57
Tabel 4.14 R-Square.....	58
Tabel 4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	59

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GURU  
DI SMK PGRI 4 SURABAYA**

**Oleh :**

**PRIMA NASRUL AZIZ  
20012010294/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh hubungan antara kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* guru di SMK PGRI 4 Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 52 guru dan sampel yang digunakan sebanyak 52. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yakni Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa:

1) Kompensasi berpengaruh terhadap *turnover intention* guru, 2) lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* guru, 3) motivasi kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* guru. Dari ketiga variabel tersebut, motivasi kerja memiliki pengaruh yang paling tinggi terhadap *turnover intention* guru dibandingkan dengan variabel kompensasi dan lingkungan kerja.

**Kata Kunci:** *Kompensasi; Turnover intention; Lingkungan kerja; Motivasi Kerja*