

**MOTIVASI KERJA PENYANDANG DISABILITAS DI UMKM
ARSYADINA SURABAYA (STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

MULIK KHABIBAH
20012010095/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**MOTIVASI KERJA PENYANDANG DISABILITAS DI UMKM
ARSYADINA SURABAYA (STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**MULIK K HABIBAH
20012010095/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**MOTIVASI KERJA PENYANDANG DISABILITAS DI UMKM
ARSYADINA SURABAYA (STUDI KUALITATIF DEKRIPTIF)**

Disusun Oleh :

MULIK KHABIBAH
20012010095 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 10 Desember 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mulik Khabibah

NPM : 20012010095

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi : Motivasi Kerja Penyandang Disabilitas di UMKM Arsyadina
Surabaya (Studi Kualitatif Deskriptif).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 10 Desember 2024

Yang Menyatakan



(Mulik Khabibah)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“MOTIVASI KERJA PENYANDANG DISABILITAS DI UMKM ARSYADINA SURABAYA (STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF)”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan, dan saran dari awal hingga selesainya skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi ini.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan adik peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa yang selalu dipanjatkan tak henti-hentinya kepada peneliti selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
7. Kurnia Dhea Prashinta sebagai sahabat peneliti dari sekolah yang selalu mendukung, memberikan saran, serta semangat selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Shabirah Putri sebagai teman peneliti yang bersedia membantu dan memberikan saran, serta semangat selama penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat “Hohohihe” yaitu Tessa Mirella, Reziani Novendra, Reza Maulana, dan Tapus Revaldo yang telah menemani dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Yusuf Priyoji Setiyawan sebagai kekasih peneliti yang selalu menemani, menghibur, dan memberi saran selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.

11. Seluruh pihak yang belum dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang diberikan kepada peneliti selama ini.
12. Terakhir, saya ingin berterima kasih pada diri saya sendiri. Terima kasih sudah bisa bertahan dan menyelesaikan semuanya hingga akhir. Terima kasih sudah bersabar menghadapi semuanya. Terima kasih telah memilih untuk hidup hingga sekarang

Sidoarjo, 26 Juni 2024

Peneliti

Mulik Khabibah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Motivasi	19
2.2.3 Penyandang Disabilitas	21
2.3 Kerangka Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Fokus Penelitian	26
3.3.1 Teori Motivasi.....	27
3.4 Sumber Data	28
3.4.1 Data Primer	28
3.4.2 Data Sekunder	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1 Observasi.....	31
3.5.2 Wawancara.....	31
3.5.3 Dokumentasi	32
3.6 Teknik Penentuan Informan	32

3.7	Teknik Analisis Data	33
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	35
3.8.1	Triangulasi Sumber	35
3.8.2	Triangulasi Teknik	36
3.8.3	Triangulasi Waktu	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	Profil UMKM Arsyadina Surabaya	39
4.1.2	Visi dan Misi UMKM Arsyadina Surabaya.....	40
4.2	Hasil Penelitian	41
4.2.1	Internal (Diri Sendiri).....	41
4.2.2	Eksternal (Orang Lain).....	49
4.3	Kendala yang Dihadapi	53
4.4	Diskusi Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	24
Gambar 3. 1	34
Gambar 4. 1	39
Gambar 4. 2	42
Gambar 4. 3	46
Gambar 4. 4	46
Gambar 4. 5	48
Gambar 4. 6	50
Gambar 4. 7	50
Gambar 4. 8	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	63
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	63
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	68
Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Izin.....	91
Lampiran 5. Dokumentasi.....	92

MOTIVASI KERJA PENYANDANG DISABILITAS DI UMKM ARSYADINA
SURABAYA (STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF)

Oleh

MULIK KHABIBAH
20012010095/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk menganalisis motivasi kerja intrinsik dan ekstrinsik penyandang disabilitas di UMKM Arsyadina Surabaya. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan beberapa informan, diantaranya pemilik, karyawan non disabilitas, dan karyawan penyandang disabilitas yang telah bekerja selama kurang lebih dua tahun. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui teknik kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil analisis menunjukkan bahwa penyandang disabilitas memiliki motivasi yang tinggi untuk bekerja, didorong oleh faktor-faktor internal maupun eksternal. Selain itu, lingkungan kerja yang inklusif dan adaptif di UMKM Arsyadina turut berkontribusi pada peningkatan semangat kerja mereka. Temuan ini memberikan wawasan penting mengenai bagaimana motivasi yang mendorong penyandang disabilitas bekerja dengan baik di UMKM.

Kata Kunci: Motivasi Karyawan; Penyandang Disabilitas; UMKM