

berkala terhadap indikator-indikator kualitas sistem, pengembang dapat mengidentifikasi kelemahan atau kesulitan yang dihadapi oleh pengguna, serta juga merancang solusi yang sesuai agar dapat mencapai manfaat bersih.

Dalam E-government yang baik, kualitas system menjadi faktor penting dalam keberhasilan aplikasi. Dengan memastikan kemudahan pengguna dan kualitas sistem yang tinggi, Aplikasi Sayang Warga dapat membangun kepercayaan Kader Surabaya Hebat dan meningkatkan keuntungan atau manfaat bersih untuk pihak Dinas Kesehatan, Puskesmas serta penggunanya langsung yaitu Kader Surabaya Hebat. Dengan demikian, Aplikasi Sayang Warga dapat mencapai tujuannya untuk melayani pengguna serta warga Kota Surabaya secara maksimal dalam melakukan proses pendataan masalah kesehatan.

4.6.10 Pengaruh *System Quality* terhadap *Perceived Ease Of Use*

Variabel *System Quality* didefinisikan Karakteristik dari sebuah sistem informasi yang digunakan, seperti kemudahan, kesesuaian, ketersediaan, waktu respon, dan kegunaan (DeLone & McLean, 2003; Ida Ayu Putu Laras Chantika, 2023). Sedangkan variabel *Perceived Ease Of Use* didefinisikan sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan sistem tertentu akan bebas dari upaya fisik dan mental (Davis, 1989; Wicaksono, 2022).

Berdasarkan data yang didapatkan, terlihat adanya keterhubungan antara pengguna Aplikasi Sayang Warga dengan variabel *System Quality* yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Ease Of Use*. Dalam konteks ini, data menunjukkan bahwa pengguna Aplikasi Sayang Warga

didominasi oleh jenis kelamin perempuan. Hal ini menunjukkan yang menjadi Kader Surabaya Hebat (KSH) di Surabaya kebanyakan jenis kelamin perempuan.

Selanjutnya, pengguna Aplikasi Sayang Warga (ASW) sebagian besar usianya 26-35 tahun dengan frekuensi penggunaan aplikasi sebanyak 3-4x dalam seminggu dan rata-rata telah menjadi Kader Surabaya Hebat lebih dari satu tahun.

Dengan demikian, berdasarkan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengguna Aplikasi Sayang Warga yang didominasi oleh perempuan, dengan usia 26-35 tahun, dengan frekuensi penggunaan aplikasi 3-4x dalam seminggu dan telah menjadi Kader Surabaya Hebat lebih dari satu tahun. *System Quality* yang baik akurasi, ketepatan waktu, kelengkapan, relevansi, penyajian informasi yang berpengaruh positif terhadap *Perceived Ease Of Use*.

Berdasarkan *outer loading* (validitas konvergen), variabel *System Quality* memiliki 5 indikator yaitu SQ1, SQ2, SQ3, SQ4, dan SQ5. Dalam *outer loading*, terdapat indikator SQ3 dengan pernyataan “ASW menyajikan informasi yang lengkap” yang memiliki nilai tertinggi, yaitu 0.820, dengan modus atau jawaban yang dipilih paling banyak adalah 4 (setuju) hal ini menunjukkan bahwa Aplikasi Sayang Warga (ASW) menyajikan segala informasi yang lengkap. Sehingga pernyataan tersebut dapat mewakili variabel *System Quality*.

Sedangkan untuk nilai *Cronbach Alpha*, *Composite Reliability*, *Average Variance Extracted* (AVE) juga berada diatas ambang 0.60, 0.7 dan 0.5, yang dimana untuk nilai reliabilitas dan validitas deskriminan yang baik.

Selanjutnya *inner model* perhitungan *Coefficient of Determination* dan *Effect Size (f^2)*, Pada Uji *Coefficient of Determination System Quality* tidak termasuk dalam uji ini namun pada variabel *Perceived Ease Of Use* mendapatkan nilai 0.697 yang dimana variabel tersebut dianggap kuat atau karena standar pengukuran sekitar 0.670 dianggap kuat, sekitas 0.333 dinyatakan moderat dan dibawah 0.190 menunjukkan tingkat varian yang lemah. Selanjutnya uji *Effect Size (f^2)* yang dimana hubungan variabel *System Quality* terhadap *Perceived Ease Of Use* keduanya menunjukkan berpengaruh kecil dalam pengaruhnya terhadap Aplikasi Sayang Warga dengan nilai 0.107, yang dimana pada penelitian yang dilakukan (Kurniawan, 2019) dari variabel tertentu terhadap variabel lainnya dalam struktur model dengan nilai ambang batasnya 0.02 dapat dikatakan berpengaruh kecil, 0.15 untuk berpengaruh menengah dan 0.35 untuk pengaruh yang besar. Maka nilai tersebut dapat di interpretasikan bahwa prediktor variabel laten memiliki pengaruh kecil terhadap Aplikasi Sayang Warga.

Sedangkan untuk nilai T-Statistik atau *T-test* lebih dari T-tabel (> 1.96) dengan p-value signifikan kurang 5% (0,005), Hasil perhitungan aplikasi SEM-SmartPLS 3 menghasilkan sampel original (O) sebesar 0.314 dan nilai T-Statistik sebesar 4.266 dengan tingkat signifikansi 5% (0.05) yaitu lebih besar dari 1.96, serta nilai P-Value sebesar 0.000 dibawah 0.05 (dengan level signifikan 5%) maka hubungan antara *System Quality* signifikan terhadap *Perceived Ease Of Use*. Sehingga menunjukkan H5 **Diterima** serta berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Perceived Ease Of Use*.

Hasil pada skripsi ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh (Vatresia & Pasaribu, 2023) dimana variabel *System Quality* signifikan dan positif terhadap

Perceived Ease Of Use. Karena nilai T-statistik sebesar 4.266 sedangkan nilai P Valuenya sebesar 0.000, sehingga menandakan bahwa hubungan keduanya diterima dan SQ memiliki pengaruh signifikan terhadap NB. Hasil tersebut serupa dan didukung oleh penelitian (Kurniawan, 2019), yang menyatakan bahwa akurasi, ketepatan waktu, kelengkapan, relevansi, penyajian informasi pada sebuah sistem informasi menjadi pendorong terhadap kepercayaan pengguna bahwa sistem tersebut sangat membantu dan tidak membebani. Selain itu hal tersebut didukung pengamat langsung oleh peneliti pengguna Aplikasi Sayang Warga (ASW) merasakan akurasi, ketepatan waktu, kelengkapan, relevansi, penyajian informasi pada sebuah sistem informasi.

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Sayang Warga (ASW) perlu terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas sistem yang dimilikinya agar dapat digunakan oleh para Kader Surabaya Hebat (KSH) secara maksimal. Fokus pada kemudahan penggunaan aplikasi menjadi hal yang penting dalam meningkatkan kemudahan yang dirasakan pada aplikasi ini secara berkelanjutan. Dan juga dilakukan evaluasi secara berkala terhadap indikator-indikator yang mempengaruhi kemudahan penggunaan perlu dilakukan untuk mengidentifikasi area perbaikan yang diperlukan.

Pengembangan Aplikasi Sayang Warga juga diperlukan untuk berfokus pada pengembangan fitur-fitur yang mendukung kemudahan penggunaan. Dengan menyediakan antarmuka yang intuitif, navigasi yang jelas, dan panduan yang mudah diikuti, serta fitur yang modern dengan animasi yang membuat tidak membosankan. Dan juga pelatihan dan edukasi kepada pengguna juga penting untuk memastikan bahwa mereka dapat memanfaatkan semua fitur dan fungsi

aplikasi dengan optimal, hal tersebut bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pendataan agar warga Kota Surabaya mendapatkan pelayanan yang cepat dan akurat.

Dalam *E-government* yang baik, kualitas sistem menjadi faktor penting dalam keberhasilan aplikasi. Dengan memastikan kemudahan pengguna dan kualitas sistem yang tinggi, Aplikasi Sayang Warga dapat membangun kepercayaan Kader Surabaya Hebat dan meningkatkan keuntungan atau manfaat bersih untuk pihak Dinas Kesehatan, Puskesmas serta penggunanya langsung yaitu Kader Surabaya Hebat. Dengan demikian, Aplikasi Sayang Warga dapat mencapai tujuannya untuk melayani pengguna serta warga Kota Surabaya secara maksimal dalam melakukan proses pendataan masalah kesehatan.

4.6.11 Pengaruh *System Quality* terhadap *Perceived Usefulness*

Variabel *System Quality* didefinisikan Karakteristik dari sebuah sistem informasi yang digunakan, seperti kemudahan, kesesuaian, ketersediaan, waktu respon, dan kegunaan (DeLone & McLean, 2003; Ida Ayu Putu Laras Chantika, 2023). Sedangkan variabel *Perceived Usefulness* didefinisikan sejauh mana seseorang pengguna percaya bahwa penggunaan sistem tertentu akan meningkatkan kinerjanya (Davis, 1989; Wicaksono, 2022).

Berdasarkan data yang didapatkan, terlihat adanya keterhubungan antara pengguna Aplikasi Sayang Warga dengan variabel *System Quality* yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Usefulness*. Dalam konteks ini, data menunjukkan bahwa pengguna Aplikasi Sayang Warga didominasi oleh

jenis kelamin perempuan. Hal ini menunjukkan yang menjadi Kader Surabaya Hebat (KSH) di Surabaya kebanyakan jenis kelamin perempuan.

Selanjutnya, pengguna Aplikasi Sayang Warga (ASW) sebagian besar usianya 26-35 tahun dengan frekuensi penggunaan aplikasi sebanyak 3-4x dalam seminggu dan rata-rata telah menjadi Kader Surabaya Hebat lebih dari satu tahun.

Dengan demikian, berdasarkan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengguna Aplikasi Sayang Warga yang didominasi oleh perempuan, dengan usia 26-35 tahun, dengan frekuensi penggunaan aplikasi 3-4x dalam seminggu dan telah menjadi Kader Surabaya Hebat lebih dari satu tahun. *System Quality* yang baik akurasi, ketepatan waktu, kelengkapan, relevansi, penyajian informasi yang berpengaruh positif terhadap *Perceived Usefulness*.

Berdasarkan *outer loading* (validitas konvergen), variabel *System Quality* memiliki 5 indikator yaitu SQ1, SQ2, SQ3, SQ4, dan SQ5. Dalam *outer loading*, terdapat indikator SQ3 dengan pernyataan “ASW menyajikan informasi yang lengkap” yang memiliki nilai tertinggi, yaitu 0.820, dengan modus atau jawaban yang dipilih paling banyak adalah 4 (setuju) hal ini menunjukkan bahwa Aplikasi Sayang Warga (ASW) menyajikan segala informasi yang lengkap. Sehingga pernyataan tersebut dapat mewakili variabel *System Quality*.

Sedangkan untuk nilai *Cronbach Alpha*, *Composite Reliability*, *Average Variance Extracted* (AVE) juga berada diatas ambang 0.60, 0.7 dan 0.5, yang dimana untuk nilai reliabilitas dan validitas deskriminan yang baik.

Selanjutnya *inner model* perhitungan *Coefficient of Determination* dan *Effect Size* (f^2), Pada Uji *Coefficient of Determination System Quality* tidak termasuk