

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian disimpulkan bahwa kesuksesan Aplikasi Sayang Warga (ASW) Kota Surabaya terbukti secara empiris berjalan sukses dan berhasil yang diwakili oleh variabel kegunaan yang dirasakan (*Perceived Usefulness*). Dilihat dari hasil deskriptif pada variabel kegunaan yang dirasakan (*Perceived Usefulness*) yang memiliki rata-rata skor setuju (4) dan sangat setuju (5). Sehingga pengguna dapat meyakini untuk membuat pekerjaan menjadi lebih cepat, meningkatkan kinerja pekerjaan, meningkatkan produktifitas, efektifitas, pekerjaan menjadi lebih mudah, dan bermanfaat.

- 1 Hal ini dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang dimana variabel kegunaan yang dirasakan (*Perceived Usefulness*) memiliki nilai yang tinggi dibandingkan dengan variabel lainnya. Dari duabelas hipotesis yang diajukan, terdapat 8 jalur hubungan variabel yang diterima diantaranya Kualitas Informasi terhadap kegunaan yang dirasakan, kemudahan penggunaan yang dirasakan terhadap kegunaan yang dirasakan, kemudahan penggunaan yang dirasakan terhadap kepuasan pengguna, kegunaan yang dirasakan terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan terhadap kemudahan penggunaan yang dirasakan, kualitas sistem terhadap kemudahan penggunaan yang dirasakan, kualitas sistem terhadap kegunaan yang dirasakan, kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih. Delapan jalur hubungan ini memiliki nilai diatas 0.05 dan 1.96. Sedangkan jalur hubungan variabel yang ditolak ada 4

diantaranya kualitas informasi terhadap manfaat bersih, kualitas informasi terhadap kemudahan penggunaan yang dirasakan, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna, kualitas sistem terhadap manfaat bersih.

- 2 Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi Aplikasi Sayang Warga (ASW) menggunakan model Delone Mclean dan TAM. Berdasarkan hasil analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan penggunaan pada ASW dapat disimpulkan, hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan yang dirasakan. Karena jalur hipotesis tersebut memiliki nilai yang tertinggi dengan nilai *T-test* 6.560 dengan nilai P-Value 0.000.
- 3 Ditemukan bahwa pengguna merasa bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi pada ASW perlu ditingkatkan kembali dan jika perlu dilakukan evaluasi pada pengelola maupun pengembang ASW sehingga penggunaan aplikasi ini dapat lebih optimal untuk dilakukan pendataan masyarakat Kota Surabaya.

5.2 Saran

Pada bagian ini peneliti akan menjelaskan saran untuk pihak pengelola sistem informasi serta peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya khususnya penelitian dengan topik yang sejenis berdasarkan batasan-batasan yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya, sebagai berikut:

Saran untuk peneliti selanjutnya

- a. Pada proses penyebaran kusioner yang dilakukan disarankan dilakukan dengan cara langsung tanpa adanya penyebaran secara online. Sehingga responden dapat penjelasan langsung mengenai item-item pernyataan yang ada pada kusioner guna menghindari kesalah pahaman terhadap pernyataan yang ada dalam kusioner.
- b. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini tidak dalam jumlah yang besar dan hanya dilakukan di wilayah Puskesmas Benowo saja, untuk mendapatkan hasil yang baik kedepannya diharapkan untuk peneliti selanjutnya agar mendapatkan data yang lebih banyak dan mencakup berbagai wilayah Kota Surabaya.
- c. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel dan menggunakan teknik sampling yang lain