

## DAFTAR PUSTAKA

- Andry., S. &. (2021). “Analisis Implementasi Layanan *E-Health* Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Di Kecamatan Bungaraya Kabupaten Siak.”. *Jurnal Kemunting*, Vol. 2, No.1.
- Anggara, S. . (2015). Metode Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9),, 1689–1699.
- Azwar, A. ( 2010. ). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta.: Edisi III. Binarupa aksara.
- Berry, P. d. (1985). Conceptual Model of Service Quality and its implication for future research. *Jurnal Marketing*, Vol 49., 41-50.
- Christian, E. (2023). Analisis Efektivitas Penerapan Layanan *E-Health* di Kota Bandung. *Jurnal Lestari Sosial Budaya*.
- Fitri, N. &. (2022). Identifikasi Faktor Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus di Puskesmas Kota Malang. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(6), 721-726.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Bina Media
- Imran, I., Yuliasri, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389–396. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846>
- Khozin, M. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Lansia di Kota Yogyakarta (Studi kasus pelayanan kesehatan pada Puskesmas Mantrijeron). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 143.
- Kristanto. (2018.). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. . Yogyakarta: : Gava Media, .
- Kusmayadi, Rudiana, & Badruzaman. (2015). *Good Corporate Governance*. Tasikmalaya: LPPM Universitas Siliwangi.
- Lexy J Moleong. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*,. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Mardiansyah, M. (2019). Kualitas Pelayanan Puskesmas Terhadap Pengguna Program Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Pagurawan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi (Jkg)*, 1(2), 16–20. <https://doi.org/10.35451/jkg.v1i2.115>
- Ni Ketut Siya Darmini A.A.N. Oka Suryadinatha Gorda. (2021). *MENYIGI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PADA ERA PANDEMI*. 16(2), 1–4.
- Puspawanti, W. (2022). pemanfaatan pelayanan kesehatan di PSC 119 Kabupaten Kepulauan Selayar tahun 2022. *ADMINISTRASI KEBIJAKAN*

*KESEHATAN.*

- Salim dan Syahrums. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial, Keagamaan dan Pendidikan*. Bandung: Citapustaka Media.
- Santika, I. W. (2023). Analisis Implementasi Keberhasilan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS): Tinjauan Teoritis. *Journal Clinical Pharmacy and Pharmaceutical Science*, 2(1), 50- 56. .
- Suharyana,(2017). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 45–58.
- Sulistyowati, W. ( 2018). *Kualitas Layanan Teori Dan Aplikasinya*. . Sidoarjo.: UMSIDA Press.
- Tarwiyah, H. (2017). Hubungan Frekuensi Konsumsi Bahan Makanan SumberGluten dan Kasein Dengan Perilaku Autistik Anak Autis Usia 5-12 Tahun. *Skripsi Program Studi Ilmu Gizi.Fakultas Ilmu Kesehatan. UniversitasMuhammadiyah Surakarta*.
- Umardiono A, A. A. (2019). Peningkatan Pelayanan KesehatanPuskesmas Untuk Penanggulangan Penyakit Tropis Demam Berdarah Dengu. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan Pelayanan Publik)*. , 4(1):60