

**KECEMASAN BERKOMUNIKASI PADA
INTERAKSI MAHASISWA DENGAN DOSEN PEMBIMBING
DALAM BIMBINGAN SKRIPSI DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh

**FARISYA RINDY AZZAHRA
20043010174**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

KECEMASAN BERKOMUNIKASI PADA
INTERAKSI MAHASISWA DENGAN DOSEN PEMBIMBING
DALAM BIMBINGAN SKRIPSI DI SURABAYA

Disusun oleh:

Farisya Rindy Azzahra
20043010174

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos, M.Commun
NIP. 198403242024212021

Mengetahui,
DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

KECEMASAN BERKOMUNIKASI PADA
INTERAKSI MAHASISWA DENGAN DOSEN PEMBIMBING
DALAM BIMBINGAN SKRIPSI DI SURABAYA

Oleh:


Farisya Rindy Azzahra
NPM. 20043010174


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 06 Desember 2024

PEMBIMBING,

TIM PENGUJI,

1. Ketua


Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos., M.Commun
NIP. 198403242024212021


Dra. Dyva Claretta, M.Si
NIP. 196601072021212001


2. Sekretaris


Drs. Saifudin Zuhri, M.Si
NIP. 197006122021211002

3. Anggota


Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos., M.Commun
NIP. 198403242024212021

Mengetahui,
DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farisya Rindy Azzahra

NPM : 20043010174

Angkatan : 2020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam skripsi ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar rujukan. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan karya penulis lain, penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Surabaya, 03 Desember 2024



Farisya Rindy Azzahra

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah swt, atas nikmat dan anugrah dari-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik dengan judul “Kecemasan Berkomunikasi pada Interaksi Mahasiswa dengan Dosen Pembimbing dalam Bimbingan Skripsi di Surabaya”. Peneliti menyadari bahwa selama proses penelitian skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kendala. Namun bantuan, bimbingan, dan dukungan baik itu secara moral, materiil, dan doa dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Tanpa bantuan berbagai dukungan tersebut peneliti sadar tidak akan bisa sampai di titik ini sekarang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos, M.Commun selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan arahan dan dukungan dengan penuh kesabaran kepada peneliti.
4. Bapak Dr. Irwan Dwi Arianto, M.I.Kom, selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak mahasiswa baru.
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur atas ilmu yang diberikan selama empat tahun ini.
6. Para informan yang telah bersedia untuk melakukan wawancara untuk data penelitian ini.
7. Keluarga peneliti, Ayah, Mama, dan Adik Rakha yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang, memberikan doa, dukungan, serta motivasi yang sangat luar biasa.

8. M. Luthfi A. yang selalu memberi bantuan dan dukungan penuh dalam berbagai bentuk serta selalu memberikan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Tutik, Tiara, Diva, Dinok, dan Jonathan sebagai teman dekat peneliti selama kuliah yang saling membantu dan mendukung dalam pengerjaan skripsi.
10. Teman-teman AK UPN Radio BPH AERO yang selalu memberikan dukungan penuh, motivasi, tawa, doa dan semangat kepada peneliti.

Akhir kata, terlepas dari kekurangan dan kelebihan dalam penelitian ini, peneliti berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun agar ke depannya penelitian ini mampu memberikan kontribusi dan manfaat untuk berbagai pihak.

Surabaya, 28 Oktober 2024

Farisya Rindy Azzahra

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis kecemasan berkomunikasi yang dialami mahasiswa dalam interaksi dengan dosen pembimbing selama proses bimbingan skripsi di Surabaya. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya komunikasi antarpribadi yang efektif dalam bimbingan skripsi untuk mendukung penyelesaian studi tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kecemasan berkomunikasi meliputi faktor penyebab, dan dampaknya terhadap proses penyelesaian skripsi mahasiswa. Dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dan pendekatan fenomenologi, data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan mahasiswa yang mengalami kecemasan berkomunikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gejala kecemasan berkomunikasi meliputi aspek fisiologis dan psikologis. Jenis kecemasan yang dialami mahasiswa termasuk Context-based Communication Apprehension (CA), Audience-based CA, dan Situational CA. Faktor-faktor yang memengaruhi kecemasan berkomunikasi ini antara lain status hierarki dengan dosen, persepsi mahasiswa terhadap dosen, pengalaman komunikasi sebelumnya, serta perbedaan pola pikir. Dampak kecemasan berkomunikasi mencakup penghindaran interaksi, ketidaknyamanan internal, dan memperlambat penyelesaian skripsi. Kesimpulannya, kecemasan berkomunikasi yang dialami mahasiswa menjadi hal krusial yang dapat menghambat efektivitas bimbingan skripsi dan berpotensi memperpanjang waktu penyelesaian studi.

Kata kunci: Komunikasi Antarpribadi; Kecemasan Berkomunikasi; Bimbingan Skripsi.

ABSTRACT

This study analyzes communication apprehension (CA) experienced by undergraduate students during interactions with their supervisor during the thesis supervising process in Surabaya. The background of this research is the importance of effective interpersonal communication in thesis supervising to support timely completion of studies. This study aims to analyze how communication apprehension, including its causes and impacts, affects the process of completing students' theses. Using a descriptive qualitative method and a phenomenological approach, data was collected through in-depth interviews with students experiencing communication apprehension. The results showed that the symptoms of communication apprehension include physiological and psychological aspects. The types of anxiety experienced by students include Context-based Communication Apprehension (CA), Audience-based CA, and Situational CA. Factors influencing this communication apprehension include hierarchical status with lecturers, students' perceptions of lecturers, previous communication experiences, and differences in perspective. The impact of communication apprehension includes avoidance of interaction, internal discomfort, and slowing down the completion of the thesis. In conclusion, communication apprehension experienced by students is a crucial issue that can hinder the effectiveness of thesis supervising and potentially prolong the completion of studies.

Keywords: *Interpersonal Communication; Communication Apprehension; Thesis Supervising.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi.....	14
2.2.2 Kecemasan Berkomunikasi (<i>Communication Apprehension</i>)	19
2.2.3 Bimbingan Skripsi	24
2.3 Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Prosedur Penelitian Fenomenologi	30
3.4 Definisi Konseptual	31
3.4.1 Kecemasan Berkomunikasi	32

3.4.2 Bimbingan Skripsi	35
3.5 Fokus Penelitian.....	35
3.6 Subjek Dan Objek Penelitian.....	36
3.7 Unit Analisis	36
3.8 Teknik Penentuan Informan.....	36
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.9.1 <i>In-depth interview</i> (wawancara mendalam).....	38
3.9.2 Studi Literatur.....	38
3.10 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Profil Informan	41
4.3 Penyajian dan Analisis Data	43
4.3.1 Pengalaman Bimbingan Skripsi.....	43
4.3.2 Komunikasi dalam Bimbingan Skripsi.....	47
4.3.3 Gejala Kecemasan Berkomunikasi ketika Bimbingan Skripsi	51
4.3.4 Tipe Kecemasan Berkomunikasi Mahasiswa ketika Bimbingan Skripsi	54
4.3.5 Faktor Pemicu Kecemasan Berkomunikasi ketika Bimbingan Skripsi ...	58
4.3.6 Dampak Kecemasan Berkomunikasi dalam Bimbingan Skripsi	62
4.3.7 Bimbingan Skripsi Ideal menurut Mahasiswa.....	67
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Kecemasan Berkomunikasi Mahasiswa dalam Bimbingan Skripsi.....	70
4.4.2 Bimbingan Skripsi Ideal menurut Mahasiswa.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Swaperiksa cemas PSDKJI.....	7
---	---

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir.....	28
Tabel 4.1 Tabel Data Informan.....	43