

DAFTAR PUSTAKA

- Aldy, S., & Wicaksono, P. (2021). Evaluasi Penerapan Tax Amnesty Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2), 1–16. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/4383>
- Anggraeni, A. E., & Yudianto, K. (2023). The Influence of Organizational Commitment on the Performance of Employees of PT Angkasa Pura II Husein Sastranegara International Airport Branch Bandung, West Java. *JETISH: Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health*, 2(1), 574–580. <https://doi.org/10.57235/jetish.v2i1.417>
- Anggraini, N. N. P., Muchsin, S., & Suyeno. (2020). Implementasi Pelayanan Publik dalam Peningkatan Kepuasan Wajib Pajak (Studi Tentang Pelaporan Pajak Tahunan Berbasis Electronic Filing Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Malang Utara). *Jurnal Respon Publik*, 14(5), 26–33.
- Asih, M. W., Novita, D., & Maretasari, R. (2023). Pengaruh Reward Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan IKM EM Jaring, Kabupaten Magetan. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 192–199. <https://journal.um-surabaya.ac.id/improvement/article/view/22507>
- Bebo, A. J., & Silalahi, J. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Surabaya 60000. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, 7(6), 1–11. <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset). In *Evaluasi Kinerja SDM* (1st ed.). CV. AA. Rizky.
- Bungin, B. (2017). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya (II)*. Kencana Prenada Media Group.
- Desilia, P. D., & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UNPAM Press.
- Dewi, N. P. S., Widyani, A. A. D., & Utami, N. M. S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bayus Bali Cargo Cabang Kerobokan. *Jurnal Emas*, 2(3), 202–208. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/1833>
- Efendi, R., Rifa'i, M. N., Bahrun Khairul, Milla, H., & Suharmi, S. (2020). The Mediation of Work Motivation on the Effects of Work Discipline and Compensation on Performance Batik MSMEs Employees in Yogyakarta City,

- Indonesia. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(1), 689–703. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v7i1.1375>
- Faisal, Asri, & Rakhman, B. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Displin terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Gowa. *Jurnal Inovasi Dan Pelayanan Publik Makassar*, 1(1), 27–41. <https://bppd-makassar.e-journal.id/inovasi-dan-pelayanan-publik/article/view/73>
- Faradiza, S. A., & Suci, K. C. (2017). Pengaruh Sosialisasi dan Komitmen Profesi Pegawai Pajak Terhadap Niat Whistleblowing. *Akuntabilitas*, 10(1), 109–130. <https://doi.org/10.15408/akt.v10i1.6113>
- Goetz, N., & Wald, A. (2022). Similar but different? The influence of job satisfaction, organizational commitment and person-job fit on individual performance in the continuum between permanent and temporary organizations. *International Journal of Project Management*, 40(3), 251–261. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2022.03.001>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., & Fardani, R. A. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Harefa, W., Pane, S. G., Fachrudin, K. A., & Sitanggang, G. (2021). Pengaruh Komitmen Profesi, Kepuasan Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Guru di Era New Normal di SMK Negeri 1 Gunungsitoli. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(2), 415–431. <https://doi.org/10.33005/jdg.v11i2.2721>
- Harjito, A., & Martono. (2019). *Manajemen Keuangan*. Ekonisia.
- Holil, M., & Sriyanto, A. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Badan Usaha Milik Negara). *Jurnal Online Universitas Budi Luhur*, 1(1), 22–38.
- Julindrastuti, D., & Karyadi, I. (2023). Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Pemediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 19(1), 50. <https://doi.org/10.30742/equilibrium.v19i1.2783>
- Khaeruman, Marnisah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, Natan, N., Widayanto, M. T., & Ismawati. (2021). *Meningkatkan Kinerja: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (Konsep & Studi Kasus)* (Vol. 7, Issue 2). CV. AA. Rizky.
- Kriswibowo, A., Harsanto, B. T., & Kurniasih, D. (2018). Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten

- Banyumas. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 7(2), 157–169. <https://doi.org/10.33005/jdg.v7i2.1205>
- Laksono, N. D., Soesiantoro, A., & Hariyoko, Y. (2021). Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1(3), 119–125. <https://aksiologi.org/index.php/praja/article/view/111>
- Maghfirah, N. (2024). Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Makassar Utara). *Jurnal Doktor Manajemen (JDM)*, 7(1), 47. <https://doi.org/10.22441/jdm.v7i1.24846>
- Mardiasmo. (2018). *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Penerbit Andi.
- Melawat, S. H. (2022). Pengantar Administrasi Publik. In A. Pardede (Ed.), *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin.
- Osborne, S. P. (2021). The New Public Governance? Emerging perspectives on the theory and practice of public governance. In *The New Public Governance?: Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Routledge Taylor & Francis Group. <https://doi.org/10.4324/9780203861684>
- Pradipta, R. N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9(1), 1–18.
- Rachman, D. Y., & Istikhoroh, S. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Efikasi Diri dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama Surabaya Wonocolo. *Journal of Sustainability Business Research*, 3(4), 80–88.
- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (E. Zusrony (ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rahayu, S., & Dahlia. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 6(1), 370–386. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.925>
- Rianti, K. N. A., Andhini, L. P. R., & Aryanata, N. T. (2023). Komitmen Organisasi Pada Karyawan Rumah Sakit X Ditinjau Dari Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 5(1), 129–140. <https://doi.org/10.33024/jpm.v5i1.7566>
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi* (10th ed.). Indeks Kelompok Gramedia.
- Romadhoni, N. D. R., Widodo, J., & Adi Soesiantoro. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan di Wilayah

- Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(3), 111–121. <https://aksiologi.org/index.php/praja/article/view/1136>
- Safitri, W., Putri, I., & Djudi, M. (2024). Analisis Perbedaan Komitmen Organisasi Berdasarkan Status Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Kobexindo Tractors Tbk. Representative Office Bengkulu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 10(1), 1–7.
- Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131–144. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v4i1.6775>
- Siahaan, S., & Bahri, S. (2019). Pengaruh Penempatan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 16–30. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3402>
- Sihabudin, Wibowo, D., Mulyono, S., Kusuma, J. W., Arofah, I., Ningsi, B. A., Saputra, E., Purwasih, R., & Syaharuddin. (2021). *Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS* (V. Mandailina, M. Ibrahim, & H. R. P. Negara (eds.); 1st ed.). CV. Pena Persada.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyruroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan* (1st ed.). Widina Bhakti Persada.
- Siregar, E. Y., Nababan, E. M., Ginting, E. R., Nainggolan, B. A., Ritonga, D. L., & Nababan, D. (2022). Perlunya Pembinaan Terhadap Dewasa Awal Dalam Menghadapi Tugas Perkembangannya. *Lumen: Jurnal Pendidikan Agama Katekese Dan Pastoral*, 1(2), 16–22. <https://doi.org/10.55606/lumen.v1i2.39>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (3rd ed.). Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (12th ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Syarifuddin, & Ibnu, A. S. (2022). *Metode Riset Praktis Regresi Berganda Menggunakan SPSS*. Bobby Digital Center.
- Todigbua, I. M., Ohoiwutun, Y., & Torobi, R. J. (2022). Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja Provinsi Papua. *Jurnal Administrasi Publik Papu*, 1(2), 133–145. <https://doi.org/10.31957/japp.v1i2%20Jun.2752>

- Trinoval, Z., Sari, R., & Nini. (2018). Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik dalam Meningkatkan Aktivitas Belajar Peserta Didik Bidang Studi Quran Hadis di MAN Lubuk Alung Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Tarbiyah Islamiyah: Jurnal Ilmiah Pendidikan Agama Islam*, 8(1), 1–17. <https://doi.org/10.18592/jtipai.v8i1.2143>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, (2009).
- Utami, N. M. S., Pramana, P. D. A., & Saraswati, N. P. A. S. (2024). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bpr Sangheh Badung. *Jurnal Emas*, 5(5), 38–48.
- Wildan, M. (2024). *Target Tercapai, Setoran Pajak Kanwil DJP Jatim I Tembus Rp 50 Triliun*. DDTCNews, 18 Januari. <https://news.ddtc.co.id/berita/daerah/1799946/target-tercapai-setoran-pajak-kanwil-djp-jatim-i-tembus-rp-50-triliun>