

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, M. (2018). Manajemen dan Tata Kelola Pemerintahan Desa. In *PT Balai Pustaka* (Vol. 7, Issue 1).
- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *2*(3), 1104–1116.
- Bimasakti, F. (2017). Tata kelola Pemerintahan Berbasis Electronic Government di Kabupaten Semarang (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang). *Journal of Politic and Government Studies*, *6*(3), 67–70.
- Endah, K. (2018). Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa. *Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, Vol 5 No 1(150), 76–82.
- Erfiani, E. dan Y. (2017). Efektivitas Pelayanan Balai Perlindungan dan Rehabilitas Sosial Wanita (BPRSW) di daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Kebijakan Dan Administrasi Publik*, *2*(2), 141–149.
- Fahlevy, M. R., & Burhanudin, B. (2022). Konsep desentralisasi dalam pelayanan publik (Studi inovasi Samsat Care di Kota Makassar). *Journal of Government Science (GovSci) : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *3*(2), 74–84. <https://doi.org/10.54144/govsci.v3i2.31>
- Farida, Y., Madani, M., & Tahir, N. (2022). Efektivitas Layanan Pajak Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar. *KIMAP (Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik)*, *3*(3), 961–972.
- Fauziah, W. R., Sugiarti, C., & Ramdani, R. (2022). Efektivitas Program Wirausaha Pemuda Dalam Upaya Penurunan Angka Pengangguran Terbuka di Kabupaten Tegal Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen*, *14*(2), 367–375. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/download/11001/2158>
- Fitriyah, A. N., & Arif, L. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Medokan Ayu Kecamatan Rungkut Kota Surabaya. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, *10*(3), 772–784.
- Gafar, M. (2021). Efektivitas Kerja Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Toli-Toli. *Jurnal Inovasi Penelitian*, *2*(7), 1951–1958. <https://stp-mataram-e-journal.id/JIP/article/download/1045/789/>
- Gioh, A. (2021). Pelayanan Publik E-Government Di Dinas Komunikasi

- Informatika Kabupaten Minahasa. *Jurnal Politico*, 10(1), 1–14.
- Gresikkab.go.id. (2022). *Wujudkan Layanan Prima, Bupati Gresik Dukung Penuh Desa Se Kecamatan Manyar Menjadi Pilot Project Desa SIAP*. <https://gresikkab.go.id/berita/792-wujudkan-layanan-prima-bupati-gresik-dukung-penuh-desasekecamatan-manyar-menjadi-pilot-project-desasiap>
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Penerbit Gava Media.
- Hidayah, E. S., & Almadani, M. (2022). Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(2), 49–67. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v4i2.2680>
- Indartuti, E., & Radjikan. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Keitraan Industri Batik Rumahan “Batik Moch. Salam” di Desa Ngaresrejo, Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo. *DIA: Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 55–66.
- Instruksi Presiden (INPRES) Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, (2003). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/147277/inpres-no-3-tahun-2003>
- Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pendayagunaan Tematika di Indonesia, (2001). [https://jdih.esdm.go.id/peraturan/INPRES NO 6 TH 2001.pdf](https://jdih.esdm.go.id/peraturan/INPRES%20NO%206%20TH%202001.pdf)
- Irawan, B. (2015). E-Government Sebagai Bentuk Baru Dalam Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Teoritik. *Jurnal Paradigma*, 4(3), 200–209. <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JParadigma/article/download/419/379>
- Jamaludin, A. N. (2015). Sosiologi Perdesaan. In *CV Pustaka Setia* (Vol. 53, Issue 9).
- Keputusan Ketua Ombudsman Republik Indonesia Nomor 418 Tahun 2023 tentang Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023, (2023). [file:///C:/Users/hp/Downloads/Hasil Keputusan Ketua Ombudsman RI tahun 2023.pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Hasil%20Keputusan%20Ketua%20Ombudsman%20RI%20tahun%202023.pdf)
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2024 Tentang Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah Tahun 2023, (2024). [https://jdih.menpan.go.id/dokumen-hukum/KEPMEN/jenis/1806?KEPUTUSAN MENTERI](https://jdih.menpan.go.id/dokumen-hukum/KEPMEN/jenis/1806?KEPUTUSAN%20MENTERI)
- klikjatim.com. (2024). *Terus Berbenah, Pelayanan Publik Pemkab Gresik Raih Opini Kualitas Tinggi Dalam Penilaian Ombudsman RI Tahun 2023*. <https://klikjatim.com/terus-berbenah-pelayanan-publik-pemkab-gresik-raih-opini-kualitas-tinggi-dalam-penilaian-ombudsman-ri-tahun-2023/>

- Lailiyah, K. (2022). Digitalisasi Desa Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 6(2), 26–34. <https://doi.org/10.55686/ristek.v6i2.112>
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.30742/juispol.v2i1.2134>
- Marlin, M., Daud, L., & Marthen, K. (2019). Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Online Di Kota Manado. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintah*, 3(3), 1–11.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (Third)* (3rd ed.). SAGE Publication.
- Mokoginta, R. H., Posumah, J. H., & Palar, N. (2021). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Klinik Aspirasi dan Layanan Pengaduan (KINALANG) Pada Era New Normal di Kota Kotamobagu. *Partisipasi Masyarakat Pada Pencegahan Dan Penanggulangan Virus Corona Di Kelurahan Teling Atas Kecamatan Wanea Kotamanado*, VII(102), 43–52.
- Murdyastutik, A., Prasetya, H. A., & Supranoto, S. (2022). Efektivitas Program pada Pelayanan Publik E-Parking di Taman Bungkul Kota Surabaya. *E-Sospol*, 9(3), 230. <https://doi.org/10.19184/e-sos.v9i3.36128>
- Nugraha, U., Iriani, Y., & Margana, R. R. (2022). Analisis Dampak Implementasi Sistem Informasi Desa (Sid) Terhadap Tata Kelola Pemerintahan. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 8(2), 260–264. <https://doi.org/10.33197/jitter.vol8.iss2.2022.792>
- Nuraini, F., Handayani, S. N., & Permana, I. (2018). Pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Semangat dan Hasil Belajar Mahasiswa IKIP Siliwangi. *Parole : Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 1(3), 303–314. <http://dx.doi.org/10.22460/p.v1i3p%25p.662>
- Octavia, I. I., & Suprobowati, D. (2023). *Implementasi Sistem Informasi Desa Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Desa Kepatihan Kecamatan Menganti*. 3(3), 75–86. <http://jurnal.uwp.ac.id/fisip/index.php/jisp/article/view/213/157>
- Ombudsman Republik Indonesia. (2023). *Laporan Tahunan 2023: Perkuat Kerja Sama, Perluas Pengawasan Publik*. https://ombudsman.go.id/produk/lihat/897/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_20240314_134411.pdf
- Peraturan Bupati Gresik Pasal 2 Nomor 38 Tahun 2023 Tentang Pedoman Tata Kelola Desa SIAP (Sistem Informasi Pemerintahan Desa), (2023). <https://jdih.gresikkab.go.id/produk-hukum/view/peraturan-bupati-gresik-nomor-38-tahun-2023-tentang-pedoman-tata-kelola-desa-siap-1693381612>

- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, (2018). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>
- Prupuh, W. R. D. (2021). *Panduan Layanan Mandiri Online*. <https://desaprupuh.gresikkab.go.id/artikel/2021/4/7/panduan-layanan-mandiri-online>
- Ratnasari, M. O. B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan E-Government pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 8(1), 35–44. <https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap/article/view/1224/1553>
- Rauf, R., & Maulidian, S. (2015). Pemerintahan Desa. In *Zanafa Publishing*.
- Riani, N. K. (2021). *Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*. 1(11), 6.
- Ridwan Satya Nurhakim., M. (2014). Implementasi E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi dan Akuntabilitas Sistem Pemerintahan Modern. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(3), 403–422. <https://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/download/59/53>
- Setyaningrum, A., Satispi, E., & Amalia, R. (2023). Analisis E-Government Terhadap Pelayanan Publik pada Direktorat Jendral Kependudukan & Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Media Administrasi*, 8(1), 48–60. <https://jurnal2.untagsmg.ac.id/index.php/jma/article/view/504/457>
- Sholihah, L., & Mulianingsih. (2023). Reformasi Birokrasi (Reposisi dan Penerapan E-Government). *JMB Media Birokrasi*, 5(1), 41–58.
- Simarmata, N. Y., & Sutrisno, E. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi Capaian EPPD (Evaluasi Peyelegaraan Pemerintah Derah) Kota Bekasi pada lima tahun Tentunyaantisipasi yang dilakukan Kecamatan Rawa. *Jurnal Pembangunan Dan Administrasi Publik*, 4(2).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.)). Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, (2014). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa, (2014).
- United Nations. (2022). *UN E-Government Knowledgebase*.

<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/78-Indonesia>

- Wahana, N., Afifuddin, & Rahmawati, S. D. (2023). Efektivitas Pengelolaan Kearsipan dibagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kota Batu. *Jurnal Respon Publik*, 11(7), 1–7. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/21960>
- Wulandari, U., & Simon, H. J. (2019). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN*, 1–8. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/viewFile/495/485>
- Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2, 56–65. <http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI FULL.pdf>
- Yuliansyah, A. R. S., & Utami, D. A. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Melalui Aplikasi SID (Sistem Informasi Desa) Di Desa Gading Watu Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 1(4), 17–27.