

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DAN  
KEBERSIHAN DI KOTA SURABAYA  
(Studi pada Kecamatan Simokerto)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH :**

**HENDRIK CAHYONO**  
**NPM. 20041010012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**


**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DAN KEBERSIHAN  
DI KOTA SURABAYA**

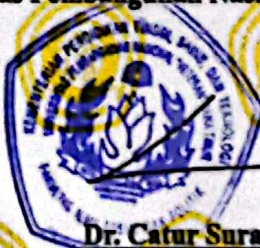
**(Studi pada Kecamatan Simokerto)**

Disusun Oleh  
**Hendrik Cahyono**  
**NPM.20041010012**

Menyetujui,  
Pembimbing

  
**Dr. Dra. Ertien Rining N. M. Si**  
**NIP: 196801161994032001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 1906804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DAN KEBERSIHAN  
DI KOTA SURABAYA

(Studi pada Kecamatan Simokerto)

Disusun Oleh

Hendrik Cahyono  
NPM.20041010012

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada FJMR JOURNAL  
FORMUSA PUBLISHER Vol.3, No 12 tahun 2024 (Publikasi Desember 2024)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

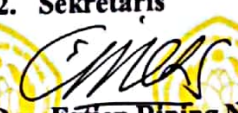
Tim Penguji

1. Ketua

  
Dr. Dra. Ertien Rining N. M. Si  
NIP: 196801161994032001

  
Dra. Sri Wibawani, M. Si  
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris

  
Dr. Dra. Ertien Rining N. M. Si  
NIP: 196801161994032001

3. Anggota

  
Rosyidatuzzahro A, S.A.P, M.A.P  
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
  
Dr. Catur Suratnoaji, M. Si  
NIP. 1906804182021211006

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DAN  
KEBERSIHAN DI KOTA SURABAYA

(Studi pada Kecamatan Simokerto)

Disusun Oleh:

Hendrik Cahyono  
NPM.20041010012

Telah direvisi dan ditetapkan pada 10 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

  
Dra. Sri Wibawani, M.Si  
NIP. 196704061994032001

  
Dr. Dra. Ertien Rining N. M. Si  
NIP: 196801161994032001

  
Rosyidatuzzahro A. S. AP, M. AP  
NIP. 199303162022032008

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendrik Cahyono

NPM : 20041010012

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi kebijakan pengelolaan sampah dan kebersihan di kota surabaya


Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Sastra 1 (S1) di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua Sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil karya plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



  
Hendrik Cahyono  
NPM.2004101012

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Surabaya**” Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr.Dra. Ertien Rining N, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Seluruh dosen program studi administrasi publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan
5. Bapak Drs. Dedik Irianto selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya
6. Bapak Boni selaku Koordinator TPS Simokerto Surabaya
7. Bapak Sandika selaku sarana Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya
8. Bapak Agustin selaku Kepala Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya
9. Kedua orang tua penulis dan keluarga yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dukungan serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan ini
10. Sahabat-sahabati Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Komisariat Bela Negara UPN “Veteran” Jawa Timur yang mendampingi penulis selama masa perkuliahan ini;

Untuk itu berbagai saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan untuk penulisan selanjutnya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 30 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat penelitian.....	22
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	22
1.4.2 Manfaat Praktis .....	22



<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
2.1 Penelitian terdahulu.....	24
2.2 Landasan Teori .....	29
2.2.1 Kebijakan Publik.....	29
2.2.1.1 Definisi Kebijakan Publik.....	29
2.2.1.2. Tipologi Kebijakan Publik .....	32
2.2.1.3. Sifat Kebijakan Publik .....	33
2.2.1.4. Tahapan Kebijakan Publik .....	34
2.2.2. Pengelolaan dan Kebersihan .....	36
2.2.3. Implementasi Kebijakan Publik .....	38
2.2.3.1. Definisi Implementasi Kebijakan Publik .....	38
2.2.3.2. Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan Publik .....	39
2.2.3.3. Aktor-Aktor Yang Berperan Dalam Pelaksanaan Kebijakan Publik .....	40
2.2.3.4. Pendekatan Dalam Pelaksanaan Kebijakan Publik .....	41
2.2.3.5. Model Implementasi Kebijakan Publik.....	42
2.3 Kerangka Berfikir.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.3 Fokus Penelitian .....	52

3.4 Sumber Data.....	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.6 Teknik Analisis Data .....	60
3.7 Keabsahan Data.....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
4.1.1. Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	66
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya .....	67
4.1.2.1. Tugas Pokok .....	67
4.1.2.2. Fungsi .....	67
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	68
4.1.4. Sasaran Kebijakan .....	69
4.1.5. Gambaran Wilayah Administrasi Kecamatan Simokerto .....	71
4.2. Hasil Penelitian .....	72
4.2.1. Komunikasi.....	72
4.2.1.1. Transmisi .....	73
4.2.1.2. Kejelasan .....	76
4.2.1.3. Konsistensi.....	79
4.2.2. Sumber Daya .....	82
4.2.3. Disposisi .....	93

4.2.4. Struktur Birokrasi .....	98
4.2. Pembahasan.....	101
4.3.1. Komunikasi ( <i>Communication</i> ).....	102
4.3.2. Sumber Daya ( <i>Resources</i> ).....	106
4.3.3. Disposisi ( <i>Dispotitions</i> ).....	108
4.3.4. Struktur Birokrasi (Bureaucratic Structure).....	111
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>115</b>
5.1. Kesimpulan .....	115
5.2. Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Tahapan Pengembangan Persampahan Kota Surabaya .....	13
Tabel 1. 2 Penduduk Kota Surabaya Pertahun .....	13
Tabel 1. 3 Data Sampah Tertinggi Di Kota Surabaya .....	15
Tabel 1. 4 Data Sampah Kecamatan Simokerto .....	16
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	27

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Alur Pengelolaan Sampah .....	4
Gambar 1. 2 Data jumlah sampah setiap kota/kabupaten Provinsi Jawa Timur .....	6
Gambar 1. 3 Komposisi sampah berdasarkan jenis dan sumber sampah di Kota Surabaya tahun 2023 .....	8
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan menurut Van Meter dan Van Horn	45
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan menurut Goerge C. Edward III .....	48
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif.....	61
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup .....	69
Gambar 4. 2 Penyebutan Dinas Lingkungan Hidup .....	74
Gambar 4. 3 Tujuan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2014 .....	77
Gambar 4. 4 Tumpukan Sampah di TPS Simokerto .....	81
Gambar 4. 5 Pengelola Sampah .....	86
Gambar 4. 6 Penggunaan Sarana dan Prasarana di TPS Simokerto .....	89
Gambar 4. 7. Informasi tata tertib yang ada di TPS.....	90
Gambar 4. 8 Jam Penjemputan Sampah Atau Kedatangan Truck.....	91
Gambar 4. 9 pemuatan sampah dan pengelolaan sampah di TPS Simokerto .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Foto Observasi dan wawancara .....	124
Lampiran 2 Pedoman wawancara .....	125
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi .....	129
Lampiran 5 Letter Of Acceptane.....	130
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah .....	131
Lampiran 7 Kartu Persetujuan Pembimbing Skripsi.....	132
Lampiran 8 Rumah Jurnal Publikasi Ilmiah.....	133
Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin .....	134

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DAN KEBERSIHAN DI KOTA SURABAYA**

**(Studi pada Kecamatan Simokerto)**

**Hendrik Cahyono  
NPM. 20041010012**

Permasalahan lingkungan yang dihadapi oleh hampir semua negara, termasuk Indonesia, memang mencakup sejumlah aspek yang sangat krusial diantaranya yaitu pencemaran udara, air, tanah, perubahan iklim, permasalahan sampah, dan permasalahan lainnya. Permasalahan sampah menjadi salah satu isu yang belum tuntas hingga saat ini, setiap hari manusia menghasilkan sampah dari berbagai aktivitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan mendeskripsikan implementasi kebijakan pengelolaan sampah di Kota Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Adapun teori yang digunakan adalah teori Edward III Berdasarkan empat indikator yaitu Staff, Informasi, Kewenangan dan Fasilitas. Hasil penelitian ini adalah implementasi kebijakan pengelolaan sampah dan kebersihan di Kota Surabaya Khususnya di Kecamatan Simokerto telah dilakukan dengan baik tetapi masih banyak yang tidak tepat sasaran dikarenakan masih ada masyarakat yang belum menjaga kebersihan lingkungan dengan baik dan belum mengetahui cara pengelolaan sampah dengan baik.

**Kata Kunci** : Implementasi Kebijakan, Pengelolaan Sampah, Kebersihan, Lingkungan

## **ABSTRACT**

### ***IMPLEMENTATION OF WASTE MANAGEMENT AND CLEANING***

#### ***POLICY IN SURABAYA CITY***

***(Study in Simokerto District)***

**Hendrik Cahyono**  
**NPM. 20041010012**

*Environmental problems faced by almost all countries, including Indonesia, indeed cover a number of very crucial aspects including air pollution, water, soil, climate change, waste problems, and other problems. The waste problem is one of the issues that has not been resolved until now, every day humans produce waste from their various activities. This research aims to find out, analyze and describe the implementation of waste management policies in Surabaya City. The type of research used is qualitative research method. The theory used is Edward III's theory based on four indicators, namely Staff, Information, Authority and Facilities. The results of this study are the implementation of waste management and cleanliness policies in the city of Surabaya, especially in Simokerto sub-district, has been carried out well but many are still not on target because there are still people who have not kept the environment clean properly and do not know how to manage waste properly.*

**Keywords:** *Policy Implementation, Waste Management, Cleanliness, Environment*