

## DAFTAR PUSTAKA

- Adita, D. A. (2022). *Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) Orang Asing di Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat*. Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. CV Pustaka Setia.
- Avianto, H. (2022). Analisis Pengelolaan Data pada Database Kependudukan terkait Surat Keterangan Tempat Tinggal Orang Asing di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Salatiga. In *Universitas Sebelas Maret*. Universitas Sebelas Maret.
- Biddle, B. J., & Thomas, E. J. (1979). *Role Theory: Concepts and Research*. Krieger Pub Co.
- Damsar. (2011). *Pengantar Sosiologi Pendidikan*. Kencana Prenada Media Group.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. (2023). *Informasi Pelayanan Disdukcapil Kota Surabaya*. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.
- Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya. (2016). Executive Summary Informasi Kinerja Pengelolaan Lingkungan Hidup Daerah Tahun 2016. In *surabaya.go.id*. Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). *KITAS Indonesia: Cara Mengurus dan Biayanya*. Ditjen Imigrasi Republik Indonesia. <https://www.imigrasi.go.id/id/2022/11/18/kitas-indonesia-cara-mengurus-dan-biayanya/>
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Remaja Rosdakarya.
- Ernie, T. S., & Saefullah, K. (2005). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Grasindo.
- Habbodin, M. (2015). *Pengantar Ilmu Pemerintahan* (1st ed.). Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Hakim, R. I. A. L. (2015). Pengawasan Izin Tinggal Orang Asing Oleh Kantor Imigrasi. *UNNES Law Journal*, 4(1).
- Hamidi. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Pendekatan Praktik Penulisan*

*Proposal dan Laporan Penelitian*. UU Pers.

- Haroepoetri, Arimbi, & Santosa, A. (2003). *Peran Serta Masyarakat dalam Pengelolaan Lingkungan*. Walhi.
- Johan, E. (2013). Tinjauan Hukum Uu No. 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan Bagi Orang Asing Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Banten. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(2). <https://doi.org/10.31506/jap.v5i2.2398>
- Koontz, H. W. H. (2009). *Essentials For Management: An International Perspective*. Tata McGraw Hill Education.
- Lestari, I. D., & Wibawani, S. (2022). Peran Pemerintah Dalam Pemberdayaan Kerajinan Akar Jati Di Kabupaten Bojonegoro Sebagai Produk Unggulan Daerah. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 333–344. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.346>
- Loka, S. S. M. (2021). Efektivitas Kewajiban Orang Asing untuk Pencatatan Administrasi Kependudukan Surat Keterangan Tempat Tinggal Bagi Orang Asing Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sukoharjp. In *Universitas Sebelas Maret*. Universitas Sebelas Maret.
- Longenecker, J. G., Petty, J. W., Palich, L. E., & Hoy, F. (2013). *Small Business Management* (17th ed.). Cengage Learning.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM.
- Merton, R. K. (1957). *The Role-Set: Problems in Sociological Theory*. Irvington Publisher.
- Miles, M. B., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis (terjemahan)*. UI Press.
- Moeloeng, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moenir, H. A. . (2016). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* (12th ed.). Bumi Aksara.
- Parella, E., & Sugiarti. (2020). Pengaruh Pengawasan dan Penghargaan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Imigrasi kelas I TPI Bandar Lampung. *Jurnal Relevansi: Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 4(2).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah Indonesia 12 (2009).

[http://downloads.esri.com/archydro/archydro/Doc/Overview of Arc Hydro terrain preprocessing workflows.pdf](http://downloads.esri.com/archydro/archydro/Doc/Overview%20of%20Arc%20Hydro%20terrain%20preprocessing%20workflows.pdf)  
<https://doi.org/10.1016/j.jhydrol.2017.11.003>  
<http://sites.tufts.edu/gis/files/2013/11/Watershed-and-Drainage-Delineation-by-Pour-Point.pdf>  
[www](http://www)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia 1 (2014).  
[sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR\\_SIPIL\\_NEGARA\\_\(ASN\).pdf](http://sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_(ASN).pdf)

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2011 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan, 49 (2011).

Profil Kota Surabaya 2016, 1 Cities 1 (2016).  
<https://www.globalcovenantofmayors.org/cities/surabaya/>

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2006). *Management* (8th ed.). Macanan Jaya Cemerlang.

Siagian, S. (2007). *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Bumi Aksara.

Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Nata Karya.

Soemartono, T., & Hendrastuti, S. (2011). *Administrasi Kependudukan Berbasis Registrasi*. Yayasan Bina Profesi Mandiri.

Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian* (1st ed.). Rajawali Press.

Sutaryo. (2005). *Dasar-Dasar Sosialisasi*. Rajawali Press.

Wasistiono, S. (2003). *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Fokusmedia.

Zanden, J. W. Vander. (1979). *Sociology*. John Wiley & Sons.