

**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DALAM PENGAWASAN PELAYANAN SURAT
KETERANGAN TEMPAT TINGGAL (SKTT) ORANG ASING
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**AULIA RACHMAWATI
NPM. 19041010187**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN


PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM
PENGAWASAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT
TINGGAL (SKTT) ORANG ASING DI KOTA SURABAYA

Disusun oleh:

AULIA RACHMAWATI
NPM. 19041010187

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan dipublikasikan pada Jurnal
RESLAJ: Religion Education Social Laa Roiba Journal, Universitas IAI-N
Laa Roiba Bogor (Terakreditasi Sinta 4)


Menyetujui,
PEMBIMBING


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

TIM PENGUJI
Ketua


Dr. Ertien Rining Nawangsari
NIP. 196801161994032001


Sekretaris


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Anggota


Rosyidatuzzahro A, S.AP., M.AP
NIP.199303162022032008

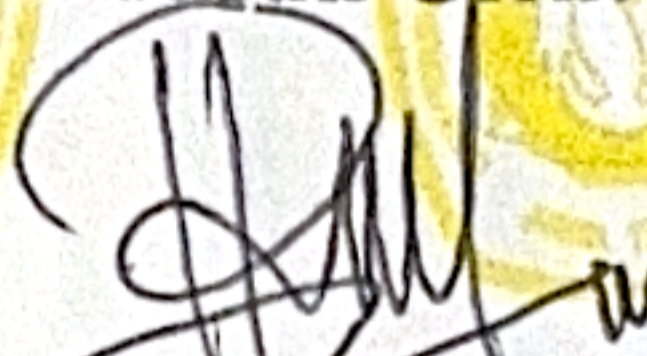
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM
PENGAWASAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT
TINGGAL (SKTT) ORANG ASING DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:



AULIA RACHMAWATI

NPM. 19041010187

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi Pada 5 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aulia Rachmawati

NPM : 19041010187

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi



**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM
PENGAWASAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT
TINGGAL (SKTT) ORANG ASING DI KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi yang dibuktikan melalui cek plagiarism dengan ketentuan maksimal 20% untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah sayang cantumkan sesuai dengan keteentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini bukan karya saya atau merupakan hasil dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 20 September 2024

Yang Membuat Pernyataan



Aulia Rachmawati
NPM. 19041010187

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pengawasan Pelayanan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) Orang Asing di Kota Surabaya”**. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Sri Wibawani M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Saturnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP. selaku koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan do’adukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini ;

6. Saudara penulis Arjuna Bhakti N adik tersayang saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Sahabat penulis yaitu Niluh Eka Putri , Adibah Putri R dan Khofifah Agutina H yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Ale yang selalu memberi dukungan dan semangat selama penulis kuliah;
9. Teman - teman Administrasi Publik Angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan saling mendoakan;

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini ada banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Sehingga segala saran dan masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan yang selanjutnya.

Surabaya, September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Pemerintahan.....	15
2.2.2 Manajemen Pemerintahan Daerah	15
2.2.3 Peran	16
2.2.4 Pengawasan.....	17
2.2.5 Administrasi Kependudukan.....	20
2.3 Kerangka Berfikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Definisi Konseptual.....	26
3.3 Lokasi Penelitian	27

3.4	Fokus Penelitian	28
3.5	Sumber Data	29
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	30
3.7	Teknik Analisis Data	33
3.8	Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Kota Surabaya	40
4.1.2	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	42
4.1.3	Lokasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya ..	42
4.1.4	Motto, Visi dan Misi	43
4.1.5	Struktur Organisasi	43
4.1.6	Tugas dan Fungsi Disdukcapil	44
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Penetapan Standar Kerja	47
4.2.2	Pengukuran Hasil Kerja	58
4.2.3	Tindakan Koreksi	63
4.3	Pembahasan	67
4.3.1	Penetapan Standar Kerja	68
4.3.2	Pengukuran Hasil Kerja	77
4.3.3	Tindakan Koreksi	80
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerbitan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS).....	4
Tabel 1.2 Jumlah Penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT).....	5
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 3.1 Model Interaktif dalam analisis data	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.....	44
Gambar 4.2 Standar Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	49
Gambar 4.3 SOP Baru Pada Aplikasi Klampid New Generation	55
Gambar 4.4 SOP Baru.....	57
Gambar 4.5 Pengawasan Orang Asing oleh Satpol PP	60
Gambar 4.6 Sosialisasi Pengawasan Orang Asing.....	61
Gambar 4.7 Evaluasi terkait pengawasan SKTT	64
Gambar 4.8 Daftar Peserta Sosialisasi terkait Pengawasan Orang Asing.....	65
Gambar 4.9 Layanan Informasi dan Pengaduan Disdukcapil	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	90
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	92
Lampiran 4 Surat Persetujuan Publikasi Jurnal Ilmiah	93
Lampiran 5 Cek Plagiasi Turnitin	94
Lampiran 6 Sertifikat Akreditasi Jurnal	95
Lampiran 7 Letter of Acceptance.....	96
Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian	97

ABSTRAK

AULIA RACHMAWATI, PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM PENGAWASAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL (SKTT) ORANG ASING DI KOTA SURABAYA

Seiring dengan kedatangan warna negara asing dari berbagai negara ke kota Surabaya belakangan ini menyebabkan terjadinya penambahan penduduk yang hampir setiap tahunnya. Pada dokumen kependudukan tentang Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) yang dimiliki Orang Asing sangat diperlukan sekarang untuk peningkatan pengawasan dalam hal administrasi kependudukan dan guna pemenuhan tertib administrasi kependudukan bagi orang asing kalau ingin tinggal di Surabaya. Maka tujuannya penelitian ini untuk mengetahui pengawasan pelayanan SKTT Orang Asing yang datang dan akan menetap di Kota Surabaya, agar mencegah terjadinya ketidaktertiban adm kependudukan. Pendekatan deskriptif kualitatif dengan maksud memberi gambaran yang komprehensif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Mendapatkan temuan baru yakni pada (1) penetapan standar kerja sudah optimal, dikarenakan pengawasan pihak Disdukcapil dalam menetapkan SOP dalam pelayanan pengawasan terhadap orang asing mengacu pada Keputusan Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Nomor: 188.4/2037/436.7.11/2022 Tentang Standar Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil atau lebih spesifiknya pada Lampiran 28 (dua puluh delapan) tanggal 08 Februari 2022 yaitu Standar Pelayanan Pencatatan Biodata Penduduk Orang Asing Yang Memiliki Izin Tinggal Tetap. (2) Pada pengukuran hasil kerja sudah cukup berperan secara maksimal. Karena dalam indikator pengukuran hasil kerja ini dimana dalam SOP yang sudah ditetapkan sebelumnya. Pihak Disdukcapil tentunya yang mengukur bagaimana pengawasan dibantu dengan adanya pihak luar seperti Satpol PP untuk menjalankannya. Diluar itu cara pengukurannya dimana pihak Disdukcapil dengan melihat secara langsung dampak yang ditimbulkan dengan adanya SOP baru apakah lebih baik di bandingkan SOP lama. (3) Dalam tindakan koreksi untuk hal ini sudah berperan dengan maksimal. Dapat dilihat ada beberapa hal yang dilakukan oleh Disdukcapil untuk menanggapi apabila ada ketidaksesuaian terhadap SOP dalam kegiatan pengawasan SKTT. Seperti diadakannya evaluasi dengan pengarahan langsung dari kepala bidang setelah itu diteruskan ke kepala seksi bagian evaluasi untuk mendapatkan solusi terkait masalah yang sedang terjadi.

Kata Kunci : Pengawasan, Disdukcapil, SKTT

ABSTRACT

AULIA RACHMAWATI, THE ROLE OF THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE IN SUPERVISING THE IMPLEMENTATION OF RESIDENCE CERTIFICATES FOR FOREIGNERS IN SURABAYA CITY.

Along with the arrival of foreign nationals from various countries to the city of Surabaya lately, it causes an increase in population almost every year. In population documents about the Certificate of Residence (SKTT) owned by foreigners is very necessary now to increase supervision in terms of population administration and to fulfill the orderly administration of population for foreigners if they want to live in Surabaya. So the purpose of this research is to find out the supervision of the implementation of SKTT for foreigners who come and will settle in Surabaya City, in order to prevent the occurrence of population administration disorder. Descriptive qualitative approach with the intention of providing a comprehensive picture with data collection techniques of observation, interviews, and documentation. Getting new findings, namely in (1) setting work standards is optimal, because the supervision of the Disdukcapil in setting SOPs in monitoring services for foreigners refers to the Decree of the Head of the Population and Civil Registration Service Number: 188.4/2037/436.7.11/2022 concerning Service Standards of the Population and Civil Registration Service or more specifically in Appendix 28 (twenty-eight) dated 08 February 2022, namely the Service Standard for Recording Biodata of Foreigners with Permanent Residence Permits. (2) In measuring work results, it has played a maximum role. Because in this indicator of measuring work results where in the previously established SOP. The Disdukcapil party, of course, measures how supervision is assisted by external parties such as Satpol PP to carry it out. Beyond that, the way of measuring where Disdukcapil by directly seeing the impact caused by the new SOP is better than the old SOP. (3) In corrective action for this, it has played a maximum role. It can be seen that there are several things that are done by Disdukcapil to respond if there are discrepancies with the SOP in SKTT supervision activities. Such as holding an evaluation with direct direction from the head of the field after that it is forwarded to the section head of the evaluation section to get solutions related to the problems that are happening.

Keywords: Supervision, Disdukcapil, SKTT