

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENJARINGAN ASPIRASI
MASYARAKAT MELALUI RESES DPRD PROVINSI JAWA
TIMUR DAERAH PEMILIHAN I KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa
Timur**



OLEH :

MARIO MALEM SAMOSIR

NPM : 20041010053

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENJARINGAN ASPIRASI MASYARAKAT
MELALUI RESES DPRD PROVINSI JAWA TIMUR DAERAH
PEMILIHAN I KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :


Mario Malem Samosir

NPM. 20041010053

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Tukiman, S.Sos, MSi

NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENJARINGAN ASPIRASI MASYARAKAT
MELALUI RESES DPRD PROVINSI JAWA TIMUR DAERAH
PEMILIHAN I KOTA SURABAYA

Disusun oleh :

Mario Malem Samosir

NPM. 20041010053

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada jurnal Jurnal
Publicuho, Universitas Halu Oleo (Terakreditasi Sinta 4) Volume 7 Nomor 4
(November-January 2024)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Tukiman, S.Sos, MSi

NIP. 196103231989031001

Tim Penguji,

1. Ketua

Dra. Sri Wibawani, M.Si

NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris

Tukiman, S.Sos, MSi

NIP. 196103231989031001

3. Anggota

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si

NIP. 197108082021211005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENJARINGAN ASPIRASI MASYARAKAT
MELALUI RESES DPRD PROVINSI JAWA TIMUR**

DAERAH PEMILIHAN I KOTA SURABAYA

Disusun oleh :


Mario Malem Samosir

NPM. 20041010053

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Desember 2024

TIM PENILAI

1. Ketua


Dra. Sri/Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

2. Sekretaris


Tukiman, S.Sos, Msi
NIP. 196103231989031001

3. Anggota


Dr. Agus Widiarta, S.sis, M.Si
NIP.197108082021211005

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mario Malem Samosir
NPM : 20041010053
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Efektivitas Kebijakan Penjaringan Aspirasi Masyarakat Melalui Reses DPRD Provinsi Jawa Timur Daerah Pemilihan I Kota Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya pribadi saya yang dibuktikan dengan cek plagiasi dengan ketentuan minimal 20% persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 11 Desember 2024

Yang menyetakan,



Mario Malem Samosir

NPM. 20041010053

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Atas Nama Bapa Putra dan Roh Kudus, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENJARINGAN ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI RESES DPRD PROVINSI JAWA TIMUR DAERAH PEMILIHAN I KOTA SURABAYA”.

Penulisan Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Tukiman, S.Sos., M.Si dosen pembimbing penelitian yang penuh perhatian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan praktik magang ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji M, SI selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak Tukiman, S.Sos, Msi sekaku Dosen Pembimbing penulis yang memberikan bimbingan untuk penulisan skripsi ini.

5. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti.
6. Teman dan sahabat penulis yang selalu menemani dan mendukung penulis dalam menulis Skripsi serta selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.
7. *Last but not least, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for being me at all times.*

Akhirnya penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga Skripsi ini dapat lebih bermanfaat.

Surabaya, 21 November 2024

Mario Malem Samosir

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Teoritis.....	13
1.3.2 Tujuan Praktis.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Teori Efektivitas.....	22
2.2.2 Konsep Perwakilan	27

2.2.3 Konsep Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	30
2.2.3.1 Pengertian Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	31
2.2.3.2 Tugas dan Wewenang DPRD.....	31
2.2.3.3 Hak dan Kewajiban DPRD Provinsi.....	32
2.2.3.4 Fungsi DPRD	33
2.2.4 Konsep Reses	34
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian	42
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.7 Keabsahan Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
4.1.1 Profil DPRD Provinsi Jawa Timur Daerah Pemilihan I Kota Surabaya	60
4.1.1.1 Sejarah dan Struktur DPRD Jawa Timur.....	60
4.1.1.2 Komposisi Anggota DPRD Dapil I Kota Surabaya.....	67
4.1.2 Deskripsi Umum Kebijakan Penjaringan Aspirasi Masyarakat Melalui Reses.....	70
4.2 Hasil Penelitian	98

4.2.1 Keberhasilan Program.....	101
4.2.2 Keberhasilan Sasaran.....	109
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program	112
4.2.4 Tingkat Input dan Output.....	115
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	119
4.3 Pembahasan Penelitian.....	122
4.3.1 Keberhasilan Program.....	122
4.3.2 Keberhasilan Sasaran.....	126
4.3.3 Kepuasan terhadap Program	129
4.3.4 Input dan Output Program	132
4.3.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir	39
Tabel 4.1 Jumlah Aspirasi Yang Berhasil Di Lakukan.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website resmi DPRD Provinsi Jawa Timur eror pada fitur layanan aspirasi	7
Gambar 1.2 Aspirasi Masyarakat pada kolom komentar akun Facevook resmi DPRD Provinsi Jawa Timur.....	7
Gambar 1.3 Aspirasi Masyarakat pada kolom komentar akun Instagram resmi DPRD Provinsi Jawa Timur.....	8
Gambar 1.4 Realisasi Pendapatan dan Belanja Pemerintah Provinsi Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur (Rupiah), 2021-2022	11
Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif	53
Gambar 4.1 Komposisi anggota DPRD Dapil 1 Kota Surabaya.....	69
Gambar 4.2 Dokumentasi Reses Agatha Retnosari	107
Gambar 4.3 Dokumentasi Reses Yordan M. Batara Goa, S.T.,M.Si.....	111
Gambar 4.4 Dokumentasi Reses Hartoyo,S.H.,M.H	114
Gambar 4.5 Dokumentasi Reses Yordan M. Batara Goa, S.T.,M.Si.....	117
Gambar 4.6 Dokumentasi Reses Agatha Retnosari	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	148
Lampiran 2 LOA Jounal SINTA 4	154

ABSTRAK

EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENJARINGAN ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI RESES DPRD PROVINSI JAWA TIMUR DAERAH PEMILIHAN I KOTA SURABAYA

Mario Malem Samosir

Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas kebijakan penjarangan aspirasi masyarakat melalui program reses oleh anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Jawa Timur Daerah Pemilihan I Kota Surabaya. Program ini dirancang untuk menyerap, menampung, menindaklanjuti aspirasi masyarakat, serta memberikan pertanggungjawaban moral dan politis kepada konstituen. Menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen untuk memperoleh gambaran menyeluruh tentang pelaksanaan dan efektivitas program.

Penelitian ini menggunakan teori efektivitas Campbell J.P., yang mengevaluasi efektivitas melalui lima indikator: keberhasilan program, pencapaian sasaran, kepuasan masyarakat, efisiensi input dan output, serta pencapaian tujuan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program reses umumnya telah memenuhi standar administratif, namun menghadapi kendala dalam efektivitas, terutama terkait respons terhadap masukan masyarakat yang disampaikan secara digital dan keterbatasan anggaran dalam menindaklanjuti aspirasi. Meskipun demikian, reses secara tatap muka tetap menjadi metode efektif yang diapresiasi oleh masyarakat.

Penelitian ini mengungkap bahwa inovasi dalam pelaksanaan reses sangat diperlukan untuk meningkatkan keterlibatan masyarakat, khususnya melalui penggunaan teknologi digital. Temuan ini diharapkan dapat mendorong perbaikan kebijakan reses, meningkatkan akuntabilitas, dan memperkuat transparansi anggota DPRD dalam melaksanakan tugas perwakilan. Rekomendasi praktis diberikan untuk memperbaiki proses penjarangan aspirasi dan mendorong efisiensi serta kepuasan publik melalui pendekatan yang lebih inklusif dan adaptif terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci : Efektivitas, Aspirasi Masyarakat, DPRD, Kebijakan Reses

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF THE POLICY OF COMMUNITY ASPIRATION FINISHING THROUGH THE RECESS OF THE DPRD OF EAST JAVA PROVINCE, ELECTORAL DISTRICT I, SURABAYA CITY

Mario Malem Samosir

This study aims to analyze the effectiveness of the public aspiration gathering policy through the *reses* program conducted by members of the Regional House of Representatives (DPRD) of East Java Province, Electoral District I, Surabaya City. The program is designed to absorb, accommodate, and follow up on public aspirations, as well as to provide moral and political accountability to constituents. Using a descriptive qualitative approach, the research collected data through in-depth interviews, observations, and document analysis to gain a comprehensive understanding of the program's implementation and effectiveness.

The study employs Campbell J.P.'s theory of effectiveness, which evaluates effectiveness using five indicators: program success, goal achievement, public satisfaction, input-output efficiency, and overall goal attainment. The results show that the *reses* program has generally met administrative standards but faces challenges in effectiveness, particularly in responding to digital public input and budget constraints that hinder follow-up on aspirations. Nonetheless, face-to-face *reses* meetings remain an effective method highly valued by the public.

The findings highlight the need for innovation in *reses* implementation to increase public engagement, particularly through digital technology utilization. This study's insights are expected to contribute to improving *reses* policies, enhancing accountability, and strengthening the transparency of DPRD members in their representative roles. Practical recommendations are provided to refine the aspiration gathering process, promoting efficiency and public satisfaction through a more inclusive and adaptive approach to community needs.

Keywords: Effectiveness, Public Aspirations, DPRD, *Reses* Policy