

DAFTAR PUSTAKA

- Adriyanto, A., Prasetyo, D., & Khodijah, R. (2020). Angkatan Kerja dan Faktor yang Mempengaruhi Pengangguran. *JURNAL ILMU EKONOMI & SOSIAL*, 11(2), 66–82. <https://doi.org/10.35724/jies.v11i2.2965>
- Aini Ersanti, N., Tri Anggraeny, F., & Prima Aditiawan, F. (2020). ANALISIS PENERAPAN APLIKASI VJ SUROBOYO PADA JOB FAIR DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA. In *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)* (Vol. 1, Issue 2). <https://disnaker.surabaya.go.id/jmf/home>
- Anfasa, M. A. (2021). *PENGARUH INDEKS PEMBANGUNAN MANUSIA DAN ANGKATAN KERJA TERHADAP PRODUK DOMESTIK REGIONAL BRUTO KABUPATEN DAN KOTA DI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2013-2019*.
- Argenti, G. (2023). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI SISTEM TENAGA KERJA BERBASIS JARINGAN DI DINAS TENAGA KERJA KOTA TASIKMALAYA*. <https://doi.org/10.31604/jips.v10i1.2023.70-75>
- Aryani, F. D., Hastuti, A. K., Rihmawati, W., Kasiwi, A. N., & Winarsih, A. S. (2021). Inovasi E-Lampid Sebagai Implementasi New Public Service dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Disdukcapil Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 178–192. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/NeoRespublica>
- Chen, J., Walker, R. M., & Sawhney, M. (2020). Public service innovation: a typology. *Public Management Review*, 22(11), 1674–1695. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1645874>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., & Jumiati, S. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF* (Y. Novita, Ed.; 1st ed., Vol. 1). PT. Global Eksekutif Teknologi. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Lestari, M. (2023). *KONSEP INOVASI PENDIDIKAN SERTA PENTINGNYA PERANAN GURU DALAM PROSES PENDIDIKAN DI ERA TEKNOLOGI INFORMASI*.
- Marsono, Yohanitas, W. A., Suhartono, O., Kusuma, H. B., & G, T. (2017). *Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi Pelayanan Publik*. Pusat Inovasi Layanan Publik Lembaga Administrasi Negara.
- Maulani, W. (2020). PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PROGRAM E-HEALTH DI KOTA SURABAYA). *As Siyasa*, 5(2), 44–54.

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publications Inc.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112.
- Nurfitriyana, Sjamsuddin, S., & Mindarti, L. I. (2014). Pelayanan Publik dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Sosial (Studi tentang Tahapan Pelayanan Rehabilitasi Gangguan Psikotik Terlantar pada Dinas Sosial dan Panti Sosial Bina Laras Harapan Sentosa 3, DKI Jakarta). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(3), 564–570.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik* (Y. P. Santoso & N. N. Muliawati, Eds.; Vol. 1). PT Remaja Rosdakarya. www.rosda.co.id
- Pratama, A. B. (2020). The landscape of public service innovation in Indonesia: A comprehensive analysis of its characteristic and trend. *Innovation and Management Review*, 17(1), 25–40. <https://doi.org/10.1108/INMR-11-2018-0080>
- Rahmadana, M. F. dkk. (2020). *Pelayanan Publik* (Vol. 1). Yayasan Kita Menulis .
- Rahmadanti, I. M. (2020). *INOVASI DATAGO (SISTEM INFORMASI DATA STRATEGIS) DI KOTA MAGELANG PROVINSI JAWA TENGAH*.
- Rohani. (2021). Pengaruh Pertumbuhan Penduduk Terhadap Ketersediaan Lapangan Kerja Di Kabupaten Sidenreng Rappang. *PRAJA*, 1(1), 51–71.
- Suciati, O. D., Rizki, M. F., & Ramdani, R. (2022). INOVASI E-GOVERNMENT PADA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN KARAWANG: STUDI PADA WEBSITE INFOLOKER. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(10), 3780–3787. <https://doi.org/10.31604/jips.v9i10.2022.3780-3787>
- Syah, A. F., Hakim, L., & Tahir, N. (2021). PENGARUH MANAJEMEN PELAYANAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR SEKRETARIAT DEWAN KABUPATEN ENREKANG. *Jurnal Unismush*, 2(5), 1842–1857. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Wahyuningtias, R., & Pratomo, S. D. (2019). *ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PARTISIPASI ANGKATAN KERJA DI PULAU JAWA*.

- Yorisca, Y. (2020). Pembangunan Hukum yang Berkelanjutan: Langkah Penjaminan Hukum dalam Mencapai Pembangunan Nasional yang Berkelanjutan. *Jurnal Legislasi Indonesia* , 17(1), 98–111.
- Yunianto, D. (2021). Analisis Pertumbuhan dan Kepadatan Penduduk terhadap Pertumbuhan Ekonomi. *FORUM EKONOMI*, 23(4), 687–698. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>