

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu mengenai “Karakteristik Inovasi Arek Suroboyo Siap Kerjo di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya ”, yang dianalisis berdasarkan 5 karakteristik inovasi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Keunggulan Relatif

Setelah melakukan penelitian dapat diketahui bahwa Inovasi Aplikasi ASSiK memiliki nilai keunggulan dan nilai kebaruan, dimana aplikasi ini dianggap lebih inovatif karena dengan memanfaatkan perkembangan teknologi masa kini, Pemerintah Kota Surabaya mampu membuat Inovasi dalam bentuk aplikasi yang mampu memfasilitasi pertemuan antara pencari kerja dan penerima kerja secara online. Inovasi ini diciptakan dengan anggaran pemerintah yang murni ditujukan untuk menyebarluaskan informasi lowongan kerja dalam rangka mengurangi tingkat pengangguran sehingga sistem dan penerapannya berorientasi untuk mengutamakan hak dan kenyamanan pengguna aplikasi yang bertujuan agar manfaat dari penerapan Inovasi Aplikasi ASSiK ini dapat lebih dirasakan oleh seluruh pengguna aplikasi di Kota Surabaya.

2. Kompatibilitas

Inovasi Aplikasi ASSiK ini telah didasari oleh Peraturan Walikota Nomor 76 Tahun 2021 yang menetapkan kedudukan, struktur organisasi, uraian tugas dan fungsi, serta tata kerja Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. Selain itu, inovasi ini juga telah disesuaikan dengan inovasi sebelumnya yaitu Aplikasi SIAPKerja dan VJ *Suroboyo* yang memiliki tujuan serupa meskipun terdapat perbedaan pada fitur dan konsep penerapannya setelah dikembangkan. Disisi lain, dalam penciptaan dan penerapan inovasi ini sudah disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi pengguna aplikasi dan lingkungannya, sehingga melalui Inovasi Aplikasi ASSiK perluasan informasi lowongan kerja dapat terealisasikan.

3. Kompleksitas

Kerumitan pada inovasi Aplikasi ASSiK ini terletak pada fitur dan fungsi aplikasi yang masih memerlukan pengembangan seperti sistem *bug* dan *error* serta kurangnya perawatan sistem secara berkala untuk mengupdate lowongan pekerjaan terbaru sehingga diperlukan pembaruan dan evaluasi. Adapun proses pembinaan dan pelatihan penggunaan Aplikasi ASSiK masih terus dilakukan baik secara langsung maupun melalui sosial media Disperinaker.

4. Trialabilitas

Inovasi Aplikasi ASSiK ini telah melewati proses uji coba seperti uji coba terkait fitur dan fungsi aplikasi dan uji coba terkait penggunaan. Adapun proses uji coba Inovasi Aplikasi ASSiK telah dilakukan pada tahun 2020 dan 2021.

Inovasi ini juga telah melewati proses evaluasi untuk diperbaiki dan dikembangkan kembali hingga akhirnya dapat dirilis pada bulan Juni 2022.

5. Observabilitas

Inovasi Aplikasi ASSiK ini memberikan kemudahan dalam pemantauan penerapan aplikasi tersebut. Kemudahan pemantauan ini terkait kemudahan Disperinaker Kota Surabaya untuk memantau semua aktivitas pengguna aplikasi seperti pemantauan terhadap progres rekrutmen, pemantauan terhadap pengguna yang mengalami kendala atau membutuhkan pendampingan dan adanya penambahan pengguna yang bergabung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Pengembangan Inovasi Aplikasi ASSiK ini diharapkan akan terus dilakukan khususnya untuk melengkapi fitur dan fungsi aplikasi yang belum tersedia seperti fitur chat yang memungkinkan perusahaan dan pelamar pekerjaan dapat berkomunikasi secara langsung dalam aplikasi sehingga pengguna dapat merasakan kemudahan dan kenyamanan dalam menggunakan Inovasi Aplikasi ASSiK.
2. Meningkatkan keterbukaan informasi dan komunikasi apabila Inovasi Aplikasi ASSiK mengalami permasalahan server melalui kanal media sosial seperti Instagram, Website Disperinaker, dan lain-lain.
3. Melakukan evaluasi rutin terhadap sistem pengelolaan Inovasi Aplikasi ASSiK terutama dari masukan, keluhan, komentar, kritik dan saran masyarakat.