

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna, Ed.; 1st ed.). Syakir Media Press.
- Alfanny, A., & Abidin, S. (2023). Komunikasi Kebijakan Publik Dinas Dukcapil Dalam Memperkenalkan Aplikasi SIBISA Di Kecamatan Medan Area Kota Medan. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 4(2),
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. CV. Pustaka Setia.
- Anisa, H. N. (2019). *Implementasi Pelayanan Three In One (3 In 1)*. Universitas Negeri Semarang
- Dachi, R. (2017). *Proses dan Analisis Kebijakan Kesehatan (Suatu Pendekatan Konseptual)*. Deepublish.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1),
- Herlina. (2019). *Penerapan E-Government Melalui Program PINDU (Pusat Pelayanan Informasi Dan Pengaduan) Kabupaten Pinrang*.
- Azizah, W. I., & Tukiman. (2021). Implementasi Kebijakan Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Integratif Di Kabupaten Jombang. *Jurnal As Siyasah*, 6(2).
- Mansur, J. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik. *Jurnal Ekonomi Islam*, VI(II).
- Manyo'e, E.T. (2022). Analisis Implementasi Kebijakan Pelatihan Pola Satu Pintu Dengan Model Edward Iii Di Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Inovasi Hasil Penelitian Dan Pengembangan* , 3(2).

- Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3rd ed.). SAGE Publication, Inc.
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 73 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring
- Riski, M. F. (2022). *Implementasi E-Government Dalam Aplikasi SIP (Sistem Informasi Pelayanan) (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember)*. Universitas Islam Malang
- Safira, N. I., & Tukiman. (2024). Implementasi Peraturan Bupati Nomor 47 Tahun 2021 tentang Santunan Kematian Bagi Masyarakat Miskin di Kabupaten Bojonegoro. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3).
- Subekti, M., Faozanudin, M., & Rokhman, A. (2017). Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi Dan Struktur Birokrasi Terhadap Efektifitas Implementasi Program Bantuan Operasional Sekolah Pada Satuan Pendidikan Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Tambak. *The Indonesian Journal of Public Administration*, 3(2).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik NOMOR 041/033/437.57/2020 Tentang Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2).

UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Yunus, M., & Aljurida, M. (2021). *Hitam Putih Kebijakan Publik di Indonesia* (N. Nurdin,(Ed.)). Adab.

Zica, T. D., & Fanida, E. H. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (ADMINDUK) Melalui Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (Pandu Cakti) Di Kantor Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. *Publika*, 10(2).