

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas maka dapat ditarik kesimpulan terkait Implementasi Aplikasi Poedak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik.

1. Faktor Komunikasi dalam implementasi layanan Poedak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Gresik sudah terimplementasikan namun belum optimal. Hal ini dikarenakan masih banyak masyarakat yang belum mengetahui mengenai aplikasi Poedak ini, dan lebih memilih mengurus administrasi kependudukan melalui desa atau kecamatan maupun MPP. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik belum melakukan sosialisasi secara merata. Meskipun demikian, dalam menyampaikan informasinya sudah jelas dan konsisten.
2. Faktor Sumber Daya dalam mengimplementasikan layanan Poedak masih belum optimal. Hal ini dikarenakan kuantitas sumber daya staf masih belum mencukupi, selain itu sumber daya fasilitas yang terbatas berdampak pada ketidak efektifan dalam implementasi kebijakan. Meskipun demikian, sumber daya informasi telah mencukupi dan kewenangan telah terdistribusikan dengan baik kepada para pelaksana sehingga tidak ada tumpang tindih atas pelaksanaan wewenang dalam mengimplementasikan kebijakan

3. Faktor Disposisi dalam implementasi layanan Poedak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik telah terimplementasikan dengan baik. hal ini terlihat dari pegawai Dispendukcapil Kabupaten Gresik yang sudah memahami mengenai ketentuan implementasi Poedak. Kemudian setiap pegawai memiliki sikap dan komitmen, serta dilakukannya evaluasi pelayanan Poedak secara berkala sehingga mereka sudah paham untuk menerima pengajuan adminduk melalui Poedak. Intensitas respon pegawai dalam menanggapi permasalahan yang terjadi terkait implementasi Poedak belum sepenuhnya ditanggapi secara intens.
4. Faktor Struktur Birokrasi dalam implementasi layanan Poedak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik telah terimplementasikan dengan baik, di mana terdapat SOP yang mengatur pelaksanaan layanan administrasi kependudukan melalui Poedak dan telah melaksanakan fragmentasi atau penyebaran tanggung jawab sesuai dengan tupoksi dari masing-masing bagian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, adapun saran yang dapat diberikan agar terlaksananya pelayanan yang baik sesuai dengan harapan yaitu:

1. Perlu diadakan sosialisasi secara merata ke masyarakat agar masyarakat bisa mengetahui dan memahami mengenai penggunaan aplikasi Poedak yang dapat digunakan untuk pengurusan layanan administrasi kependudukan, sehingga masyarakat bisa mengurus sendiri di rumah tanpa perlu datang ke desa, kecamatan maupun MPP.

2. Perlu ditambahkan pegawai yang memiliki kemampuan sesuai dengan bidangnya agar aplikasi Poedak bisa berjalan dengan maksimal, dan juga perlu menambahkan fasilitas komputer yang memadai, serta mengupdate server atau jaringan
3. Perlu ditingkatkan lagi kecepatan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik dalam merespon permasalahan layanan adminduk melalui Poedak agar masyarakat tidak menunggu terlalu lama.
4. Perlu dipertahankan dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan melalui aplikasi Poedak agar sesuai dengan SOP yang sudah ditetapkan.