

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, A. (2021). *Perilaku dan teori organisasi*. . Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Amara Wahdana Wibowo, W. Y. (2020). PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E- HEALTH DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN KESEHATAN DI. *PROSIDING SIMPOSIUM NASIONAL. "Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Revolusi Industri 4.0"*. ISBN: 978-602-.
- Agastya, K. P., & Fanida, E. H. (2016). Penerapan Layanan E-Health di Puskesmas Jagir Kelurahan Jagir Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum Universitas Negeri Surabaya, 01(01)*.
- Ammah, N. M., & Fanida, E. H. (2016). Penerapan Layanan Electronic Health (E-Health) Di Puskesmas Peneleh Kecamatan Genteng Kota Surabaya. *Publika, 4(10)*, 1–10.
- Anthopoulos, L., Reddick, C. G., Giannakidou, I., & Mavridis, N. (2016). Why e-government projects fail? An analysis of the Healthcare.gov website. *Government Information Quarterly, 33(1)*, 161–173. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.003>
- Asgarkhani, M. (2005). DIGITAL GOVERNMENT AND ITSEFFECTIVENESS IN PUBLIC MANAGEMENT REFORM. *Public Management Review, 465-487*. doi:10.1080/14719030500181227
- Darma, R. F. (2022). Penerapan E-Health Berbasis Electronic Government di Kota Surabaya. *Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas*.
- Dewi, D. S. K., & Yulianti, D. B. (2022). Analisis Hambatan E-Government Sebuah Kajian Teoritis. *Nakhoda: Jurnal Ilmu ...*, 01, 95–106. <https://doi.org/10.35967/njip.v21i1.336>
- Fatehi, F., Samadbeik, M., & Kazemi, A. (2020). What is digital health? review of definitions. *Studies in Health Technology and Informatics, 275*, 67–71. <https://doi.org/10.3233/SHTI200696>
- Gemert-Pijnen, L. van, Kip, H., Kelders, S. M., & Sanderman, R. (2018). Introducing e-Health. *E-Health Research, Theory and Development: A Multidisciplinary Approach*, 3–26. <https://doi.org/10.4324/9781315385907-1>
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2011). *Organizations: Behavior, structure, processes* (14th ed.). McGraw-Hill/Irwin.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif*

& Kuantitatif. In *CV. Pustaka Ilmu* (Issue March).

- Harmawan, B. N. (n.d.) (2022). *E-readiness of SMEs in adoption of e-commerce through local government facilities*. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Science, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- Henni, S. H., Maurud, S., Fuglerud, K. S., & Moen, A. (2022). The experiences, needs and barriers of people with impairments related to usability and accessibility of digital health solutions, levels of involvement in the design process and strategies for participatory and universal design: a scoping review. *BMC Public Health*, 22(1), 1–18. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-12393-1>
- Heryana, A., & Unggul, U. E. (2018). Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif. *Sistem Informasi Akuntansi: Esensi Dan Aplikasi*, December, 14. [eprints.polsri.ac.id](http://eprints.polsri.ac.id)
- Hendrawan, M. A. (2016). Efektivitas Penanganan Keluhan Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(2), 283-292. .
- Handoko, R. (2017). Efektivitas E-Health Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Soewandhie Surabaya. . *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(1)
- Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. *Electronic Government*, 84, 1–166. [https://www.academia.edu/30100450/Electronic\\_Government](https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government)
- Jokisch, M. R., Schmidt, L. I., & Doh, M. (2022). Acceptance of Digital Health Services Among Older Adults: Findings on Perceived Usefulness, Self-Efficacy, Privacy Concerns, Ict Knowledge, and Support Seeking. *Frontiers in Public Health*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1073756>
- Kusumasari, B., Setianto, W. A., & Pang, L. L. (2018). A Study on Digital Democracy Practice: Opportunities and Challenges of e-Health Implementation in Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 22(1), 1. <https://doi.org/10.22146/jsp.28863>
- La Adu, A., Hartanto, R., & Fauziati, S. (2022). Hambatan-Hambatan Dalam Implemetasi Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Pemerintah Daerah. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 5(3), 215–223. <https://doi.org/10.33387/jiko.v5i3.5344>
- Luciani, M., Campbell, K., Tschirhart, H., Ausili, D., & Jack, S. M. (2019). How to Design a Qualitative Health Research Study. Part 1: Design and Purposeful Sampling Considerations. *Professioni Infermieristiche*, 72(2), 152–161. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31550432>

- Maulani, W. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya). *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(2), 44–54. <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/Asy/article/view/3248%0Ahttps://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/Asy/article/download/3248/2378>
- Muttaqin, M. I., & Permatasari, A. (2023). Agile Government : Langkah Strategis Pemerintah Negara Indonesia Dalam Menghadapi Ancaman Resesi Global 2023. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 8(2), 187–201.
- Muzni Hanipah, L. A. (2022). EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT (SIMPELIN) DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala Jurnal Administrasi Negara*, 122-128.
- Nahdia Rachmawati, B. S. (2022). LITERATURE REVIEW: PENERAPAN E-HEALTH DAN DAMPAKNYA DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN KOTA SURABAYA. *JURNAL SOSIAL DAN SAINS VOLUME 2 NOMOR 8 2022 P-ISSN 2774-7018, E-ISSN 2774-700X*.
- Nugraha, D. C. A., & Aknuranda, I. (2017). An overview of e-Health in Indonesia: Past and present applications. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 7(5), 2441–2450. <https://doi.org/10.11591/ijece.v7i5.pp2441-2450>
- Nugroho, S. A. (2017). Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Berbasis E-government pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sistem Anjungan Transaksi Mesin Kantor Bersama Samsat di Surabaya Timur. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 5(2), 1–8.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan.
- Prabowo, S. A., & Rizky, M. (2020). Setyo Adjie Prabowo, Moch Rizky, Moch. Ali Mashuri /Jurnal Syntax Transformation, Vol 1, No 2 April 2020. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(2), 66–73.
- Purwanto, I. (2020). Survei Kepuasan Masyarakat. *Komnasham.Go.Id*, 732077(1), 1–28.
- Putri Adian, Y. A., & Budiarto, W. (2020). Literature Review: the Implementation of E-Health At Primary Healthcare Centers in Surabaya City. *Indonesian Journal of Health Administration*, 8(1), 40–55. <https://doi.org/10.20473/jaki.v8i1.2020.40-55>
- Rachmawati, N., & Setianto, B. (2022). Penerapan E-Health dan Dampaknya di

- Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kota Surabaya. *Jurnal Sosial Sains*, 2(8), 940–959. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i8.455>
- Sari, A. U., Magfiroh, N., & Si, M. (2020). *Kualitas Layanan Program E-Health Di Puskesmas*.
- Setianto, W. A. (2016). Inovasi e-Health Dinas Kesehatan Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 14(3), 151–164.
- Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *CV. Nata Karya*. [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Metode%20Penelitian%20Kualitatif%20di%20Bidang%20Pendidikan.pdf)
- Wahyuningsih, S. (2013). Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya. *UTM PRESS Bangkalan - Madura*, 119.
- Watrianthos, R., Nasution, A. P., & Syaifullah, M. (2019). Model E-Government Pemerintahan Desa. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 17(1), 53–60. <https://doi.org/10.34010/miu.v17i1.2239>
- Yesica Aprillia Putri Adian, W. B. (2020). LITERATURE REVIEW: THE IMPLEMENTATION OF E-HEALTH AT PRIMARY HEALTHCARE CENTERS IN SURABAYA CITY. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 8 No 1 June 2020*.