

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS TIDAK TERBITNYA DOKUMEN ASLI
DELIVERY ORDER OLEH PIHAK *FREIGHT FORWARDER* KEPADA PT.
CERAMIC ASIA INDONESIA (STUDI KASUS PUTUSAN PENGADILAN
NEGERI JAKARTA SELATAN NOMOR 280/PDT.G/2021)**



SKRIPSI

**Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

MOHAMAD FEBRI ASHIDDIQI

NPM. 20071010198

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS TIDAK TERBITNYA DOKUMEN
ASLI *DELIVERY ORDER* OLEH PIHAK *FREIGHT FORWARDER*
KEPADA PT. CERAMIC ASIA INDONESIA (STUDI KASUS PUTUSAN
PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN NOMOR 280/PDT.G/2021)**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh dosen Pembimbing,
pada hari, tanggal

Penyusun,

MOHAMAD FEBRI ASHIDDIQI
NPM. 20071010198

Menyetujui

Dosen Pembimbing,


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., L.L.M.
NPT. 20 1 19920217 223

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19901 12 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

HALAMAN REVISI SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS TIDAK TERBITNYA DOKUMEN
ASLI *DELIVERY ORDER* OLEH PIHAK *FREIGHT FORWARDER*
KEPADA PT. CERAMIC ASIA INDONESIA (STUDI KASUS PUTUSAN
PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN NOMOR 280/PDT.G/2021)

Penyusun,
MOHAMAD FEBRI ASHIDDIQI
NPM. 20071010198


Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,


Pada hari.....tanggal.....2024

PEMBIMBING


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NIP. 19920217 202406 2 001

TIM PENGUJI

1. 
Dr. TEDDY PRIMA ANGGRIAWAN, S.H.,
S.Sos., M.Kn., M.H., CLA.
NPT. 17 1 19910425 045

2. 
DESSY MAEYANGSARI, S.H., LL.M.
NIP. 19911229 202406 2 002

3. 
ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NIP. 19920217 202406 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Hukum


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112-202012 2 003

Mengesahkan


Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

ii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS TIDAK TERBITNYA DOKUMEN
ASLI *DELIVERY ORDER* OLEH PIHAK *FREIGHT FORWARDER*
KEPADA PT. CERAMIC ASIA INDONESIA (STUDI KASUS PUTUSAN
PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN NOMOR 280/PDT.G/2021)

Penyusun,
MOHAMAD FEBRI ASHIDDIQI
NPM. 20071010198


Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Pada hari.....tanggal.....2024

PEMBIMBING


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NIP. 19920217 202406 2 001

TIM PENGUJI

1. 
Dr. TEDDY PRIMA ANGGRIAWAN, S.H.,
S.Sos., M.Kn., M.H., CLA.
NPT. 17 1 19910425 045

2. 
DESSY MAEYANGSARI, S.H., LL.M.
NIP. 19911229 202406 2 002

3. 
ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NIP. 19920217 202406 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Hukum


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003


Mengesahkan
DEKAN

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

iii

PERNYATAAN ORIGINALITAS

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mohamad Febri Ashiddiqi

tanggal lahir : Jombang, 15 Februari 2001

NPM : 20071010198



Konsentrasi : Perdata

Alamat : Peterongan RT. 23/RW. 03 Desa Peterongan Kabupaten Jombang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Atas Tidak Terbitnya Dokumen Asli *Delivery Order* oleh Pihak *Freight Forwarder* Kepada PT. Ceramic Asia Indonesia (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 280/Pdt.G/2021)” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta penyusun sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (sarjana hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya , 26 Agustus 2024



MOHAMAD FEBRI ASHIDDIQI
20071010198

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul **PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS TIDAK TERBITNYA DOKUMEN ASLI *DELIVERY ORDER* OLEH PIHAK *FREIGHT FORWARDER* KEPADA PT CERAMIC ASIA INDONESIA (STUDI KASUS PUTUSAN PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN NOMOR 280/PDT.G/2021).**

Tujuan penyusunan Proposal Skripsi ini adalah untuk mempersiapkan penyusunan skripsi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum. Selain itu, penulisan ini juga bertujuan untuk menambah wawasan pembaca dan penulis khususnya terkait keilmuan dalam Hukum Perlindungan Konsumen. Penyusunan Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih untuk kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Proposal Skripsi ini, di antara lain adalah:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.SI., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas

Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M. selaku dosen pembimbing Skripsi yang sudah sangat banyak membantu dalam penyusunan Proposal Skripsi;
7. Bapak dan Ibu Dosen Penguji selaku dosen Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang juga telah banyak membantu dalam proses kelulusan ini;
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan selama ini;
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi;
10. Kedua orang tua, nenek, serta kedua kakak penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat tiada henti kepada penulis dalam menempuh pendidikan dan perjalanan hidup yang ditempuh;
11. Semua teman-teman Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang senantiasa mendukung dan memberikan support kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, 17 Juni 2024

Penulis

INTISARI

Nama Mahasiswa : Mohamad Febri Ashiddiqi
NPM : 20071010198
Tempat/Tanggal Lahir : Jombang, 15 Februari 2001
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS TIDAK TERBITNYA DOKUMEN
ASLI *DELIVERY ORDER* OLEH PIHAK *FREIGHT FORWARDER*
KEPADA PT. CERAMIC ASIA INDONESIA (STUDI KASUS PUTUSAN
PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN NOMOR 280/PDT.G/2021)**

ABSTRAK:

Freight Forwarder ialah sebuah industri yang bergerak di lingkup bidang jasa pelayanan distribusi barang dalam sektor perdagangan internasional. dalam setiap transaksi terkandung beberapa hal yang mesti dicermati salah satunya ialah adanya sebuah dokumen penting untuk dijadikan sebagai bukti dalam suatu transaksi perdagangan. dengan tidak diterbitkannya sebuah dokumen *freight forwarder* akan menimbulkan sebuah kerugian yang dapat terjadi bagi konsumen atas jasa tersebut. dalam studi ini yang menjadi subjek terkait kerugian yang dialami adalah PT. Ceramic Asia Indonesia Indonesia atas objek tidak diterbitkannya dokumen asli *Delivery Order* oleh pihak *Freight Forwarder* Undang-Undang Perlindungan Konsumen menggambarkan sebuah perlindungan hukum yang dapat ditempuh bagi para konsumen atas penawaran suatu barang atau jasa yang telah diperlukan. dalam penelitian ini menerapkan beberapa pendekatan, yakni pendekatan Perundang-Undangan (*statute approach*), dan Pendekatan Kasus (*case Approach*). dalam studi ini menciptakan sebuah pengkajian terkait perlindungan hukum yang dapat diterima dengan bentuk pertanggung jawaban atas kerugian yang dialami serta penyelesaian sengketa yang dapat ditempuh.

Kata Kunci: *Freight Forwarder*, *Delivery Order*, Perlindungan Konsumen.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7

1.5 Keaslian Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	12
1.6.2 Pendekatan	12
1.6.3 Bahan Hukum	13
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	15
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	15
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	15
1.7 Tinjauan Pustaka	17
1.7.1 Tinjauan Hukum Perdagangan Internasional	17
1.7.2 Tinjauan Hukum Ekspor Impor	22
1.7.3 Freight Forwarder.....	36
1.7.4 Hukum Perlindungan Konsumen	39
BAB II	43
PERLINDUNGAN HUKUM YANG DAPAT DITERIMA OLEH	
KONSUMEN JASA <i>FREIGHT FORWARDER</i> ATAS KERUGIAN YANG	
DISEBABKAN KARENA TIDAK DITERBITKANNYA DOKUMEN ASLI	
<i>DELIVERY ORDER</i> OLEH PIHAK <i>FREIGHT FORWARDER</i>.....	43
2.1 Asas yang Memenuhi Perlindungan Hukum atas Kerugian	43

2.2 Pengaturan atas Hak Konsumen dalam Mendapatkan Dokumen Ekspor- Impor (<i>Delivery Order</i>).....	46
2.3 Perlindungan Hukum yang Dapat Diterima oleh PT. Ceramic Asia Indonesia	50
BAB III.....	54
BENTUK PERTANGGUNG JAWABAN DAN PENYELESAIAN SENGKETA ATAS KERUGIAN YANG DIALAMI OLEH PT. CERAMIC ASIA INDONESIA SEBAGAI KONSUMEN	54
3.1 Teori Pertanggung Jawaban atas Pelaku Usaha	54
3.2 Bentuk Pertanggung Jawaban atas Kerugian PT. Ceramic Asia Indonesia	57
3.3 Penyelesaian Sengketa Atas Kerugian PT. Ceramic Asia Indonesia.....	61
BAB IV	69
PENUTUP.....	69
4.1 Kesimpulan	69
4.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	4
----------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Novelty.....	10
-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Sertifikat *English Proficiency Test (EPT)*
- Lampiran 2 : Transkrip Sementara
- Lampiran 3 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 7 : Bukti Kartu Rencana Studi (KRS) Terbaru
- Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Laporan Bina Desa - MBKM
- Lampiran 9 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 10 : Turnitin Skripsi
- Lampiran 11 : *Letter of Acceptance (LoA)* Artikel Jurnal
- Lampiran 12 : Turnitin Jurnal
- Lampiran 13 : Bukti Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 15 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 16 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3