

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN  
METODE *PARTIAL LEAST SQUARE*  
(Studi Kasus : CV. MDP Hj. Diya Food)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NURRIA TAFANA  
NPM. 17032010058**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN**

**METODE PARTIAL LEAST SQUARE**

**(Studi Kasus : CV. MDP Hj. Diya Food)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Nurria Tafana**

**17032010058**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE**

**(STUDI KASUS : CV. MDP H.J. DIYA FOOD)**

**Disusun Oleh:**

**NURRIA TAFANA  
17032010058**

Telah Melaksanakan Ujian Lisan

Surabaya, 1 Juli 2021

**Dosen Pembimbing,**

  
**Dr. Ir. Sunardi, MT.**

NIP. 19560717 198703 1 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik  
UPN "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Jariyah, MP**

NIP. 19650403 199103 2 001

## **ABSTRAK**

*Karyawan merupakan aset utama perusahaan sebagai pelaku aktif serta perencana dari setiap aktivitas perusahaan. Salah satu poin utamanya adalah kepuasan kerja karyawan. Kepuasan setiap orang berbeda-beda, sehingga perusahaan harus mampu mengukur kepuasan kerja karyawan. CV. MDP Hj. Diya Food merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri pengolahan petis ikan tuna. Namun di perusahaan ini, pengelolaan sumber daya manusia masih belum maksimal terkait kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian diperlukan penelitian mengenai faktor yang berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan hal ini perlu diketahui dan dilakukan perbaikan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada penelitian ini adalah kompensasi, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik serta keselamatan dan kesehatan kerja. Untuk mengetahui tingkat pengaruh faktor tersebut maka digunakan metode Partial Least Square (PLS). Dalam penelitian ini menggunakan 50 sampel dengan teknik purposive sampling. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompensasi, gaya kepemimpinan dan K3 berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Model prediksi dari hasil penelitian ini mampu menjelaskan variabel kepuasan kerja sebesar 95% ( $R^2=0,950$ ) dan memiliki prediksi yang relevan ( $Q^2=0,692$ ).*

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Partial Least Square

## **ABSTRACT**

*Employees are the main assets of the company as active actors as well as planners of every activity of the company. One of the main points is employee job satisfaction. Everyone's satisfaction varies, so the company should be able to measure employee job satisfaction. CV. MDP Hj. Diya Food is a company engaged in the processing industry of tuna petis. But in this company, human resource management is still not maximally related to employee job satisfaction. Thus, research is needed on factors that affect employee job satisfaction so as to improve employee performance and achieve company goals. Many factors that affect employee job satisfaction this needs to be known and improved in order to improve employee performance and achieve the company's goals. Factors that influenced job satisfaction in this study were compensation, leadership style, physical work environment, non-physical work environment as well as occupational safety and health. To know the level of influence of these factors, the Partial Least Square (PLS) method is used. In this study used 50 samples with purposive sampling techniques. From the results of this study showed that the variables of compensation, leadership style and K3 have a significant positive effect on job satisfaction. The predictive model of the results of this study was able to explain the variable of job satisfaction of 95% ( $R^2=0.950$ ) and have relevant predictions ( $Q^2=0.692$ ).*

**Keywords:** Job Satisfaction, Partial Least Square



### **KETERANGAN REVISI**

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nurria Tafana

NPM : 17032010058

Program Studi : ~~Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan / Teknik Lingkungan /~~  
~~Teknik Sipil~~

Telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi \*)~~ PRA RENCANA (DESAIN) / SKRIPSI / TUGAS AKHIR Ujian Lisan Periode . 3 , TA. 2020/2021 .

Dengan judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE  
(STUDI KASUS : CV. MDP HJ. DIYA FOOD)

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <u>1. Dr. Ir. Sunardi, MT.</u>   | (  ) |
| <u>2. Enny Ariyani, ST., MT.</u> | (  ) |
| <u>3. Dwi Sukma D., ST., MT.</u> | (  ) |
| <u>4.</u>                        | ( _____ )   |

Surabaya, 9 Juli 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Sunardi, MT  
NIP. 19560717 198703 1 001

Catatan: \*) coret yang tidak perlu



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nurria Tafana  
NPM : 17032010058  
Program Studi : Teknik Industri  
Alamat : Sidotopo Kulon 332-A  
No. HP : 081357312764  
Alamat e-mail : [nurriaatafanaa.99@gmail.com](mailto:nurriaatafanaa.99@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA MENGGUNAKAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE (STUDI KASUS : CV. MDP HJ. DIYA FOOD)

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juli 2021

Mengetahui,

Koorprogdi Teknik Industri

Yang Membuat Pernyataan

Dr. Dira Ernawati, ST., MT  
NPT. 37806 0402 001



Nurria Tafana  
NPM. 17032010058

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Metode *Partial Least Square* (Studi Kasus: CV. MDP Hj. Diya Food)” dengan baik.

Tugas akhir/skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa jenjang pendidikan Strata-1 (Sarjana) Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur guna meraih gelar sarjana.

Tugas akhir ini dapat disusun dengan baik karena tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang membantu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, M.P selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST., MT selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Ir. Sunardi, MT selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Segenap staff dan dosen Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak pengetahuan selama masa perkuliahan.

6. Pimpinan dan karyawan CV. MDP Hj. Diya Food yang membantu menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan agar tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Teknik Industri 2017 yang telah memberikan dukungan dan bantuan.
9. Kekasih saya, M. Lutfi Ubaidillah, yang selalu mendukung dan mendoakan saya agar terselesainya tugas akhir ini.
10. Sahabat SMP, SMA dan kuliah terutama untuk Khofifah, Iis, Nurul dan Ovi yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk penyelesaian tugas akhir ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri yang telah berjuang hingga akhir dan tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir/skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir/skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 19 April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

### **COVER**

### **HALAMAN JUDUL**

### **LEMBAR PENGESAHAN**

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Hipotesis .....	5
1.5    Batasan Masalah .....	6
1.6    Asumsi-Asumsi .....	6
1.7    Manfaat Penelitian .....	7
1.8    Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1    Kepuasan Kerja Karyawan .....	9
2.1.1    Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan .....	9

2.1.2	Teori Kepuasan Kerja .....	11
2.1.3	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Karyawan .....	12
2.1.4	Indikator Kepuasan Kerja Karyawan .....	13
2.2	Kompensasi .....	14
2.2.1	Pengertian Kompensasi .....	14
2.2.2	Tujuan Pemberian Kompensasi .....	15
2.2.3	Indikator Kompensasi .....	16
2.3	Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.1	Pengerian Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.2	Jenis Gaya Kepemimpinan .....	18
2.3.3	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	19
2.4	Lingkungan Kerja .....	21
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
2.4.2	Jenis Lingkungan Kerja .....	22
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	23
2.5	Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	25
2.5.1	Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	25
2.5.2	Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	27
2.5.3	Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja .....	29
2.5.4	Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	30
2.6	Pengukuran Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .....	30
2.6.1	Kuesioner .....	31
2.6.2	Skala Data .....	32

2.6.3	Metode <i>Sampling</i> .....	33
2.7	<i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	36
2.7.1	Konsep Dasar PLS .....	36
2.7.2	Asumsi-Asumsi Dalam PLS .....	38
2.7.3	Keunggulan dan Kelemahan PLS .....	39
2.7.4	Gambar Model Hubungan PLS .....	40
2.7.5	Langkah-Langkah Pemodelan PLS .....	41
2.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	44
2.9	Hubungan Antar Variabel .....	46
2.10	Peneliti Terdahulu .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.2	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	51
3.2.1	Identifikasi Variabel .....	51
3.2.2	Definisi Operasional Variabel .....	52
3.3	Populasi dan Sampel .....	54
3.3.1	Populasi .....	54
3.3.2	Sampel .....	54
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	63
4.2	Karakteristik Responden .....	63
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.3	Pengolahan Data Menggunakan SmartPLS .....	64
4.3.1	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	66
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen .....	66
4.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan .....	69
4.3.1.3	Uji Reliabilitas .....	70
4.3.2	Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	71
4.3.3	Uji Hipotesis .....	73
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
4.5	Model Modifikasi .....	79
4.6	Pembahasan .....	81
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Saran .....	85

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Model Pengukuran .....	43
Tabel 2.2	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Model Struktural .....	44
Tabel 3.1	Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 3.2	Indikator Variabel Kompensasi .....	52
Tabel 3.3	Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan .....	53
Tabel 3.4	Indikator Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	53
Tabel 3.5	Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	53
Tabel 3.6	Indikator Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	54
Tabel 3.7	Kriteria Pemberian Skor Kuesioner .....	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.3	Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Perbaikan .....	67
Tabel 4.4	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	69
Tabel 4.5	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	69
Tabel 4.6	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	71
Tabel 4.7	Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	72
Tabel 4.8	Nilai $R^2$ dan $Q^2$ .....	72
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis .....	74
Tabel 4.10	Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 4.11	Nilai $R^2$ dan $Q^2$ Model Modifikasi .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Kerangka Penelitian .....	3
Gambar 2.1	Model Hubungan Formatif .....	38
Gambar 2.2	Model Hubungan Reflektif .....	38
Gambar 2.3	Simbol Konstruk .....	40
Gambar 2.4	Simbol Indikator .....	41
Gambar 2.5	Simbol Arah Hubungan .....	41
Gambar 3.1	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah .....	58
Gambar 4.1	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) Kepuasan Kerja Karyawan ..	65
Gambar 4.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Kepuasan Kerja Karyawan	65
Gambar 4.3	<i>Output</i> Model Pengukuran <i>PLS Algorithm</i> .....	66
Gambar 4.4	<i>Output</i> Model Pengukuran Setelah Perbaikan .....	68
Gambar 4.5	Model Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	74
Gambar 4.6	Kurva Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
Gambar 4.7	Model Akhir Modifikasi .....	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 3. Gambar Model Pengukuran 1
- Lampiran 4. *Output* Model Pengukuran 1
- Lampiran 5. Hasil Nilai *Outer Loading* 1
- Lampiran 6. *Output* Model Pengukuran Setelah Perbaikan
- Lampiran 7. Hasil Nilai *Outer Loading* Setelah Perbaikan
- Lampiran 8. Hasil Nilai *Cross Loading*
- Lampiran 9. Hasil *Cronbach's Alpha*, *Composite Reliability* dan AVE
- Lampiran 10. Hasil Nilai *R-Square* dan *Q-Square*
- Lampiran 11. Gambar Hasil Uji *Bootstrapping*
- Lampiran 12. Hasil Uji *Bootstrapping*
- Lampiran 13. *Output* Model Pengukuran Modifikasi
- Lampiran 14. Hasil Nilai *R-Square* dan *Q-Square* Model Modifikasi