

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENJAGA
KEHARMONISAN HUBUNGAN PERKAWINAN
PADA PASANGAN PRA LANJUT USIA
DI KECAMATAN DAMPIT
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI



OLEH

AZARIA AINUN HALILA

20043010048

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENJAGA
KEHARMONISAN HUBUNGAN PERKAWINAN PADA PASANGAN
PRA-LANJUT USIA DI KECAMATAN DAMPIT
KABUPATEN MALANG

Disusun oleh:

Azaria Ainun Halila
NPM. 20043010048

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING



Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A
NIP. 199207152024061001

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIR 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENJAGA
KEHARMONISAN HUBUNGAN PERKAWINAN PADA PASANGAN PRA
LANJUT USIA DI KECAMATAN DAMPIT
KABUPATEN MALANG**

Oleh:

Azaria Ainun Halila
NPM. 20043010048

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji
Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur pada tanggal 19 November 2024

PEMBIMBING



Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A
NIP. 199207152024061001

TIM PENGUJI,



Dra. Dyva Claretta, M.Si
NIP. 196601072021212001



Dra. Diana Amalia, M.Si
NIP. 196309071991032001



Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A
NIP. 199207152024061001



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Azaria Ainun Halila
NPM : 20043010048
Angkatan : 2020
Program Studi: Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam skripsi ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar rujukan. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan karya penulis lain, penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Oktober 2024

 

Azaria Ainun Halila

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, dengan segala Rahmat-Nya yang senantiasa mengiringi langkah penulis dalam mengerjakan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1), program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul *“Komunikasi Interpersonal Dalam Menjaga Keharmonisan Hubungan Perkawinan Pada Pasangan Pra Lanjut Usia Di Kecamatan Dampit Kabupaten Malang”*. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan dorongan selama proses penelitian ini.

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Syafrida Nurrachmi, S.Sos, M. Med. Kom selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk berdiskusi mengenai penelitian ini.
4. Ibu Dra. Sumardjijati, M.Si selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak mahasiswa baru
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan atas ilmu-ilmu yang disampaikan dalam mata kuliah hingga penyusunan proposal skripsi.
6. Mama, dan Ayah sebagai orangtua sekaligus *“donatur”* yang selalu bersedia menyuplai materi, kasih sayang, motivasi, ridho dan doa baiknya setiap saat

untuk penulis. Terimakasih telah menjadi *support system* paling ampuh, karena kalianlah penulis bisa sampai pada titik ini.

7. Bu Guru Murni sebagai ibu kedua bagi penulis selama di perantauan yang telah menjaga, merawat penulis, memberikan *support* dan wejangan-wejangan untuk penulis agar menjadi pribadi yang lebih baik.
8. Mas Kiki, Mbak Mita, Mas Robbi, Mbak Sherly, Mbak Via, Mbak Imel dan Bunda Rini yang memberi *support* kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
9. Ibu Nurul Afidah, S. AP selaku Kasi Pelayanan Publik Kecamatan Dampit yang membantu penulis dalam menghubungkan dengan para Informan.
10. Para Informan yang telah berkenan menyediakan waktu serta energinya untuk memberikan data dan informasi untuk pengerjaan penelitian ini.
11. Sahabat penulis, *Gang Cawwwper*, *Betina Punklungan*, Jilan, Jacinda, dan Felicia yang menjadi teman berkeluh kesah penulis, selalu *support* dan menyemangati penulis untuk mengerjakan penelitian ini.
12. Diri sendiri, kepada Azaria terimakasih telah bertahan, dan berani berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Kritik, saran, dan masukan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Surabaya, 10 Oktober 2024

Azaria Ainun Halila

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Pustaka	15
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	15
2.2.2 Komunikasi Interpersonal Efektif	15
2.2.2.1 Keterbukaan (<i>Openness</i>)	16

2.2.2.2 Empati (<i>Empathy</i>).....	17
2.2.2.3 Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>).....	18
2.2.2.4 Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	19
2.2.2.5 Kesetaraan (<i>Equality</i>)	20
2.2.3 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	21
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	24
2.2.5 Teori Penetrasi Sosial	26
2.2.6 Keharmonisan Hubungan Perkawinan	31
2.2.7 Lansia	32
2.3 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Definisi Konseptual.....	36
3.3.1 Komunikasi Interpersonal	36
3.3.2 Komunikasi Interpersonal Efektif	36
3.3.3 Keharmonisan Hubungan Perkawinan	42
3.3.4 Pasangan Pra-Lanjut Usia.....	43
3.3.5 Teori Penetrasi Sosial	44
3.4 Lokasi Penelitian	45
3.5 Subjek atau Objek Penelitian	45
3.6 Teknik Penentuan Informan	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.8 Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	48
4.1.1. Kasus Perceraian di Kecamatan Dampit Kabupaten Malang	48
4.1.2. Komunikasi Interpersonal Dalam Menjaga Keharmonisan Hubungan Perkawinan Pra-Lanjut Usia.	49
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	49
4.2.1. Identitas Informan.....	49
4.2.2. Hubungan Perkawinan Harmonis.....	54
4.2.2.1 Saling Memahami.....	54
4.2.2.2 Sikap Penerimaan dan Sikap Positif.....	55
4.2.2.3 Kesetaraan dan Norma Agama	55
4.2.2.4 Empati dan Dukungan	57
4.2.2.5 Keikhlasan dan Kasih Sayang	57
4.2.2.6 Keterbukaan, Kejujuran, dan Kepercayaan	58
4.2.3. Perceraian Usia Lanjut.....	60
4.2.3.1. Ketidakpercayaan	60
4.2.3.2. Ketidakterbukaan dan Kebohongan	61
4.2.4. Komunikasi Interpersonal Efektif	63
4.2.4.1. Keterbukaan.....	63
4.2.4.2. Empati.....	70
4.2.4.3. Sikap Mendukung.....	76
4.2.4.4. Sikap Positif.....	82
4.2.4.5. Kesetaraan	88
4.2.5. Teori Penetrasi Sosial	95

4.2.5.1. Tahap Orientasi.....	95
4.2.5.2. Tahap Pertukaran Penjajakan Afektif	96
4.2.5.3. Tahap Pertukaran Afektif.....	98
4.2.5.4. Tahap Stabil	100
4.2.5.5. Tahap Depenetrasi	101
BAB V KESIMPULAN.....	109
5.1. Kesimpulan.....	109
5.2. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
--------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kasus Cerai di Indonesia 2022 - 2023	2
Gambar 1. 2 Data Kasus Talak Cerai di Jawa Timur 2021-2023	3
Gambar 1. 3 Data Talak Cerai di Kabupaten Malang 2015-2016.....	4
Gambar 1. 4 Data Jumlah Penduduk Bercerai di Indonesia Usia 60 - 69 Tahun....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENJAGA
KEHARMONISAN HUBUNGAN PERKAWINAN PADA PASANGAN PRA
LANJUT USIA DI KECAMATAN DAMPIT KABUPATEN MALANG**

Azaria Ainun Halila
20043010048

ABSTRAK

Jumlah kasus perceraian di Jawa Timur masih tergolong tinggi, salah satunya di Kabupaten Malang yang menjadi wilayah dengan kontribusi kasus terbesar. Perceraian disebabkan oleh berbagai faktor, salah satunya adalah komunikasi yang tidak berjalan dengan baik, sehingga memicu konflik berkepanjangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi interpersonal dalam menjaga keharmonisan hubungan perkawinan pada pasangan pra-lanjut usia di Kecamatan Dampit, Kabupaten Malang. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara mendalam kepada pasangan yang telah menikah selama lebih dari 25 tahun dan juga pasangan yang telah bercerai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif mencakup keterbukaan, empati, sikap positif, dukungan, dan kesetaraan, berpengaruh dalam penyelesaian konflik serta membangun rasa saling percaya antara pasangan. Selain itu, kasih sayang, keikhlasan, penerimaan, dan saling menghormati juga menjadi faktor penting dalam menciptakan keharmonisan. Komunikasi yang buruk dapat memicu depenetrasi sosial, yang menyebabkan hubungan menjadi dangkal, kurang intim, dan berujung pada perceraian. Hal ini menegaskan pentingnya keterbukaan dalam komunikasi untuk menjaga keintiman dan mendukung kelangsungan hubungan jangka panjang.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Keharmonisan, Perkawinan, Pasangan Pra-Lanjut Usia, Penetrasi Sosial*

***INTERPERSONAL COMMUNICATION IN MAINTAINING MARITAL
HARMONY IN PRE-ELDERLY COUPLES IN DAMPIT SUB-DISTRICT,
MALANG DISTRICT***

ABSTRACT

The number of divorce cases in East Java is still relatively high, one of which is in Malang Regency which is the area with the largest contribution of cases. Divorce is caused by various factors, one of which is communication that does not go well, thus triggering prolonged conflict. This study aims to analyze the role of interpersonal communication in maintaining marital harmony in pre-elderly couples in Dampit District, Malang Regency. The method used is descriptive qualitative by conducting in-depth interviews with couples who have been married for more than 25 years and also couples who have divorced. The results showed that effective communication includes openness, empathy, positive attitude, support, and equality, influencing conflict resolution and building mutual trust between couples. In addition, love, sincerity, acceptance, and mutual respect are also important factors in creating harmony. Poor communication can lead to social depenetration, which causes relationships to become shallow, less intimate, and lead to divorce. This confirms the importance of openness in communication to maintain intimacy and support long-term relationship sustainability.

Keywords: *Interpersonal Communication, Marital Harmony, Pre-Elderly Couples, Social Penetration*