

**IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DI KECAMATAN
ASEMROWO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

FARRAH AYU RASHIDA

NPM. 20041010244

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
(IKD) DI KECAMATAN ASEMROWO KOTA SURABAYA


Disusun Oleh :

Farrah Ayu Rashida
NPM. 20041010244

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
(IKD) DI KECAMATAN ASEMROWO KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Farrah Ayu Rashida
NPM. 20041010244


Telah diujikebenaran oleh tim penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Paradigma : *Journal of Sociology Research and Education* (Terakreditasi
Sinta 4) Volume 5 Nomor 2 Tahun 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


TIM PENGUJI

1. Ketua


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001


Tukiman, S.Sos., MSI
NIP. 196103231989031001


2. Sekretaris


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI


**IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
(IKD) DI KECAMATAN ASEMROWO KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

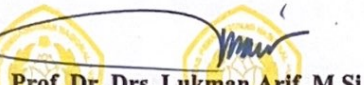
Farrah Ayu Rashida
NPM. 20041010244

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 8 November 2024


Penilai 1


Tukiman, S.Sos., MSi
NIP. 196103231989031001

Penilai 2


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Penilai 3


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farrah Ayu Rashida
NPM : 20041010244
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi : **Implementasi Program Identitas Kependudukan
Digital (IKD) Di Kecamatan Asemrowo Kota
Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil pribadi saya dengan dibuktikan cek plagiasi dengan ketentuan 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 3 Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan



Farrah Ayu Rashida

NPM. 20041010244

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan ridha dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kecamatan Asemrowo, Kota Surabaya”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan pengajuan seminar hasil skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari Bapak Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, dan telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan dan masukan. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”;
2. Bapak Dr. Catur Saturnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Segenap keluarga penulis, Ibu Budi Prasetyaningsih yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, memberikan nasehat dan dukungan yang tiada

hentinya serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

5. Jason Samuel Wattimena, Tiara Lifa Tsania, dan Arnetta Puteri yang selalu degan lapang dada mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat serta motivasinya dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Taysa Adila, Mayga Putri Shabella, Delta Diva, Risda Wulan Nur Octafiani, Ayu Oktavianingrum, dan Dwi Nur Hidayati selaku sahabat penulis di bangku perkuliahan, yang selalu menemani penulis dan mendoakan kelancaran penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
7. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 1 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13

2.2.	Landasan Teori	18
2.2.1	Kebijakan Publik	18
2.2.2	Implementasi Kebijakan Publik	19
2.2.3	Program	23
2.2.4	Identitas Kependudukan Digital	24
2.2.5	Pelayanan Publik	25
2.3	Kerangka Berfikir	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1.	Jenis Penelitian	28
3.2.	Lokasi Penelitian	28
3.3.	Fokus Penelitian	29
3.4.	Sumber Data	30
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6.	Teknik Penentuan Informan	32
3.7.	Teknik Analisis Data	33
3.8.	Uji Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.1	Profil Kecamatan Asemrowo	39
4.1.2	Visi dan Misi Kecamatan Asemrowo	40

4.1.3	Tugas dan Fungsi	40
4.1.4	Struktur Organisasi Kecamatan Asemrowo	41
4.1.5	Tupoksi.....	41
4.1.6	Kepegawaian	44
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Kesesuaian antara Program dengan Pemanfaat.....	46
4.2.2	Kesesuaian antara Program dengan Organisasi Pelaksana.....	53
4.2.3	Kesesuaian antara Kelompok Pemanfaat dengan Organisasi Pelaksana...	65
4.3	Pembahasan	77
4.3.1	Kesesuaian antara Program dengan Pemanfaat.....	78
4.3.2	Kesesuaian antara Program dengan Organisasi Pelaksana.....	82
4.3.3	Kesesuaian antara Kelompok Pemanfaat dengan Organisasi Pelaksana...	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Informasi Layanan Idntitas Kependudukan Digital	4
Gambar 1. 2 Perekaman dan Permohonan Cetak KTP-el Tahun 2023	9
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edward III.....	20
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan Menurut Merilee S. Grindle.....	21
Gambar 2. 3 Model Implementasi Kebijakan Menurut Meter dan Horn.....	22
Gambar 2. 4 Model Kesesuaian Implementasi Program David C. Korten	23
Gambar 2. 5 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 3. 1 Analisis Data: Model Interaktif.....	34
Gambar 4. 1 Kantor Kecamatan Asemrowo	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kecamatan Asemrowo	41
Gambar 4. 3 Kerusakan e-KTP	50
Gambar 4. 4 SIAK error.....	63
Gambar 4. 5 Surat Kehilangan E-KTP.....	67
Gambar 4. 6 Masyarakat dengan surat pernyataan bebas IKD	73
Gambar 4. 7 Keterangan untuk masyarakat bebas IKD.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Angka Pengguna IKD Seluruh Kecamatan Kota Surabaya	8
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	16
Tabel 4. 1 Klasifikasi SDM Kecamatan Asemrowo Berdasarkan Status Kepegawaian.....	44
Tabel 4. 2 Klasifikasi ASN Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya Berdasarkan Golongan Kepegawaian	45
Tabel 4. 3 Klasifikasi Pegawai Kecamatan Asemrowo Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	98
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 3. Surat Disposisi Penelitian.....	102
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	103
Lampiran 5. Letter of Acceptance.....	104
Lampiran 6. Akreditasi Jurnal.....	105

ABSTRAK

KTP-el merupakan inovasi dari KTP lama yang masih bersifat konvensional, diciptakannya KTP-el bertujuan untuk pengoptimalan pencatatan administrasi kependudukan yang dilatar belakangi oleh banyaknya kasus penggandaan KTP untuk kepentingan yang merugikan negara dan keluhan lain yang sering terdengar dari masyarakat adalah lambatnya proses pembuatan KTP yang mengalami ketidaksesuaian dengan target waktu pelayanan yang ditetapkan. Disamping itu, dalam kurun waktu 4 tahun di perkotaan maupun perdesaan Indonesia mengalami kenaikan angka presentase dalam perkembangan akses internet yang berdampak pada semua bidang termasuk pelayanan publik yang dalam konteks penelitian ini adalah pada bidang administrasi kependudukan. Sehingga Kementerian Dalam Negeri perlu melakukan reformasi digital demi pelayanan yang efektif serta efisien yakni dengan menyelenggarakan program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di seluruh Indonesia termasuk Kota Surabaya dengan menetapkan target aktivasi sebanyak 25% dari angka Wajib KTP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data penelitian ini dilakukan melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya dikatakan baik dan sesuai dengan tujuannya yakni telah membantu masyarakat dalam mempercepat dan mempermudah kepengurusan administrasi kependudukan serta meningkatkan pemanfaatan digitalisasi kependudukan bagi penduduk.

Kata Kunci : Implementasi program, Identitas Kependudukan Digital, Pelayanan Publik

ABSTRACT

KTP-el is an innovation from the old KTP which is still conventional, the creation of KTP-el aims to optimize population administration records which is motivated by the many cases of duplicating KTPs for purposes that are detrimental to the state and another complaint that is often heard from the public is the slow process of making KTPs. experiencing non-compliance with the specified service time targets. Apart from that, within a period of 4 years in urban and rural areas, Indonesia experienced an increase in the percentage of internet access development which had an impact on all fields including public services, which in the context of this research is in the field of population administration. So the Ministry of Home Affairs needs to carry out digital reforms for effective and efficient services, namely by implementing a Digital Population Identity (IKD) program throughout Indonesia, including the city of Surabaya, by setting an activation target of 25% of the number of mandatory KTPs. The aim of this research is to determine the implementation of the Digital Population Identity Program (IKD) in Asemrowo District, Surabaya City. This research was conducted using qualitative research with a descriptive approach. This research data collection method was carried out through interviews, documentation and observation. The results of this research show that the Digital Population Identity (IKD) program in Asemrowo District, Surabaya City is said to be good and in accordance with its objectives, namely that it has helped the community speed up and simplify the management of population administration as well as increasing the use of population digitalization for the population.

Keywords: Program implementation, Digital Population Identity, Public Service