

DAFTAR PUSTAKA

- Adelika, A., & Nurbaiti, N. (2023). Upaya Pencegahan Terjadinya Pencurian Data Pada E-Ktp Bagi Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Khatulistiwa*, 6(2), 124–133.
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Ahmad, Mahsyar, A., & Parawangi, A. (2021). Implementasi Program Pemberdayaan Masyarakat Desa (P2MD) Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Kepulauan Selayar. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 114–124. <http://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi>
- Andani, A. T. V., Setyowati, E., & Amin, F. (2019). Implementasi Program Pelayanan One Day Service dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(3), 328–336. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2019.005.03.9>
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik* (2nd ed.). CV. Pustaka Setia.
- Asmarianti, A., & Nafiah, D. M. I. (2023). Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Kantor Kelurahan Maccini Sombala Kota Makassar. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 89–106. <https://doi.org/10.33509/admit.v1i1.1964>
- Bahri, S., Sujanto, B., & Madhakomala. (2020). Model Implementasi Program Lembaga Penjaminan Mutu. In R. Hartono (Ed.), *Model Implementasi Program Lembaga Penjaminan Mutu*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Elex Media Komputindo.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan Publik: Konsep Pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83.
- Dewi, D. S. K. (2022). Buku Ajar Kebijakan Publik. Proses, Implementasi Dan Evaluasi. In *UM Jakarta Press*. Samudra Biru (Anggota IKAPI).
- Ekowati, M. R. L. (2019). *Perencanaan, Implementasi, & evaluasi Kebijakan Atau Program (Suatu Kajian Teoritis dan Praktis)* (4th ed.). Pustaka Cakra Surakarta.
- Fadhil, M. R. Z., & Astuti, S. J. W. (2024). Efektivitas Program Kartu Pra-Kerja Di Kota Surabaya. *JISP (Jurnal Inovasi Sektor Publik)*, 4(1), 37–48. <https://doi.org/10.38156/jisp.v4i1.225>
- Fitriawan, R. A., Kurnia, D., Putra, S., & Nugroho, C. (2017). Analisis Komunikasi Birokrasi Atas Kualitas Layanan Publik Di Wilayah Administrasi Kabupaten Bandung. *Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*, 5(1), 59–82.

- Gusmeri, & Huseno, T. (2024). *Peran Kepercayaan Dalam Mediasi Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Identitas Kependudukan Digital Di Kota Payakumbuh*. 13(2), 556–573.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.); 1st ed.). Pustaka Ilmu.
- Hertati, D., & Arif, L. (2018). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Dana Desa di Desa Pejambon Kabupaten Bojonegoro Jawa Timur. *Journal of Economics, Business, and Government Challenges*, 1(1), 40–49. <https://doi.org/10.33005/ebgc.v1i1.8>
- Jusliati, J., Adys, K., & Nasrulhaq, N. (2018). Pelaksanaan Program Keluarga Berencana (KB) Di Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 4(1). <https://doi.org/10.26618/kjap.v4i1.1426>
- Kholis, M., & Jalaluddin, J. (2018). Manajemen Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Jambi dalam Peningkatan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Agama Islam. *INNOVATIO: Journal for Religious Innovation Studies*, 18(2), 89–110. <https://doi.org/10.30631/innovatio.v18i2.43>
- Kristian, I. (2023). Kebijakan Publik dan Tantangan Implementasi Di Indonesia. *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*, 21(2), 88–98. <http://thejournalish.com/ojs/index.php/thejournalish/article/view/7>
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan Publik Dalam Good Governance. *JURNAL ILMU SOSIAL Dan ILMU POLITIK*, 2(1), 43–55. <https://doi.org/10.30742/juispol.v2i1.2134>
- Mansur, J. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VI(II), 324–334.
- Maulana, D., & Nugroho, A. (2019). *Kebijakan Publik Cara Mudah Memahami Kebijakan Publik* (1st ed.). CV. AA.RIZKY.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3rd ed.). SAGE Publications, Inc.
- Moloeong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Keempatpul). PT. Remaja Rosdakarya.
- Muktamar, A., Agusnawati, R., Maulana, M., & Awal, J. (2023). Pengambilan Keputusan Dan Perencanaan Kebijakan. *Journal Of International Multidisciplinary Research*, 1(2), 1125–1135. <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/sabilarrasyad>
- Natasya Nur Aulia, D. R. (2023). Pelayanan Identitas Kependudukan Digital Kelurahan Kalingrungkut Kota Surabaya Jawa Timur. *PRAJA Observer*, 3, 137–142.
- Nurdiana, I., & Ayumi, K. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan

- Digital (IKD) Di Dispendukcapil Kota Tanjungpinang. *Harmoni Sosial: Jurnal Pengabdian Dan Solidaritas Masyarakat*, 1(2), 50–58.
- Permadi, I. B., & Rokhman, A. (2023). Implementasi Identitas Kependudukan Digital Dalam Upaya Pengamanan Data Pribadi. *Journal of Public Policy and Administration*, 4(2), 80–88. <https://doi.org/10.31539/joppas.v4i2.6199>
- Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik*.
- Putri, B., & Reviandani, O. (2023). Penerapan E-Government Melalui Pelaksanaan Program KTP Digital Di Kelurahan Dr. Soetomo Kota Surabaya. *The Indonesian Journal of Public Administration*, 09(01), 78–96.
- Rahmawati, L., Sya, A., & Urahmah, N. (2024). Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Kebijakan Publik*, 1(1), 25–30.
- Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 11(01), 1–12. <https://doi.org/10.1109/ICMENS.2005.96>
- Salsa Bella, V., & Widodo, D. (2023). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 14–31. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.833>
- Sasoko, D. M. (2022). Pentingnya Perencanaan Dalam Upaya Pencapaian Tujuan Yang Efektif Dan Efisien. *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif*, 21(2).
- Sasongko, R. W. (2023). *Implementasi Identitas Kependudukan Digital Di Kabupaten Bandung*. 5(1), 69–86.
- Sholehah, A. Z., Susanto, C. Z., Qotrunada, R., Wahyudin, C., & Salbiah, E. (2023). Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Karimah Tauhid*, 2(1). https://www.academia.edu/download/37946841/20_artikel7.pdf
- Siburian, R., Lukman, S., & Kurniawati, L. (2020). Analisis Penerapan Standar Operasional Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Menteng Kota Administrasi Jakarta Pusat Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Ekbang*, 3(1), 1–19.
- Sirajuddin, I. A. (2014). Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik Dasar Bidang Sosial Di Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 4(1). <https://doi.org/10.26858/jiap.v4i1.1817>
- Subianto, A. (2020). *Kebijakan Publik (Pertama)*. Brilliant.
- Sudianing, N. K. (2020). Fungsi Perencanaan Pembangunan Partisipatif Dalam Meningkatkan Kinerja Kebijakan Publik Di Bidang Pembangunan Daerah. *Locus Majalah Ilmiah FISIP*, 12(1).
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik* (D. Mariana & C. Paskarina (eds.)).
- Taufiqurokman. (2014). Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik* (1st ed.). Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers).

- Utami, I. S. (2017). Efektivitas Pelaksanaan Program RASKIN Di Desa Manyarejo, Kecamatan Plupuh, Kabupaten Sragen. *Jurnal Litbang Sukowati : Media Penelitian Dan Pengembangan*, 1(1). <https://doi.org/10.32630/sukowati.v1i1.1>
- Widiyaningrum, W. Y. (2022). Efektivitas Mall Pelayanan Publik (MPP) Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Bandung. *Jurnal JISIPOL*, 6(November), 57–68.
- Wiranda, A., & Purba, J. W. (2020). Pengaruh Pelaksanaan Analisa Jabatan (ANJAB) Yang Tepat Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Kota Pematangsiantar. *Manajemen : Jurnal Ekonomi USI*, 2(1), 1–23.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>
- Yulanda, A., & Fachri Adnan, M. (2023). Transformasi Digital: Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora (Isora)*, 1(3), 103–110. <https://isora.tpublishing.org/index.php/isora>
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Gabungan*. PRENADAMEDIA GROUP.