

**PENGARUH DISIPLIN KARYAWAN DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN DI DISPENDUKCAPIL SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ANJESAYA MELIAS BANTA SEBAYANG

20012010251/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KARYAWAN DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN DI DISPENDUKCAPIL SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ANJESAYA MELIAS BANTA SEBAYANG

20012010251/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KARYAWAN DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI
DISPENDUKCAPIL SURABAYA**

Disusun Oleh :

ANJESAYA MELIAS BANTA SEBAYANG
19012010302 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 22 November 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dra. Endang Iriyanti, MM
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anjesaya Melias Banta Sebayang

NPM : 20012010251

Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Karyawan Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Di Dispendukcapil Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 29 November 2024

Yang Menyatakan



(Anjesaya Melias Banta Sebayang)

NPM 20012010251

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Karyawan Dan Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Di Dispendukcapil Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dan meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.
3. Dra.Endang Iryanti, MM,. Dosen Pembimbing Skripsi Manajemen Keuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.
4. Ibu Ni Nengah Anik Handayani, yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat tanpa henti.

5. Teman-teman di kampus maupun di luar kampus yang telah memberikan dukungan, semangat, dan arahan selama proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.

Surabaya, 22 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Komitmen Organisasi.....	19
2.2.2 Disiplin Kerja	20
2.2.3 <i>Perceived organizational support</i>	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1 Pengaruh Disiplin Karyawan terhadap Komitmen Organisasi	23
2.3.2 Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	25
2.3.3 Pengaruh Bersama Disiplin Karyawan dan <i>Perceived organizational support</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	30
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	31

3.1 Definisi Oprasional	31
3.1.1 Variabel Independen.....	31
3.1.2 Variabel Dependen	32
3.1.4 Pengukuran Variabel	33
1.2 Teknik Penentuan Populasi.....	34
1.2.1 Populasi.....	34
1.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.3.3 Pengumpulan Data	37
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	38
3.4.1 Uji Reliabilitas	38
3.4.2 Uji Validitas.....	39
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	40
3.5.1 Teknik Analisis.....	40
3.5.2 Kegunaan Metode Partial Least Square (PLS).....	42
3.5.3 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS).....	43
3.5.4 Langkah – Langkah Partial Least Square (PLS).....	45
3.5.5 Asumsi PLS.....	54
3.5.6 Ukuran Sampel.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian	55
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Surabaya.....	55

4.1.2 Visi dan Misi	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Pengabdian	59
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	60
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Anak	61
4.3 Deskripsi Variabel	62
4.3.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	62
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Percieved Organizational Support</i> / Dukungan Organisasi	65
4.3.3 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	68
4.4 Analisis Dan Pengujian Hipotesis	70
4.4.1 Hasil Output PLS	70
4.4.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas)	72
4.4.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	80
4.4.4 Pengujian Hipotesis	81
4.5 Pembahasan	83
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	83
4.5.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Grafik Jumlah Layanan Dispendukcapil Surabaya
2. Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PNS Dispendukcapil
3. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
4. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingka Pendidikan
5. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengabdian
6. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan
7. Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak
8. Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja
9. Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Dukungan Organisasi
10. Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi
11. Tabel 4.9 Outer Loading (Mean,STDEV, T-Values)
12. Tabel 4.10 Cross Loading
13. Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE)
14. Tabel 4.12 Composite Reliability
15. Tabel 4.13 Laten Variable Correlations
16. Tabel 4.14 R Square
17. Tabel 4.15 *Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)*

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.
2. Gambar 3.1 Langkah – Langkah Analisis PLS
3. Gambar 3.2 Gambar Kontruksi Diagram Jalur

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin pegawai dan persepsi dukungan organisasi (POS) terhadap komitmen organisasi pada pegawai catatan sipil di Surabaya. Data dikumpulkan dari 50 pegawai negeri melalui kuesioner terstruktur dengan menggunakan metode Partial Least Squares (PLS). Temuan menunjukkan bahwa disiplin karyawan dan POS berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil ini menekankan peran penting dukungan organisasi dan disiplin kerja dalam membina loyalitas dan tanggung jawab karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Pegawai, Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi, Sektor Publik, Kantor Catatan Sipil

ABSTRACT

This study investigates the influence of employee discipline and perceived organizational support (POS) on organizational commitment among civil registry employees in Surabaya. Data were gathered from 50 public servants through structured questionnaires, utilizing the Partial Least Squares (PLS) method. The findings reveal that both employee discipline and POS positively and significantly impact organizational commitment. These results emphasize the vital roles of organizational support and workplace discipline in nurturing employee loyalty and responsibility.

Keywords : Employee Discipline, Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, Public Sector, Civil Registry Office