

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis PLS untuk menguji pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan divisi operasi di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1 Disiplin kerja mampu meningkatkan loyalitas karyawan divisi operasi di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. Dengan begitu semakin banyak karyawan yang hadir tepat waktu, maka semakin loyalitas karyawan semakin meningkat pada perusahaan sehingga karyawan akan memilih untuk menghabiskan karirnya di perusahaan.
- 2 Lingkungan kerja mampu meningkatkan loyalitas karyawan divisi operasi di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. Dengan perusahaan dapat memenuhi fasilitas kerja yang lengkap untuk menunjang pekerjaan karyawan akan membuat loyalitas karyawan meningkat kepada perusahaan sehingga karyawan merasa nyaman untuk terus bekerja hingga menghabiskan karirnya di perusahaan di perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka terdapat beberapa saran yang diberikan oleh peneliti untuk menjadi bahan pertimbangan serta dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk meningkatkan loyalitas karyawan, diantaranya sebagai berikut:

1. Kantor Pos Cabang Utama Surabaya diharapkan dapat meningkatkan disiplin kerja yang dimiliki perusahaan, mengingat bahwa indikator yang memiliki persentase tertinggi di dalam variabel disiplin kerja adalah kehadiran, yaitu dengan segera mengatasi masalah kehadiran yang berulang dengan pendekatan yang solutif, seperti bimbingan atau penyesuaian kerja kepada karyawan. Perusahaan juga diharapkan lebih tegas dalam memberikan *punishment* terhadap karyawan yang sering datang terlambat atau bolos kerja dan sebaliknya memberikan reward kepada karyawan yang rajin masuk kerja tepat waktu.
2. Kantor Pos Cabang Utama Surabaya diharapkan dapat meningkatkan lingkungan kerja yang dimiliki perusahaan, mengingat bahwa indikator yang memiliki persentase tertinggi di dalam variabel lingkungan kerja adalah fasilitas kerja. Fasilitas kerja dapat menunjang pekerjaan karyawan, sehingga pekerjaan yang dilakukan lebih efisien. Perusahaan diharapkan untuk lebih memperhatikan karyawan ketika bekerja, agar mengetahui apa saja yang dibutuhkan oleh karyawan untuk menunjang pekerjaannya. Perusahaan dapat menyediakan bak atau kotak penampungan paket agar rapi tidak berantakan ketika akan di scan dan disortir.

3. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk memasukkan variabel lain yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan, seperti kepuasan kerja, beban kerja, dan komunikasi. Sehingga hasil penelitian selanjutnya lebih baik dan dapat menjadi acuan peneliti lain.