

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DIVISI OPERASI
KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000**

SKRIPSI



Oleh:

ALGI ARDIYANSYAH
20012010160/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DIVISI OPERASI
KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Oleh:

**ALGI ARDIYANSYAH
20012010160/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DIVISI OPERASI KANTOR POS CABANG**

UTAMA SURABAYA 60000

Disusun oleh:

ALGI ARDIYANSYAH
20012010160/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 22 November 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Dra. Endang Iryanti, MM
NIP. 196201081990030001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Algi Ardiyansyah
NPM : 20012010160
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Operasi Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 22 November 2024

Yang menyatakan


Algi Ardiyansyah
20012010160

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Operasi Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000”**. Proposal skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala. Namun, berkat bimbingan dan dukungan banyak pihak, skripsi ini akhirnya selesai dengan baik. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan. Untuk itu penulis dalam kesempatan kali ini ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Bapak Dra. Endang Iryanti. MM selaku Dosen Pembimbing utama Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa

Timur yang telah membimbing dan memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.

5. Bapak Heriyono dan Ibu Sarijati selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan serta dana kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi agar dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pihak Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000 yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Mas Septian dan Aryansyah selaku kakak dan adek saya yang selalu membantu dan meminjamkan sepeda serta laptop.
8. Teman-teman UPN “Veteran” Jawa Timur dan teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan dukungan dan menemani penulis selama menjalani masa perkuliahan di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan kesalahan dalam proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik, saran, dan masukan yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan kontribusi positif.

Surabaya, 22 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Disiplin Kerja	14
2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.2.1.2 Jenis – Jenis Disiplin Kerja	15
2.2.1.3. Macam – Macam Bentuk Disiplin Kerja.....	15
2.2.1.4 Faktor – Faktor Disiplin Kerja	16
2.2.1.5 Aspek - Aspek Disiplin Kerja.....	17
2.2.1.6 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18

2.2.2.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	19
2.2.2.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.2.2.4 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja	22
2.2.3 Loyalitas Karyawan.....	23
2.2.3.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	23
2.2.3.2 Faktor – Faktor Loyalitas Karyawan.....	24
2.2.3.3 Aspek - Aspek Loyalitas Karyawan	25
2.2.3.4 Indikator – Indikator Loyalitas Karyawan	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3.1 Hubungan Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan	28
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan.....	28
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.5 Hipotesis.....	29
BAB III.....	31
METODELOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	35
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.4.1 Uji Validitas	36
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
3.5.1 Teknik Analisis	36
3.5.2 Model Indikator Reflektif dan Indikator Formatif	37
3.5.3 Cara Kerja PLS.....	39

3.5.4 Langkah Langkah PLS	39
3.5.5 Asumsi PLS	45
3.5.6 Ukuran Sampel	45
BAB IV	46
PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2 Logo Perusahaan	48
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.3 Hasil Analisis Data	54
4.3.1 Interpretasi Hasil Olah Data PLS	54
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	55
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	58
4.3.4 Pengujian Hipotesis	60
4.4 Pembahasan.....	61
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	61
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	62
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Divisi & Distribusi Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Utama Surabaya 60000 Tahun 2023	6
Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Lingkungan Kerja	52
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Loyalitas Karyawan.....	53
Tabel 4.6 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values	55
Tabel 4. 7 Cross Loading	56
Tabel 4.8 Avarage Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4.9 Composite Reliability	57
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha.....	58
Tabel 4.11 R- Square	58
Tabel 4.12 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Statistic, P-Values)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Model Indikator Reflektif	38
Gambar 3.2 Model Indikator Formatif	39
Gambar 4.1 Logo Lama	48
Gambar 4.2 Logo Baru	48
Gambar 4.3 Inner Model dengan nilai signifikansi T-statistic Bootstraping	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER.....	69
LAMPIRAN 2 RESPONDEN	72

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DIVISI OPERASI KANTOR POS
CABANG UTAMA SURABAYA 60000**

Oleh:

ALGIARDIYANSYAH
20012010160/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil fenomena yang terjadi di PT. Pos Indonesia yang berada pada Cabang Utama Surabaya dengan kode 60000. Fenomena yang ada di perusahaan tersebut tidak terlepas dari beberapa faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan. Kurangnya loyalitas yang dimiliki oleh karyawan pada divisi operasi di PT. Pos Indonesia KCU Surabaya 60000 sehingga membuat perusahaan tidak bekerja secara maksimal. Penelitian ini dimaksudkan untuk menguji dan melihat pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan divisi operasi di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari kuesioner yang telah dibagikan ke responden. Pengolahan data penelitian menggunakan teknik analisis Partial Least Square (PLS) dengan Structural Equation Model- Partial Least Square (SEM-PLS) sebagai alat analisis statistic. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu menemukan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap loyalitas karyawan divisi operasi di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan