

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA *DRIVER* GOJEK SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FIORI ISTIGHFARUL HAQI
NPM. 19012010200/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA *DRIVER* GOJEK SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**FIQRI ISTIGHFARUL HAQI
NPM. 19012010200/FEB/ EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK SURABAYA**

Disusun Oleh :

FIORI ISTIGHFARUL HAQI

19012010200 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 22 November 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si.
NIP. 196901132021212003

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.SI, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiqri Istighfarul Haqi
NPM : 19012010200
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 22 November 2024

Yang Menyatakan



(Fiqri Istighfarul Haqi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Gojek Surabaya”**. Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Euis Nurul Hidayah, M.T., Ph.D., selaku Wakil Rektor I Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, SE, MM., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan memberi semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah berbagi ilmu selama masa perkuliahan, serta seluruh staf Program Studi Manajemen atas segala bantuan administratifnya.
7. Kedua orang tua dan kakak yang dengan penuh kesabaran dan cinta memberikan dukungan yang sangat berarti.
8. Teman-teman terdekat, khususnya Jelita, Sabil, dan Avin, atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh pihak driver Gojek yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan menjadi acuan yang berguna untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Kompensasi (X1).....	15
2.2.2. Motivasi Kerja (X2)	18
2.2.3. Kepuasan Kerja (Y).....	23
2.3. Hubungan Antar Variable.....	26
2.3.1. Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.3.2. Hubungan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.4. Kerangka Konseptual.....	28
2.5. Hipotesis	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1. Definisi Operasional.....	30
3.1.2. Pengukuran Variabel	33
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1. Jenis Data	36
3.3.2. Sumber Data	36
3.3.3. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.4.1. Uji Validitas	37
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	38
3.5.1. Teknik Analisis	38
3.5.2. Cara Kerja PLS.....	39
3.5.3. Model Spesifikasi PLS	39
3.5.4. Langkah-langkah PLS	40
3.5.5. Ukuran Sampel	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1. Profil Perusahaan.....	46
4.1.2. Visi dan Misi PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk.	48
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	48

4.2.1.	Analisis Karakteristik Responden	48
4.3.	Deskripsi Variabel.....	52
4.3.1.	Deskripsi Variabel Kompensasi	52
4.3.2.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	54
4.3.3.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	56
4.4.	Analisis data dan Pengujian Hipotesis.....	57
4.4.1.	Model Pengukuran Partial Least Square (PLS).....	57
4.4.2.	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	58
4.4.3.	Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	62
4.4.4.	Pengujian Hipotesis.....	64
4.5.	Pembahasan	66
4.5.1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.5.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1.	Kesimpulan.....	69
2.1.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Keluhan <i>Driver</i> Gojek Pada Grup Facebook	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Grafik Outer Model	57
Gambar 4. 2 Grafik Inner Model	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Aplikasi Transportasi Online Yang Paling Banyak Diunduh Di Indonesia (Dalam Ribuan)	2
Tabel Tabel 1. 2 Pendapatan <i>Driver</i> Gojek Tahun 2022-2024	6
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Sebelumnya.....	51
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading	59
Tabel 4. 9 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loadings	60
Tabel 4. 11 Hasil Composite Reliability	61
Tabel 4. 12 Hasil Cronbach's Alpha.....	61
Tabel 4. 13 Hasil Latent Variables Correlations	62
Tabel 4. 14 Hasil R-Square Adjusted.....	63
Tabel 4. 16 Estimate for Path Coefficients	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner	79
Lampiran 3 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 4 : Hasil Olah Data PLS.....	85

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
DRIVER GOJEK SURABAYA**

Oleh :

Fiqri Istighfarul Haqi
19012010200/FEB/EM

ABSTRAKSI

Pertumbuhan ekonomi digital di Indonesia mengalami perkembangan pesat seiring dengan optimalisasi manajemen sumber daya manusia. Penerapan sistem manajemen yang tepat dapat meningkatkan kepuasan kerja individu yang terlibat, khususnya dalam industri berbasis aplikasi seperti Gojek. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja meliputi kompensasi dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek Surabaya.

Penelitian kuantitatif ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 *driver* Gojek sebagai sampel. Teknik penentuan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan program SmartPLS 4.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa kompensasi berkontribusi positif terhadap kepuasan kerja dengan kontribusi terbesar pada aspek insentif. Motivasi kerja juga berkontribusi terhadap kepuasan kerja dengan pengukur paling kuat pada aspek penghargaan. Kedua variabel, kompensasi dan motivasi kerja, memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja; Kompensasi; Motivasi Kerja