

**PERANCANGAN ULANG UI/UX WEBSITE PROFILE SBU
GALANGAN PELNI SURYA (PELNI MAINTENANCE)**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

MAHENDRA PRAYUDA RAHMAN

NPM.21081010136

SATRIA FARRAS ATHALLANSYAH

NPM.21081010258

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : PERANCANGAN ULANG UI/UX WEBSITE PROFILE SBU
GALANGAN PELNI SURYA (PELNI MAINTENANCE)
Oleh : MAHENDRA PRAYUDA RAHMAN, SATRIA FARRAS
ATHALLANSAYAH
NPM : 21081010136, 21081010258

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada:
Hari Selasa, Tanggal 2 Juli 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 2021212 005

Dosen Penguji



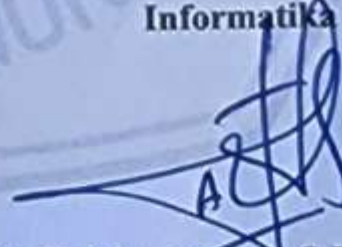
M. Muharrom Al Haromainy, S.Kom.,
M.Kom.
NIP 19950601 202203 1 006

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer

**Koordinator Program Studi
Informatika**



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001

Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahendra Prayuda Rahman

NPM 21081010136

Nama : Satria Farras Athallansyah

NPM 21081010258

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : SBU Galangan Pelnis Surya

Alamat : Jl. Nilam Barat No.39, Perak Utara, Pabean
Cantikan, Surabaya, Jawa Timur 60165

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menepatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik.

Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,



Red meter stamp with Garuda logo and text: C19AKX091426323

Mahendra Prayuda Rahman

NPM. 21081010136



Red meter stamp with Garuda logo and text: 930AKX128714216

Satria Farras

Athallansyah

NPM.21081010258

Judul	: Perancangan Ulang UI/UX Website Profile SBU Galangan Pelni Surya (PELNI MAINTENANCE)
Studi Kasus	: SBU Galangan Pelni Surya
Penulis	: Mahendra Prayuda Rahman, Satria Farras Athallansyah
Pembimbing	: Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pendesainan ulang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada website profile SBU Galangan Pelni Surya (PELNI MAINTENANCE). SBU Galangan Pelni Surya (PELNI MAINTENANCE) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pemeliharaan kapal dan perawatan mesin kapal. Saat ini, website mereka mengalami beberapa masalah dalam hal tata letak, navigasi, dan estetika, yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna.

Metodologi penelitian ini melibatkan analisis mendalam terhadap kebutuhan pengguna, peninjauan desain UI/UX terkini, dan evaluasi terhadap website yang ada. Hasil analisis ini akan membentuk dasar bagi pengembangan desain baru yang lebih intuitif, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penerapan prinsip-prinsip desain UX, seperti keterbacaan teks, navigasi yang jelas, dan konsistensi desain, akan menjadi fokus utama dalam pembaruan ini.

Diharapkan bahwa pendesainan ulang UI/UX ini akan meningkatkan daya tarik visual website, memperbaiki efisiensi navigasi, dan meningkatkan interaksi pengguna. Evaluasi kinerja website yang telah diperbarui akan dilakukan melalui pengumpulan umpan balik pengguna dan analisis statistik untuk mengukur keberhasilan implementasi perubahan.

Penelitian ini memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam meningkatkan citra online mereka dan memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengunjung website, yang pada gilirannya diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan dan keterlibatan pengguna terhadap layanan yang ditawarkan oleh SBU Galangan Pelni Surya (PELNI MAINTENANCE).

Kata kunci: Perancangan Ulang, SBU Galangan Pelni Surya, Website Profile

This research aims to redesign the user interface (UI) and user experience (UX) on the company profile website of SBU Galangan Pelni Surya (PELNI MAINTENANCE). PELNI MAINTENANCE. SBU Galangan Pelni Surya (PELNI MAINTENANCE) is a

company that operates in the field of ship maintenance and ship engine maintenance. Currently, their website is experiencing some issues in terms of layout, navigation, and aesthetics, which may affect the user experience.

This research methodology involves in-depth analysis of user needs, review of current UI/UX designs, and evaluation of existing websites. The results of this analysis will form the basis for developing new designs that are more intuitive, responsive and in line with user needs. Implementing UX design principles, such as text readability, clear navigability, and design consistency, will be a key focus in this update.

It is hoped that this UI/UX redesign will increase the visual appeal of the website, improve navigation efficiency, and increase user interaction. Evaluation of the performance of the updated website will be carried out through collecting user feedback and statistical analysis to measure the success of the change implementation

This research contributes to companies in improving their online image and providing a better experience to website visitors, which in turn is expected to increase user trust and involvement in the services offered by SBU GALANGAN PELNI SURYA (PELNI MAINTENANCE)

Key Word: Redesign, SBU Galangan Pelni Surya, Company Profile Website

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dengan baik. Laporan ini merupakan tugas akhir kami untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program magang di SBU Galangan Pelnis Surya (PELNI MAINTENANCE).

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua yang telah memberikan dukungan, baik secara moral maupun material. Terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan petunjuk dan rahmat-Nya kepada kami selama proses penyusunan laporan ini.
2. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Informatika
3. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam mengikuti program praktek kerja lapangan ini.
4. Ibu Fembriyati Kurniasari, selaku Pembimbing Lapangan di SBU Galangan Pelnis Surya (PELNI MAINTENANCE) yang telah membimbing kami dengan baik selama program praktik kerja lapangan.
5. Bapak Rizky Triamaldi Yuliantoro, selaku Manager Komersial di SBU Galangan Pelnis Surya (PELNI MAINTENANCE) yang telah membantu kami dalam memberikan saran terkait perancangan ulang website profil SBU Galangan Pelnis Surya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	1
I.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan	2
I.3.1 Tujuan Umum	2
I.3.2 Tujuan Khusus	2
I.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II SBU GALANGAN PELNI SURYA (PELNI MAINTENANCE)	4
II.1 Sejarah Perusahaan	4
II.2 Struktur Organisasi	4
II.3 Bidang Usaha	5
BAB III PELAKSANAAN	7
III.1 Waktu dan Tempat PKL	7
III.2 Pelaksanaan	7
III.2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
III.2.1.1 Teori Desain Antarmuka Pengguna (UI)	7
III.2.1.2 Teori Pengalaman Pengguna (UX)	8
III.2.1.3 Metodologi Desain	8
III.2.2 Pelaksanaan PKL	8
III.2.2.1 Analisis Kebutuhan	9

III.2.2.2 Perancangan UI/UX	9
III.2.3 Log Book Harian	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
IV.1 Survey Pengguna	11
IV.2 Analisis Website Eksisting	13
IV.2.1 Header Bar	14
IV.2.2 Halaman Beranda	15
IV.2.3 Halaman Visi Misi	16
IV.2.4 Halaman Docking - Facility	16
IV.2.5 Halaman Docking - Flowchart Docking	17
IV.2.6 Halaman Running Repair - Flowchart RR	17
IV.2.7 Halaman Galeri	18
IV.2.8 Halaman Email	18
IV.2.9 Halaman Link Terkait	19
IV.2.10 Halaman Marine Articles	19
IV.3 Stakeholder Meeting	20
IV.3.1 Diskusi	20
IV.3.2 Ide dan Rencana Implementasi	21
IV.3.3 Hasil StakeHolder Meeting.....	22
IV.4 Pembuatan Wireframe	22
IV.5 Desain Prototipe	24
IV.5.1 Beranda (Home)	25
IV.5.2 Tentang Kami (About Us)	28
IV.5.3 Produk Kami (Our Product)	30
IV.5.4 Pelanggan Kami (Our Customers)	33
IV.5.5 Denah	34
IV.6 Uji Kegunaan	35
IV.7 Perbandingan	37

IV.7.1 Navigation Bar	38
IV.7.2 Banner Utama	38
IV.7.3 Informasi Kontak	39
IV.7.4 Profil Perusahaan	40
IV.7.5 Sertifikasi Manajemen	41
IV.7.6 Visi Misi Perusahaan	42
IV.7.7 Penunjukan Ukuran Dok Kapal	43
IV.7.8 Lima Alasan Memilih Perusahaan	44
IV.7.9 Service Docking Repair dan Running Repair	44
IV.7.10 Flowchart Docking Repair dan Running Repair	46
IV.7.11 Pelanggan Kami	47
IV.7.12 Denah	49
IV.8 Penerapan	50
BAB V PENUTUP	54
V.1 Kesimpulan	54
V.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo SBU Galangan Pelni Surya (PELNI MAINTENANCE)	4
Gambar 2.2	Struktur Organisasi	4
Gambar 4.1.1	Diagram Penggunaan Website Eksisting 1	11
Gambar 4.1.2	Diagram Penggunaan Website Eksisting 2	12
Gambar 4.1.3	Diagram Penilaian Website Eksisting	12
Gambar 4.2.1	Header Bar Website Eksisting	14
Gambar 4.2.2	Halaman Beranda Website Eksisting 1	15
Gambar 4.2.3	Halaman Beranda Website Eksisting 2	15
Gambar 4.2.4	Halaman Visi Misi Website Eksisting	16
Gambar 4.2.5	Halaman Docking - Facility Website Eksisting	16
Gambar 4.2.6	Halaman Docking - Flowchart Website Eksisting	17
Gambar 4.2.7	Halaman Running Repair - Flowchart RR Website Eksisting	17
Gambar 4.2.8	Halaman Galeri Website Eksisting	18
Gambar 4.2.9	Halaman Email Website Eksisting.....	18
Gambar 4.2.10	Halaman Link Terkait Website Eksisting	19
Gambar 4.2.11	Halaman Marine Articles Website Eksisting	19
Gambar 4.4.1	Wireframe Perancangan Ulang Website Profile	24
Gambar 4.5.1	Logo PT. PELNI MAINTENANCE	24
Gambar 4.5.2	Palet Warna Rancangan Website Profile	24
Gambar 4.5.3	Penggunaan Font pada Rancangan Website Profile	25
Gambar 4.5.4	Header Bar Beranda Rancangan Website Profile	25
Gambar 4.5.5	Banner Utama Beranda Rancangan Website Profile	25
Gambar 4.5.6	Konten Utama Poin Unggulan Rancangan Website Profile	26
Gambar 4.5.7	Konten Utama Sorotan Layanan Utama Rancangan Website Profile	27
Gambar 4.5.8	Konten Utama Sertifikat Manajemen Terpadu Rancangan Website Profile	27
Gambar 4.5.9	Footer Beranda Rancangan Website Profile	27

Gambar 4.5.10 Header Tentang Kami Rancangan Website Profile	28
Gambar 4.5.11 Banner Utama Tentang Kami Rancangan Website Profile	28
Gambar 4.5.12 Konten Utama Deskripsi Perusahaan Rancangan Website Profile	28
Gambar 4.5.13 Konten Utama Visi dan Misi Perusahaan Rancangan Website Profile	29
Gambar 4.5.14 Konten Utama Alasan Memilih Perusahaan Rancangan Website Profile ..	29
Gambar 4.5.15 Footer Tentang Kami Rancangan Website Profile	30
Gambar 4.5.16 Header Bar Produk Kami Rancangan Website Profile	30
Gambar 4.5.17 Konten Utama Docking Repair Rancangan Website Profile	30
Gambar 4.5.18 Konten Utama Alur Docking Rancangan Website Profile	31
Gambar 4.5.19 Konten Utama Penjelasan Alur Docking Rancangan Website Profile	31
Gambar 4.5.20 Konten Utama Running Repair Rancangan Website Profile	32
Gambar 4.5.21 Konten Utama Alur Running Repair Rancangan Website Profile	32
Gambar 4.5.22 Konten Utama Penjelasan Alur Running Repair Rancangan Website Profile	33
Gambar 4.5.23 Footer Produk Kami Rancangan Website Profile	33
Gambar 4.5.24 Header Bar Pelanggan Kami Rancangan Website Profile	33
Gambar 4.5.25 Konten Utama Logo Pelanggan Rancangan Website Profile	34
Gambar 4.5.26 Konten Utama Nama Pelanggan Rancangan Website Profile	34
Gambar 4.5.27 Footer Pelanggan Kami Rancangan Website Profile	34
Gambar 4.5.28 Header Bar Denah Rancangan Website Profile	34
Gambar 4.5.29 Konten Utama Denah Rancangan Website Profile	35
Gambar 4.5.30 Footer Denah Rancangan Website Profile	35
Gambar 4.6.1 Diagram Penilaian Rancangan Website Profile 1	36
Gambar 4.6.2 Diagram Penilaian Rancangan Website Profile 2	36
Gambar 4.6.3 Diagram Penilaian Rancangan Website Profile 3	37
Gambar 4.7.1 Navigation Bar Rancangan Website Profile	38
Gambar 4.7.2 Navigation Bar Website Eksisting	38
Gambar 4.7.3 Banner Utama Rancangan Website Profile	38

Gambar 4.7.4	Banner Utama Website Eksisting	38
Gambar 4.7.5	Informasi Kontak Rancangan Website Profile	39
Gambar 4.7.6	Informasi Kontak Website Eksisting	39
Gambar 4.7.7	Profil Perusahaan Rancangan Website Profile	40
Gambar 4.7.8	Profil Perusahaan Website Eksisting	40
Gambar 4.7.9	Sertifikat Manajemen Rancangan Website Profile	41
Gambar 4.7.10	Sertifikat Manajemen Website Eksisting	41
Gambar 4.7.11	Visi Misi Perusahaan Rancangan Website Profile	42
Gambar 4.7.12	Visi Misi Perusahaan Website Eksisting	42
Gambar 4.7.13	Petunjuk Ukuran Dok Kapal Rancangan Website Profile	43
Gambar 4.7.14	Petunjuk Ukuran Dok Kapal Website Eksisting	43
Gambar 4.7.14	Lima Alasan Memilih Perusahaan Rancangan Website Profile	44
Gambar 4.7.15	Service Docking Repair Rancangan Website Profile	44
Gambar 4.7.16	Service Running Repair Rancangan Website Profile	45
Gambar 4.7.17	Service Running Repair Website Eksisting	45
Gambar 4.7.18	Flowchart Docking Repair Rancangan Website Profile	46
Gambar 4.7.19	Flowchart Docking Repair Website Eksisting	46
Gambar 4.7.20	Flowchart Running Repair Rancangan Website Profile	47
Gambar 4.7.21	Logo Pelanggan Kami Rancangan Website Profile	47
Gambar 4.7.22	Nama Pelanggan Kami Rancangan Website Profile	48
Gambar 4.7.23	Pelanggan Kami Website Eksisting	48
Gambar 4.7.24	Denah Rancangan Website Profile	49
Gambar 4.7.25	Denah Website Eksisting	49
Gambar 4.8.1	Header dan Navigasi pada WordPress	50
Gambar 4.8.2	Banner Utama Beranda pada WordPress	50
Gambar 4.8.3	Konten Utama Beranda pada WordPress	51
Gambar 4.8.4	Konten Utama Tentang Kami pada WordPress	52
Gambar 4.8.5	Konten Utama Pelanggan Kami pada WordPress	52

Gambar 4.8.4	Footer pada WordPress	53
--------------	-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Dokumentasi Kegiatan PKL	57
Lampiran 2.	Kuesioner Survey Pengguna Terhadap Website Profile Eksisting	58
Lampiran 3.	Kuesioner Uji Kegunaan Terhadap Rancangan Website Profile	58
Lampiran 4.	Sertifikat PKL	59
Lampiran 5.	Surat Penerimaan PKL	60
Lampiran 6.	Stake Holder Metting.....	64

