

**ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO PADA PROSES PENGADAAN
BARANG DAN JASA DENGAN PENDEKATAN METODE *HOUSE OF
RISK* PADA DEPARTEMEN LOGISTIK PT ADARO INDONESIA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DANANG RADISTYA

20012010288/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO PADA PROSES PENGADAAN
BARANG DAN JASA DENGAN PENDEKATAN METODE *HOUSE OF
RISK* PADA DEPARTEMEN LOGISTIK PT ADARO INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

DANANG RADISTYA

20012010288/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO PADA PROSES PENGADAAN
BARANG DAN JASA DENGAN PENDEKATAN METODE *HOUSE OF
RISK* PADA DEPARTEMEN LOGISTIK PT ADARO INDONESIA**

Disusun Oleh :


DANANG RADISTYA

20012010288 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 22 November 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Iri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danang Radistya

NPM : 20012010288

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Analisis Dan Mitigasi Risiko Pada Proses Pengadaan Barang Dan Jasa Dengan Pendekatan Metode *House Of Risk* Pada Departemen Logistik Pt Adaro Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 22 November 2024

Yang Menyatakan



(Danang Radistya)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur kepada Allah SWT atas segala berkah-Nya, serta dengan petunjuk dari Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW, penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul **“Analisis Dan Mitigasi Risiko Pada Proses Pengadaan Barang Dan Jasa Dengan Metode House Of Risk Pada Departemen Logistik PT Adaro Indonesia”** dalam kondisi sehat dan prima. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Sains Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Wiwik Handayani S.E., M.Si., sebagai Koordinator Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur dan Dosen Pembimbing Skripsi, atas bimbingan yang berharga dan motivasi yang diberikan.
3. Para Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral dan materiil dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, dan dengan rendah hati menerima masukan kritis dan saran konstruktif dari semua pihak untuk memperbaiki kualitas penulisan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan bagi mereka yang membutuhkan.

Surabaya, 22 November 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II TINJAUAN PUSAKA	23
2.1 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Tinjauan Teoritis	25
2.2.1 Supply Chain Management	25
2.2.2 Pengadaan Barang	29
2.2.3 Manajemen resiko	31
2.2.4 Strategi Mitigasi	34
2.2.5 House Of Risk	35
BAB III METODOLOGI PENEITIAN	46
3.1 Definisi Operasional	46
3.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	46
3.2.1 Subjek.....	46
3.2.2 Objek	47

3.3 Metode pengumpulan data.....	47
3.4 Teknik dan tahapan analisis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Singkat PT Adaro Indonesia.....	55
4.1.2 Proses Supply Chain Pada Departemen Logistik	56
4.2 Hasil.....	60
4.3 Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Dampak Risiko (<i>Severity</i>)	38
Tabel 2.2 Skala Penilaian peluang kemunculan (<i>Occurrence</i>).....	40
Tabel 2.3 Skala Korelasi Kejadian Risiko Dan Penyebab Risiko	40
Tabel 2.5 Skala Korelasi Mitigasi Dan Penyebab Risiko	42
Tabel 2.6 Skala Nilai Implementasi Mitigasi.....	43
2.2.6 Kerangka Berpikir	45
Tabel 4.1 Tabel penyebab risiko pada supply chain.....	119
Tabel 4.2 Skala pengukuran Tingkat severity	62
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Severity Dari Tingkat Tertinggi	63
Tabel 4.4 Skala Pengukuran Tingkat Occurrence	64
Tabel 4.5 Hasil Occurrence responden.....	65
Tapbel 4.6 Hasil Penilaian ARP	67
Tabel 4.7 Risiko Dengan ARP Tertinggi	70
Tabel 4.8 Skala Pengukuran Korelasi	72
Tabel 4.9 Skala Pengukuran Tingkat Kesulitan	73
Tabel 4.10 Strategi Mitigasi untuk Kejadian Risiko Proses supply chain pada departemen Logistik PT Adaro Indonesia.....	73
Tabel 4.11 Hasil Matriks HOR 2	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penilaian Tingkatan Dampak Kejadian Risiko	99
Lampiran 2. Kuesioner Penilaian Tingkatan Probabilitas Keterjadian Risiko (<i>Occurrence</i>)	101
Lampiran 3. Kuesioner Korelasi Antara Kejadian Risiko Dan Penyebab Risiko	106
Lampiran 4. Hasil Penilaian Tingkatan Dampak Keterjadian Risiko (<i>Severity</i>)	110
Lampiran 5. Hasil Penilaian Tingkatan Probabilitas Keterjadian Risiko (<i>Occurrence</i>)	112
Lampiran 6. Matriks HOR 1	114
Lampiran 7. Node KNIME	116
Lampiran 8. Diagram Pareto	117
Lampiran 9. Matriks HOR 2	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1 IEA's Coal Market Report 2023.....	10
Gambar1.2 Operating Statistics Annual report PT Adaro Energy Indonesia 2023.....	11
Gambar3.1 Hasil diagram Pareto	73

ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO PADA PROSES PENGADAAN BARANG DAN JASA DENGAN PENDEKATAN METODE *HOUSE OF RISK* PADA DEPARTEMEN LOGISTIK PT ADARO INDONESIA

Oleh:

DANANG RADISTYA

20012010288/FEB/EM

ABSTRAK

Manajemen risiko dalam proses pengadaan barang dan jasa memainkan peran penting dalam menjaga efisiensi dan efektivitas rantai pasok perusahaan, terutama di industri yang kompleks seperti pertambangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko dan penyebab risiko yang terkait dengan proses pengadaan di Departemen Logistik PT Adaro Indonesia serta merumuskan strategi mitigasi yang sesuai. Pendekatan metode House of Risk (HOR) digunakan untuk menganalisis dan memprioritaskan risiko berdasarkan nilai *Aggregate Risk Potential* (ARP) dan menentukan langkah mitigasi yang optimal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa risiko utama, seperti keterlambatan pengiriman barang, permintaan mendesak yang melebihi stok normal, dan kesalahan dalam spesifikasi barang. Melalui metode HOR tahap 1, risiko-risiko ini diprioritaskan berdasarkan dampak dan frekuensi kejadian. Pada HOR tahap 2, strategi mitigasi disusun dengan mempertimbangkan efektivitas dan kemudahan implementasi. Implementasi strategi ini diharapkan dapat mengurangi potensi risiko dan meningkatkan kinerja rantai pasok secara keseluruhan.

Penelitian ini memberikan kontribusi bagi manajemen PT Adaro Indonesia dalam merancang langkah pencegahan risiko yang lebih efektif dan efisien, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dalam pengelolaan risiko supply chain.

Kata kunci: manajemen risiko, House of Risk, pengadaan barang dan jasa, rantai pasok, PT Adaro Indonesia.

**RISK ANALYSIS AND MITIGATION IN THE PROCESS OF
PROCUREMENT OF GOODS AND SERVICES WITH THE HOUSE OF
RISK METHOD APPROACH IN THE LOGISTICS DEPARTMENT OF
PT ADARO INDONESIA**

Oleh:

DANANG RADISTYA

20012010288/FEB/EM

ABSTRACT

Risk management in the procurement of goods and services plays a crucial role in maintaining the efficiency and effectiveness of a company's supply chain, especially in complex industries such as mining. This study aims to identify risks and their causes in the procurement process at the Logistics Department of PT Adaro Indonesia and formulate appropriate mitigation strategies. The House of Risk (HOR) method was employed to analyze and prioritize risks based on their Aggregate Risk Potential (ARP) values and to determine optimal mitigation measures.

The findings reveal several key risks, such as delayed delivery of goods, urgent demands exceeding normal stock levels, and errors in product specifications. Using HOR Phase 1, these risks were prioritized based on their impact and frequency. In HOR Phase 2, mitigation strategies were developed considering their effectiveness and ease of implementation. Implementing these strategies is expected to reduce risk potential and improve overall supply chain performance. This study contributes to PT Adaro Indonesia's management by providing a framework for more effective and efficient risk prevention measures and serves as a reference for future research in supply chain risk management.

Keywords: risk management, House of Risk, procurement, supply chain, PT Adaro Indonesia.