

## **BAB V**

### **Penutup**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian HRD terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya tahun 2021-2022 sekitar 48% dinilai kurang optimal dan dari penelitian ditemukan hasil sebagai berikut :

1. Dari hasil survei kuersioner 42% responden setuju bahwa target dan tuntutan tugas terlalu tinggi serta 58% responden setuju bahwa peraturan dapat membuat tertekan perawat di Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya.
2. Hasil penelitian Kecerdasan Emosional Tidak Berpengaruh Terhadap Kinerja Perawat karena 50% perawat telah mampu dalam *Self Awareness* dan pengalaman kerja perawat di Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya 5 tahun sehingga mampu menghadapi segala masalah.
3. Hasil penelitian Kecerdasan Spiritual Berpengaruh Positif dan Signifikan karena sekitar 42% perawat mampu menilai peristiwa dalam pekerjaan bernilai atau tidak dengan berpegang pada agama dan 58% perawat mampu menghadapi penderitaan dengan profesional tanpa mempengaruhi kinerja.

4. Stres Kerja Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Berpengaruh Positif karena walaupun target dan peraturan membebani pekerja namun sekitar 40% perawat mampu menerima hal tersebut demi mencapai tujuan Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya.
5. Stres Kerja Memediasi Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Berpengaruh Positif karena walaupun 42% perawat setuju target kerja tinggi dan 54% perawat setuju peraturan membuat tertekan akan tetapi lingkungan yang nyaman seperti dukungan pimpinan untuk meningkatkan kualitas kerja dengan berbagai pelatihan dan bekerja sama dengan rekan pada divisi yang sama maka stress dapat diminimalkan.

Dapat disimpulkan bahwa Kinerja Perawat di Rumah Sakit Bunda Surabaya kurang optimal dapat diakibatkan oleh stress kerja seperti target kerja tinggi dan peraturan Perusahaan yang membebani pekerja. Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Perawat dari hasil penelitian masih dapat dikatakan optimal dalam kinerja.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh penulis terkait hasil penelitian yang dilakukan antara lain:

1. Hendaknya Rumah Sakit Bunda Kandungan Surabaya dapat memberikan pelatihan untuk meningkatkan Kecerdasan Emosional Perawat khususnya untuk menjadi pendengar yang baik untuk pasien sehingga pasien mampu menjalankan kinerja dengan optimal.
2. Hendaknya Rumah Sakit Bunda Kandungan Surabaya dapat memberikan kesempatan kepada perawat untuk terlibat secara aktif dalam menjalankan tugasnya untuk meningkatkan Kinerja Perawat.
3. Perusahaan dapat mempertimbangkan peraturan yang membuat perawat tertekan. Dengan adanya peraturan yang ketat membuat perawat yang memiliki kinerja tinggi berada dalam kondisi yang kurang baik serta dalam kondisi tekanan yang berat karena walaupun target perusahaan dan peraturan perusahaan membebani pekerjaan namun para perawat mampu untuk menerima hal tersebut demi mencapai tujuan perusahaan.
4. Hendaknya Rumah Sakit Bunda Kandungan Surabaya memberikan penghargaan bagi perawat yang mampu menyelesaikan pekerjaan yang sudah menjadi tanggung

jawabnya dan memuaskan bagi perusahaan. Perawat yang berkinerja baik diharapkan akan dapat membantu rumah sakit dalam mempertahankan eksistensinya, sehingga baik dan kurang baiknya Kinerja Perawat ini sangat menentukan citra, mutu dan juga kinerja rumah sakit. Akan tetapi, tidak dapat dimungkiri pula sebagai manusia biasa yang memiliki perasaan tentu perawat pun terkadang mengalami Stres Kerja sebagai akibat dari beban dari pekerjaan yang ditekuninya tersebut

5. Bagi peneliti, diharapkan hasil penelitian ini bermanfaat tentang pentingnya Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Stres Kerja.
6. Bagi penelitian lain, diharapkan hasil penelitian ini menjadi landasan peneliti lain yang berkaitan dengan masalah Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual serta Stres Kerja.