

**PERAN STRES KERJA MEMEDIASI PENGARUH KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT BUNDA KANDANGAN SURABAYA**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**



**Diajukan Oleh :**

**NIKEN REVALASHA, S.A.B**

**NPM : 21061020034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**PERAN STRES KERJA MEMEDIASI PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT BUNDA KANDANGAN SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**NIKEN REVALASHA**

**NPM : 21061020034**

Telah Dipertahankan Dihadapan Penguji  
Pada tanggal 29 Oktober 2024 Dan Dinyatakan Telah  
Memenuhi Syarat Untuk Diterima

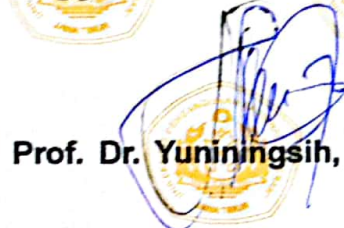
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing I**



**Dr. Muhadjir Anwar, S.E., M.M., CRP.**

**Anggota Dewan Penguji**



**Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.**

**Pembimbing II**



**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.**

**Anggota Dewan Penguji**



**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.**

**Surabaya, 15 November 2024**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 2 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 30 Juli 2024



**Niken Revalasha. S.A.B**  
Peneliti

**Tesis ini diperuntukan untuk :**

*Suami ku mas Faza tercinta, terimakasih untuk doa juga restunya, Mama & Papa tercinta terimakasih untuk doa setiap sujudnya, nadia & alan tercinta sudah memberikan semangat, serta anak-anak tercinta dan kesayangan bunni (kay, cipul, my twin) yang lucu dan menggemaskan yang selalu bikin semangat untuk menyelesaikan Tesis ini.*

## MOTTO

I am forever grateful for your presence in my life and *Thank you for being the best part of my life's journey*” **My habibie**

Jangan iri dengan kemampuan dan kesuksesan orang lain Lakukan dengan caramu dan semampu mu Ciptakan perubahan walau ada perbedaan

“ Sebuah pencapain bukan hasil dari kekuatan besar melainkan hasil dari kegigihan dan kesungguhan “

*"Easy is a test of gratitude while adversity is a test patient."*

*"Don't choose the one who is beautiful to the world. But rather, choose the one who makes your world beautiful."*

*"I will ask Allah to see you twice, once here and once in paradise."*

*"I don't need a ring. I need his deen. I'd prefer him taking me to Jannah and making me his queen."*

*“our love is the greatest gift I've ever received*

*Thank you for making me feel loved and cherished every day*

*Thank you for being a faithful companion on this journey called life”, MY Habibie*

**-Niken Revalasha, S.A.B-**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PERAN STRES KERJA MEMEDIASI PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT BUNDA KANDANGAN SURABAYA”** dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CRP dan Ibu Dr. Hesti Prima Rini, SE, M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.

4. Suami (Faza Muhammad Mahdi) yang tercinta atas perhatian, doa dan restu serta dukungan selama proses penyelesaian penyusunan tesis.
5. Orang Tua (Papa Oek dan Mama Umi), Mertua (Ibu Etty dan Bapak (Tjahjono) yang tercinta atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan sayang beliau yang tiada terputus.
6. Adek-Adek (Nadia dan Alan), Adek ipar (Dilla dan Fika) serta Keponakan (Kayyisha, siva, lula dan Lipa) yang tercinta atas perhatian, doa dan dukungan selama proses penyelesaian penyusunan tesis.
7. Sahabat until jannah (Ayudilla Levyanti) yang tercinta atas perhatian, doa dan dukungan selama proses penyelesaian penyusunan tesis.
8. Teman-Teman Magister Manajemen 43 yang saling mendukung dalam penyelesaian penyusunan tesis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan tesis ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 30 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	14
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Landasan Teori .....	23
2.2.1 Teori Keperilakuan .....	23
2.2.2 Stres Kerja .....	25
2.2.3 Kinerja .....	31
2.2.4 Kecerdasan Emosional .....	34
2.2.5 Kecerdasan Spiritual .....	41
2.3 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	44
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	44
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja .	45
2.3.3 Stres Kerja Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	46



2.3.4	Stres Kerja Memediasi Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja .....	47
2.4	Kerangka Konseptual.....	49
2.4.1	Hipotesis Penelitian .....	50
BAB III METODE PENELITIAN .....		51
3.1	Pendekatan Penelitian .....	51
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	51
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya .....	52
3.3.1	Kecerdasan Emosional (X1).....	52
3.3.2	Kecerdasan Spritual (X2) .....	53
3.3.3	Stres Kerja (Z) .....	54
3.3.4	Kinerja (Y) .....	55
3.4	Populasi dan Sampel .....	56
3.4.1	Populasi .....	56
3.4.2	Sampel.....	57
3.4.3	Jenis Data .....	57
3.4.4	Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.5	Teknik Analisa Data .....	61
3.6	Analisa PLS.....	62
BAB IV PEMBAHASAN.....		67
4.1	Gambar Umum dan Lokasi Penelitian .....	67
4.1.1	Gambaran Umum RS Bunda Surabaya .....	67
4.1.2	Struktur Organisasi.....	69

4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	70
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	70
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian .....	76
4.3 Hasil Penelitian .....	81
4.4 Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Perawat di RS. Bunda Kandungan Surabaya.....	4
Tabel 1.2	Survey Stres Kerja 25 Responden di RS Bunda Kandungan Surabaya.....	5
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	72
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	73
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	73
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	74
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	75
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	76
Tabel 4.12	Deskripsi Kecerdasan Emosional (X1) .....	77
Tabel 4.13	Deskripsi Kecerdasan Spiritual (X2) .....	78
Tabel 4.14	Deskripsi Stres Kerja Kerja (Z) .....	79
Tabel 4.15	Deskripsi Kinerja Perawat (Y).....	80
Tabel 4.16	Uji Validitas Konvergen.....	81
Tabel 4.17	Nilai Fornell-Larcker Criterion .....	82
Tabel 4.18	Nilai Loading Silang ( <i>Cross loading</i> ).....	84
Tabel 4.19	Hasil Pengujian R Square.....	85
Tabel 4.20	Predictive Relevance .....	86
Tabel 4.21	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	90
Tabel 4.22	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva Stres Kerja dan Kinerja .....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis.....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 Data Tabulasi 1

LAMPIRAN 3 Data Tabulasi 2

LAMPIRAN 4 Model PLS - Pengujian Hipotesis

LAMPIRAN 5 Hasil Olah Data

LAMPIRAN 6 Karakteristik Responden

LAMPIRAN 7 Deskripsi Variabel (X1,X2,Y dan Z)

# PERAN STRES KERJA MEMEDIASI PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT BUNDA KANDANGAN SURABAYA

NIKEN REVALASHA, S.A.B

NPM : 21061020034

## ABSTRAK

Pentingnya Sumber Daya Manusia didalam perusahaan merupakan salah satu elemen paling penting agar sebuah bisnis atau perusahaan dapat berjalan dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh : (1) Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Perawat, (2) Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Perawat, (3) Stres Kerja Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Perawat, (4) Stres Kerja Memediasi Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya.

Populasi dan Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya sebanyak 76 orang perawat. Pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan metode *SmartPLS software*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa : (1) Kecerdasan Emosional tidak memberikan konstibusi terhadap Kinerja Perawat, (2) Kecerdasan Spiritual memberikan konstribusi positif terhadap Kinerja Perawat, (3) Stres Kerja memberikan kontribusi melalui pengaruh Kecerdasan Emosional, (4) Stres Kerja memberikan konstribusi melalui pengaruh Kecerdasan Spiritual.

**Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Stres Kerja dan Kinerja Perawat**

THE ROLE OF JOB STRESS IN MEDIATING THE INFLUENCE OF  
EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON  
NURSES' PERFORMANCE AT BUNDA KANDANGAN HOSPITAL

NIKEN REVALASHA, S.A.B

NPM: 21061020034

ABSTRACT

The significance of having human resources within the company is one of the most important elements in order for a business or company to run well: The aim of this research is to identify the effects of: (1) Emotional Intelligence, (2) Spiritual Intelligence, (3) Stress related to emotional intelligence, (4) Stress related to spiritual intelligence, to the nurse performance.

The samples taken for the research are the entire nurses in "Bunda Hospital" - Kandangan Surabaya. The research requires samples the total of 76 nurses. Data collection was carried out using the instrument of questionnaire shared to the respondent. Partial Least Square using the method of Smart PLS software was used for data analysis technique.

The result of the research has shown followings: (1) Emotional Intelligence haven't given positive contribution to the nurse performance, (2) Spiritual Intelligence have given positive contribution to the nurse performance, (3) Working stress has contributed to the impact of emotional intelligence, (4) Working stress has contributed to the impact of spiritual intelligence.

**Keyword: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Working stress, and Nurse performance.**