

## V. SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Simpulan

Hasil penelitian terhadap Analisis Risiko Operasional Menggunakan Pendekatan *Enterprise Risk Management* (ERM) Di PT Petrokimia Gresik, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil identifikasi dari 18 risiko operasional, terdapat 10 risiko operasional yang termasuk dalam risiko yang perlu dikendalikan dan terdiri dari dua lingkup yakni sumber daya manusia (SDM) dan lingkup proses internal. Risiko dari lingkup sumber daya manusia (SDM) terdiri atas kesalahan komunikasi karyawan, kecelakaan kerja, kinerja/ produktivitas dan karyawan yang rendah. Risiko dari lingkup proses internal terdiri dari kesalahan dalam pengoperasian alat produksi, mutu produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi kualitas yang diminta, jumlah produksi pupuk ZA tidak sesuai target, tempat penyimpanan produk pupuk ZA tidak ideal, kurangnya ketersediaan bahan baku, kegagalan sistem pencatatan produksi dan angguan peralatan produksi
2. Berdasarkan dari hasil penilaian risiko, pada 10 risiko yang teridentifikasi terdapat 7 risiko yang berada pada tingkat rendah (*low*) 2 risiko pada tingkat sedang (*medium*) dan 1 risiko pada tingkat tinggi (*high*).
3. Upaya perlakuan risiko operasional pada penelitian ini adalah menerima atau menahan risiko agar tidak naik dan memberikan perlakuan tambahan untuk risiko operasional dengan kategori tingkat rendah (*rendah*) dan sedang (*medium*). Sedangkan upaya perlakuan untuk risiko tingkat tinggi (*high*) tempat penyimpanan yang kurang ideal yakni pihak internal perlu mengajuka

kepada pihak pemeliharaan area untuk merenovasi dan memperbaiki serta memastikan bangun tersebut tahan terhadap elemen lingkungan.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat diajukan oleh penulis sebagai berikut :

### **1. Perusahaan**

Saran yang dapat penulis sampaikan kepada Departemen III A bagian ZA II adalah karena sifat dari pupuk ZA sendiri adalah menyerap kelembaban udara (*hidroscopis*) sehingga tempat penyimpanan menjadi risiko paling tinggi. Sehingga perlu dilakukan perbaikan untuk kelayakan tempat penyimpanan produk pupuk ZA agar tidak mempengaruhi kualitas dan kuantitas dari pupuk ZA.

### **2. Penelitian Selanjutnya**

Penelitian ini hanya berfokus pada bagian operasional perusahaan, oleh karena itu diharapkan bagi penelitian selanjutnya dapat dilakukan analisis lebih dalam selain risiko operasional yakni dari hulu sampai hilir seperti risiko finansial, risiko strategi, risiko pasar dan lainnya.