

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL MENGGUNAKAN PENDEKATAN
ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) DI PT PETROKIMIA GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

NAURA FIRDAUSY
NPM. 20024010133

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL MENGGUNAKAN PENDEKATAN
ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) DI PT PETROKIMIA GRESIK**

Oleh:

NAURA FIRDAUSY
NPM : 20024010133

Telah diterima pada tanggal
November 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

Risqi Firdaus Setiawan, SP., MP.

Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, M.M.

NIP. 21119960607278

NIP. 195902111 198903 1 00 1

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis

Dr. Ir. Nuriah Yuliani, M.P.

NIP. 19620712 199103 2 00 1

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL MENGGUNAKAN PENDEKATAN
ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) DI PT PETROKIMIA GRESIK**

Oleh:

NAURA FIRDAUSY
NPM : 20024010133

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi


Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Pada November 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama


Risqi Firdaus Setiawan, SP., MP.
NIP. 21119960607278



Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, M.M.
NIP. 195902111 198903 1 00 1

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Wanti Mindari, MP.
NIP. 19631208 199003 2001


Dr. Ir. Nuriah Yuliaty, MP
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No. 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme. Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul : **Analisis Risiko Operasional Menggunakan Pendekatan *Enterprise Risk Management* (ERM) Di PT Petrokimia Gresik.** Menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 November 2024

Yang Membuat Pernyataan,




Naura Firdausy
NPM. 20024010133

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi di PT. Petrokimia Gresik dengan lancar tanpa ada suatu kendala apapun. Penyusunan proposal skripsi dengan mengambil judul “Analisis Risiko Operasional Menggunakan Pendekatan *Enterprise Risk Management* (ERM) Di PT Petrokimia Gresik”. Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan Skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, M.M selaku Dosen Pembimbing Utama dan Risqi Firdaus Setiawan, SP., MP. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi S1 Jurusan Agribisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat, MM selaku Ketua Jurusan Agribisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dwi Satriyo Annurogo selaku Direktur Utama PT Petrokimia Gresik

5. Bapak Rohmad Taufiqi S.T. selaku pembimbing lapang selama saya melakukan penelitian di PT. Petrokimia Gresik
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Andi Yatmoko dan Ibu Elok Sri Hardini W. tercinta yang memberikan dukungan secara materi maupun moral serta memberikan dukungan penuh terhadap penulis dalam melaksanakan kegiatan untuk menyelesaikan pendidikan.
7. M. Alhisyam Zidane S.T., terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini baik tenaga, maupun waktu untuk menghibur, mendukung, mendengar keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
8. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang memberikan motivasi, kritik, dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
9. Naura Firdausy, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.

Penulis menyadari bila dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap dapat membantu berbagai pihak yang tentunya membutuhkan informasi berkaitan dengan tulisan ini.

Surabaya, November 2024

Penulis

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL MENGGUNAKAN ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) AT PT PETROKIMIA GRESIK

Naura Firdausy¹, Sri Tjondro Winarno², Risqi Firdausy Setiawan³
Fakultas Pertanian, Jurusan Agribisnis, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur

Corresponding author : E-mail : sritjondro_w@upnjatim.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi risiko-risiko operasional yang mungkin terjadi menggunakan pendekatan *Enterprise Risk Management* (ERM). Pendekatan yang digunakan untuk melaksanakan Enterprise Risk Management (ERM) pada penelitian ini adalah SNI ISO 31000:2018. Proses perancangan manajemen risiko melewati tahapan identifikasi risiko, analisa risiko, evaluasi risiko, perlakuan risiko, metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan tambahan kuantitatif. Analisa ini dilakukan di PT Petrokimia Gresik tepatnya pada Departemen Produksi III A bagian ZA II. Masalah dalam penelitian ini adalah terdapat beberapa risiko yang dapat menghambat proses produksi pupuk ZA. Hasil dari analisis yang telah dilakukan terdapat 10 risiko operasional. Dari 10 risiko yang teridentifikasi terdapat 7 risiko yang berada pada tingkat rendah (*low*), 2 risiko pada tingkat sedang (*medium*) dan 1 risiko pada tingkat tinggi (*high*). Upaya perlakuan risiko kategori tingkat rendah (*rendah*) dan sedang (*medium*) adalah menerima atau menahan risiko agar tidak naik dan memberikan perlakuan tambahan. Sedangkan untuk risiko tingkat tinggi (*high*) dilakukan strategi preventif dan mitigasi guna mengurangi kemungkinan dan dampak dari risiko tersebut.

Kata Kunci : Manajemen risiko, Risiko Operasional, *Enterprise Risk Management* (ERM)

ANALYSIS OPERATIONAL RISK MANAGEMENT USING ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) AT PT PETROKIMIA GRESIK

Naura Firdausy¹, Sri Tjondro Winarno², Risqi Firdausy Setiawan³
Faculty of Agriculture, Department of Agribusiness, Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur

Corresponding author : E-mail : sritjondro_w@upnjatim.ac.id

ABSTRAC

This research aims to overcome operational risks that may occur using the Enterprise Risk Management (ERM) approach. The approach used to implement Enterprise Risk Management (ERM) in this study is SNI ISO 31000:2018. The process of designing risk management goes through the stages of risk identification, risk analysis, risk evaluation, risk treatment, the method used in this study is qualitative descriptive with quantitative additions. This analysis was carried out at PT Petrokimia Gresik, precisely in the Production Department III A part ZA II. The problem in this study is that there are several risks that can hinder the ZA fertilizer production process. The results of the analysis that have been carried out are 10 operational risks. Of the 10 risks identified, there are 7 risks at a low level (low), 2 risks at a medium level (medium) and 1 risk at a high level (high). Efforts to treat risks in the low (low) and medium (medium) level categories are to accept or restrain the risk from increasing and provide additional treatment. Meanwhile, for high level risks, preventive and mitigation strategies are carried out to reduce the possibility and impact of these risks.

Keywords : Risk Management, Operational Risk, Enterprise Risk Management (ERM)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRAC	iviii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan.....	5
1.4. Manfaat.....	6
1.5. Batasan Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Risiko	18
2.2.2. Risiko Operasional.....	21

2.2.3. Manajemen Risiko	23
2.2.4. <i>Enterprise Risk Management</i> (ERM).....	24
2.2.5. ISO 31000:2018	28
2.3. Kerangka Pemikiran	33
III. METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2. Metode Penentuan Lokasi	36
3.3. Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel.....	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Analisis Data	39
3.5.1. Metode Analisis Data Dalam Menentukan Lingkup Risiko	39
3.5.2. Metode Analisis Data Dalam Menilai Tingkat Risiko.....	39
3.5.3. Metode Analisis Data Usulan Rancangan Mitigasi Risiko..	43
3.6. Definisi Operasional.....	45
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Gambaran Umum	48
4.2. Proses Manajemen Risiko	49
4.2.1. Komunikasi dan Konsultasi	50
4.2.2. Penetapan Konteks.....	50
4.3. Penilaian Risiko.....	51
4.3.1. Identifikasi Risiko.....	51
4.3.2. Analisis Risiko	58
4.3.3. Evaluasi Risiko	66

4.4. Upaya Perlakuan Risiko	68
4.5. Informasi dan Komunikasi	76
4.6. Pengawasan	77
V. SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Simpulan.....	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
3. 1.	Kemungkinan Risiko.....	40
3. 2.	Dampak Risiko.....	40
3. 3.	Penerimaan Risiko	44
3. 4.	Perlakuan Risiko	45
4. 1.	Hasil Identifikasi Risiko Operasional	52
4. 2.	Tingkat Risiko Operasional.....	64
4. 3.	Tingkat Penerimaan Risiko.....	67
4. 4.	Perlakuan Risiko	70

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1. 1.	Data Permintaan Pupuk Per Tahun	3
2. 1.	Panduan Penerapan Risiko	29
2. 2.	Kerangka Pemikiran	35
3. 1.	Peta Risiko GodFrey	42
4. 1.	Logo PT Petrokimia Gresik	48
4. 2.	Tingkat Kemungkinan Risiko	59
4. 3.	Tingkat Dampak Risiko	62
4. 4.	Pemetaan Risiko	64

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian Tahap 1	84
2	Kuesioner Penelitian Tahap 2	85
3	Kuesioner Penelitian Tahap 3	87
4	Hasil Penilaian Terhadap Identifikasi Risiko Operasional	89
5	Hasil Pengukuran Tingkat Kemungkinan Terjadinya Risiko	90
6	Hasil Pengukuran Tingkat Dampak Terjadinya Risiko	91
7	Surat Keterangan.....	92
8	Lembar Pengesahan	93