

**ANALISIS KESIAPAN PENGELOLA ROMOKALISARI  
*ADVENTURE LAND* DALAM MENGGUNAKAN PLATFORM  
DIGITAL WISATA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**M. VICKY ALHAFIZ**

NPM. 20045010015

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI S1 PARIWISATA  
SURABAYA  
2024**

**ANALISIS KESIAPAN PENGELOLA ROMOKALISARI  
*ADVENTURE LAND* DALAM MENGGUNAKAN PLATFORM  
DIGITAL WISATA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**M. VICKY ALHAFIZ**

NPM. 20045010015

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI S1 PARIWISATA  
SURABAYA**

**2024**

**ANALISIS KESIAPAN PENGELOLA ROMOKALISARI ADVENTURE**

**LAND DALAM MENGGUNAKAN PLATFORM DIGITAL WISATA**

Disusun oleh :

**M. VICKY ALHAFIZ**  
**NPM. 20045010015**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,  
Pembimbing**



**Praja Firdaus Nurvananda, M.Hub.Int**  
**NI PPPK. 198807292024211018**

**Mengetahui,**

**DEKAN**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**Dr. Catur Suratnoaji, MS.i**  
**NI PPPK.196804182021211006**



**ANALISIS KESIAPAN PENGELOLA ROMOKALISARI ADVENTURE**

**LAND DALAM MENGGUNAKAN PLATFORM DIGITAL WISATA**

Disusun oleh :

**M. VICKY ALHAFIZ**  
**NPM. 20045010015**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pembimbing**

**Tim Penguji,**

1. **Ketua**

**Praja Firdaus Nuryananda, M.Hub.Int**  
**NI PPPK. 198807292024211018**

**Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si**  
**NIP. 196805011994032001**

2. **Sekretaris**

**Leily Suci Rahmatin S.Par., M.Par**  
**NIP. 199405072022032009**

3. **Anggota**

**Praja Firdaus Nuryananda, M.Hub.Int**  
**NI PPPK. 198807292024211018**

**Mengetahui,**

**DEKAN**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Dr. Catur Suratnoaji, MS.i**

**NI PPPK. 196804182021211006**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Vicky Alhafiz

NIM : 20045010015

Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Pariwisata

Judul Skripsi : ANALISIS KESIAPAN PENGELOLA WISATA  
ROMOKALISARI ADVENTURE LAND DALAM  
MENGUNAKAN PLATFORM DIGITAL WISATA.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi akhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 29 Oktober 2024

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the number '1000' and the text 'METER' and 'C6EABAKX829779444'.

**Mohammad Vicky Alhafiz**

**NPM. 20045010015**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas taufik hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini. Penulisan Proposal ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Pariwisata guna mendapatkan gelar Sarjana Pariwisata (S.Par). Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada Dosen pembimbing yaitu Bapak Praja Firdaus N., M.Hub.Int selaku Dosen pada Prodi S1 Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jawa Timur. Penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jawa Timur.
2. Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Prodi S1 Pariwisata.
3. Bapak/Ibu seluruh jajaran dosen dan tenaga pendidik Prodi S1 Pariwisata yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pemahaman penulis dari awal menempuh masa perkuliahan hingga saat ini.
4. Kepada kedua orangtua yang terus menjadi motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikannya sebagai mahasiswa.
5. Kepada kawan-kawan seperjuangan mahasiswa Prodi Pariwisata khususnya kepada seluruh mahasiswa angkatan 2020 serta demisioner pengurus HIMASATA yang telah banyak memberikan pengalaman yang berharga dan tak terlupakan, dorongan motivasi serta dukungan untuk terus berkembang.
6. Kepada Amaliya Nur Nisa yang telah bersedia membersamai penulis. Terima kasih atas segala kontribusi yang telah diberikan, baik berupa tenaga, pemikiran, dukungan moral, maupun materi, serta atas kesetiiaannya menemani penulis selama proses penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih belum sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap masukan, saran, dan kritik yang konstruktif. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan berkah bagi semua pihak, meskipun hanya berupa tulisan sederhana.

Surabaya, 10 September 2024

Penulis

## ABSTRAK

Digitalisasi pariwisata merupakan trend terbaru dari adanya perkembangan teknologi informasi (IT) yang membuat banyak pengelolaan wisata harus dapat cepat beradaptasi dengan adanya digitalisasi pariwisata tersebut. Penelitian ini membahas tentang sejauh mana kesiapan pengelola wisata Romokalisari *Adventure Land* mengelola platform digital wisata. Dengan mengacu pada salah satu model teori *Technology Acceptance Model* (TAM), termasuk faktor yang ada didalamnya yaitu termasuk *perceived usefulness* (PEU) dan *perceived ease of use* (PEO) penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesiapan pengelola wisata Romokalisari *Adventure Land* serta faktor-faktor yang mempengaruhi dalam menggunakan platform digital wisata. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif, dengan teknik analisis data model interaktif yaitu reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwasannya untuk kesiapan pengelola wisata Romokalisari *Adventure Land* dalam menggunakan platform digital wisata masih jauh dari istilah siap. Terdapat faktor yang mempengaruhi secara internal merasa penggunaan platform digital wisata bukan hal yang pokok dan pengelola wisata merasa malu untuk belajar. Secara eksternal pemerintah kurang memperhatikan pengembangan kualitas SDM pengelola, minimnya fasilitas yang ada untuk menunjang penggunaan platform digital serta rendahnya partisipasi dari *stakeholder* lainnya non-pemerintah untuk ikut meningkatkan kualitas SDM pengelola wisata.

**Kata Kunci** : Kesiapan Pengelola, Platform Digital, Digitalisasi Pariwisata



## **ABSTRACT**

*Digitalization is the latest trend in the development of information technology (IT), which means that many tourism managers must be able to quickly adapt to the digitalization of tourism. This research discusses the extent to which Romokalisari Adventure Land tourism managers are prepared to manage digital tourism platforms. By referring to one of the theoretical models Technology Acceptance Model (TAM), including the factors contained therein, including perceived usefulness (PEU) dan perceived ease of use (PEO) This research aims to determine the readiness of Romokalisari Adventure Land tourism managers and the factors that influence the use of digital tourism platforms. This research uses a descriptive qualitative research approach, with interactive model data analysis techniques, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification. The results of this research state that the readiness of Romokalisari Adventure Land tourism managers in using digital tourism platforms is still far from being ready. There are factors that influence internally the feeling that using digital tourism platforms is not important and tourism managers feel embarrassed to learn. Externally, the government pays little attention to developing the quality of human resources for managers, there are minimal facilities to support the use of digital platforms and low participation from other non-government stakeholders to help improve the quality of human resources for tourism managers.*

**Keyword** : *Manager Readiness, Digital Platforms, Tourism Digitalization*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II</b> .....	12
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1    Penelitian Terdahulu.....	12
2.2    Konsep.....	18
2.2.1    Digitalisasi Pariwisata.....	18
2.2.2    Manajemen Sumber Daya Manusia Pariwisata.....	19
2.2.3    Pengelolaan Pariwisata.....	19
2.2.4    Platform Digital.....	20
2.3    Landasan Teori.....	25
2.3.1    Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	25
2.4    Kerangka Berpikir.....	28
<b>BAB III</b> .....	30
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	30
3.1    Pendekatan Penelitian.....	30
3.2    Lokasi Penelitian.....	31

3.3	Ruang lingkup Penelitian.....	31
3.4	Jenis Data.....	32
3.5	Sumber Data .....	32
3.6	Instrumen Penelitian .....	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7.1	Penelitian Lapangan.....	36
3.7.2	Penelitian Kepustakaan.....	37
3.8	Teknik analisis Data.....	38
3.9	Penyajian Hasil Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum.....	41
4.1.1	Asal Mula Terbentuknya Wisata Romokalisari <i>Adventure Land</i> .....	41
4.1.2	Profil Singkat Pengelolaan Wisata Romokalisari <i>Adventure Land</i> .	43
4.2	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Komponen Pariwisata yang Ada di Romokalisari <i>Adventure Land</i> .	46
4.2.2	Jalinan Relasi, Kemitraan dan Kerjasama Pengelolaan Romokalisari <i>Adventure Land</i> .....	50
4.2.3	Kondisi Penggunaan dan Pengelolaan Platform Digital Romokalisari <i>Adventure Land</i> .....	53
4.3	Pembahasan .....	62
4.3.1	Faktor perceived usefulness (PEU).....	64
4.3.2	Faktor perceived ease of use (PEO).....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>78</b>
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 4.1 Struktural Organisasi Romokalisari Adventure Land.....	44
Gambar 4.2 Peresmian Dermaga Perahu Wisata.....	52
Gambar 4.3 Ulasan wisata Romokalisari <i>Adventure Land</i> pada google maps.....	58
Gambar 4.4 Akun Instagram Romokalisari <i>Adventure Land</i> .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Pedoman Wawancara Penelitian .....	85
Lampiran 2 Hasil Wawancara Penelitian .....	87
Lampiran 3 Surat Pengantar Dinas DKPP Kota Surabaya.....	98
Lampiran 4 Surat Pengantar Pengelola Wisata Romokalisari Adventure Land....	99
Lampiran 5 Dokumentasi.....	100