

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SMART Tbk *Refinery* SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

RODHIYATAN MARDHIYAH
18012010087/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SMART Tbk *Refinery* SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

RODHIYATAN MARDHIYAH
18012010087/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SMART Tbk *Refinery* SURABAYA**


Disusun Oleh:

RODHIYATAN MARDHIYAH
18012010087/FEB/EM

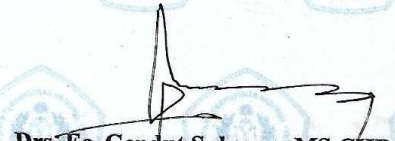
Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 01 November 2024


**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS,CHR
NIP. 195907011987031001

Mengetahui
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CPR
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rodhiyatan Mardhiyah

NPM : 18012010087

Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Analisis Knowledge Sharing dan Worklife Balance

Terhadap Kinerja Karyawan PT. SMART Tbk Refinery Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 05 November 2024

Yang Menyatakan



(Rodhiyatan Mardhiyah.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang berjudul “**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SMART TBK**”

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran, petunjuk, serta dorongan moral yang sangat berguna bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CPR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani., S.E, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHR, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.

5. Dr. Sugeng Purwanto, S.E, M.M, selaku Dosen Wali yang sudah membimbing dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan
6. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
7. Bapak Mohammad Alamsyah yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan selama penelitian ini dilaksanakan di PT. SMART Tbk *Refinery* Surabaya.
8. Juga kepada kedua Orang Tua yang telah memberikan kasih sayang, doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Kepada teman-teman penulis Septi Tiara Cinta, Dhearista Adzhani yang selalu memberikan semangat dan bantuan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya laporan ini.

Dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan pada teknis penulisan maupun materi. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Surabaya, 01 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.1.3 Tujuan MSDM	20
2.2.2 Knowledge Sharing.....	21
2.2.2.1 Penegertian Knowledge Sharing.....	21
2.2.2.2 Manfaat Knowledge Sharing	24
2.2.2.3 Jenis-Jenis <i>Knowledge Sharing</i>	24
2.2.2.4 Indikator <i>Knowledge Sharing</i>.....	26
2.2.3 <i>Work Life Balance</i>	27
2.2.3.1 Pengertian <i>Work-life Balance</i>.....	27
2.2.3.2 Manfaat <i>Work-life Balance</i>.....	28
2.2.3.3 Faktor Pendorong <i>Work-life Balance</i>.....	29
2.2.3.4 Indikator <i>Work-life Balance</i>.....	30
2.2.4 Kinerja Karyawan	31
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.2.4.3 Faktor-Faktor yang Mendorong Kinerja Karyawan.....	32
2.2.4.4 Indikator dalam pengukuran Kinerja Karyawan	33
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.3.1 Pengaruh <i>Knowledge sharing</i> terhadap Kinerja	34
2.3.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja	35

2.4	Kerangka Konseptual	36
2.5	Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1	Definisi Operasional.....	37
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	40
3.2	Teknik Pengumpulan Sampel.....	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data.....	43
3.3.3	Pengumpulan Data.....	43
3.4	Uji Validasi dan Uji Reliabilitas	44
3.4.1	Uji Validitas.....	44
3.4.2	Uji Reliabilitas	44
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	45
3.5.1	Teknik Analisis.....	45
3.5.2	Cara Kerja PLS.....	46
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	47
3.5.4	Langkah-langkah PLS.....	47
3.5.5	Asumsi PLS.....	51
3.6	Sample Size	52
3.7	Pengujian Hipotesis.....	52
3.8	Model Pengukuran Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.3	Struktur Organisasi	57
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	66
4.2.2	Deskripsi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1).....	68
4.2.3	Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2)	69
4.2.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
4.3	Analisis Data	71

4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	71
4.3.1.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	71
4.3.1.2 Analisis Model PLS.....	76
4.3.1.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	77
4.4 Pembahasan.....	79
4.4.1 Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan PT. SMART Tbk Refinery.	5
Tabel 1.2 Data Overtime PT. SMART Tbk Refinery	7
Tabel 1.3 Data Kegiatan Pelatihan dan Penilaian Karyawan.....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Knowledge Sharing (X1)	68
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Work-life Balance (X2)	70
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4.7 Validitas Konvergen Outer Loading (Factor Loading).....	75
Tabel 4.8 Validitas Diskriminan	76
Tabel 4.9 Cross Loading	77
Tabel 4.10 Validitas dan Reabilitas Konstruk atau Variabel	77
Tabel 4.11 R square Overview.....	80
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Cara Kerja <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	49
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian	53
Gambar 4.1 Uji Klausalitas (Uji Hipotesis).....	79

Analisis Knowledge Sharing Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan PT. SMART Tbk Refinery Surabaya

Rodhiyatan Mardhiyah¹, Gendut Sukarno²
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur^{1,2}
gendutsukarno@yahoo.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Knowledge Sharing* dan *Work-life Balance* terhadap Kinerja Karyawan PT. Smart Tbk refinery Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Smart Tbk refinery Surabaya yang berjumlah 150 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Dalam penelitian ini sampel diambil sebanyak 60 orang dari karyawan PT. Smart Tbk refinery Surabaya. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik analisa data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Dengan hasil studi bahwa variabel *Knowledge Sharing* belum mampu memberikan kontribusi yang sangat berarti terhadap kinerja karyawan PT. SMART Tbk Refinery. Namun variabel *Work-life Balance* mampu memberikan kontribusi yang sangat berarti terhadap kinerja karyawan PT. SMART Tbk Refinery.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan; *Knowledge Sharing*; *Work-life Balance*.

ABSTRAK

This study aims to analyze Knowledge Sharing and Work-life Balance on Employee Performance of PT. Smart Tbk refinery Surabaya. The population in this study were all employees of the production department of PT. Smart Tbk refinery Surabaya totaling 150 people. The sampling technique in this study was by using the saturated sample technique. In this study, samples were taken as many as 60 people from employees of the production department of PT. Smart Tbk refinery Surabaya. The data collection method used was through the distribution of questionnaires. In this study, the method used was quantitative with data analysis techniques using Partial Least Square (PLS). With the results of the study that the Knowledge Sharing variable has not been able to provide a very significant contribution to the performance of employees of PT. SMART Tbk Refinery. However, the Work-life Balance variable is able to provide a very significant contribution to the performance of employees of PT. SMART Tbk Refinery.

Keywords: *Employee Performance*; *Knowledge Sharing*; *Work-life Balance*.