

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI PENGEMBANGAN
BISNIS DENGAN METODE *PERFORMANCE PRISM* DAN *OBJECTIVE
MATRIX* PADA KPUD “TANI WILIS” TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

BENAYA HARSYS
NPM. 20032010132

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2024

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI PENGEMBANGAN
BISNIS DENGAN METODE *PERFORMANCE PRISM* DAN *OBJECTIVE
MATRIX* PADA KPUD “TANI WILIS” TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:

BENAYA HARSYS
NPM. 20032010132

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

**JAWA TIMUR
SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI PENGEMBANGAN
BISNIS DENGAN METODE *PERFORMANCE PRISM* DAN *OBJECTIVE
MATRIX* PADA KPUD "TANI WILIS" TULUNGAGUNG**

Disusun Oleh:

BENAYA HARSYS

20032010132

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya
Pada Tanggal : 5 November 2024

Tim Penguji :

1.


Ir. Moch. Tutuk Saffrin, M.T.
NIP. 196304061989031001

Pembimbing

1.


Ir. Iriani, MMT.
NIP. 196211261988032001

2.


Ir. Endang Pudji W., MMT.
NIP. 195912281988032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya


Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP
NIP. 19650403 199103 2 001



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Benaya Harsys
NPM : 20032010132
Program Studi : ~~Teknik Kimia / Teknik Industri / Teknologi Pangan /~~
~~Teknik Lingkungan / Teknik Sipil~~

Telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) ~~PRA RENCANA (DESAIN) /~~
~~SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Periode II November, TA 2024/2025.

Dengan judul : **ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI
PENGEMBANGAN BISNIS DENGAN METODE
PERFORMANCE PRISM DAN OBJECTIVE MATRIX
PADA KPUD "TANI WILIS" TULUNGAGUNG**

Dosen yang memerintahkan revisi

1. Ir. Iriani, MMT.
2. Ir. Moch. Tutuk Safirin, M.T
3. Ir. Endang Pudji W., MMT.

()
()
()

Surabaya, 5 November 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Ir. Iriani, MMT.

NIP. 19621126 198803 2 001

Catatan: *) coret yang tidak perlu



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI



Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya. Telp (031) 8706369. Fax (031) 8706372 Surabaya 60294

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benaya Harsys
NPM : 20032010132
Program Studi : Teknik Industri
Alamat : Ds. Tambakrejo, Kec. Sumbergempol, Tulungagung
No. HP : 0895413255911
Alamat e-mail : benaya23harsys@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul:

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI PENGEMBANGAN BISNIS DENGAN METODE *PERFORMANCE PRISM* DAN *OBJECTIVE MATRIX* PADA KPUD "TANI WILIS" TULUNGAGUNG Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 November 2024

Mengetahui,
Koorprogdi Teknik Industri

Ir. Rusindiyanto, MT.
NIP. 19650225 199203 1 001

Yang Membuat Pernyataan



Benaya Harsys
NPM. 20032010132

KATA PENGANTAR

Di dalam nama Tuhan Yesus Kristus, segala puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas hikmat dan anugrah-Nya, maka skripsi dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja Sebagai Pengembangan Bisnis Dengan Metode *Performance Prism* Dan *Objective Matrix* Pada KPUD “Tani Wilis” Tulungagung” ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini digunakan sebagai pemenuhan Tugas Akhir perkuliahan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam prosesnya penulis ingin memberikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah terlibat dan membantu proses penyelesaian skripsi lewat dukungan moral, motivasi, bimbingan dan doa yang tak ada habisnya. Maka, izinkan penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rusidiyanto, M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Ir. Iriani, MMT. sebagai dosen pembimbing skripsi atas kesediaan Beliau untuk membimbing, mengarahkan, memberikan masukan dan koreksi yang bermanfaat pada pengerjaan skripsi.

5. Bapak Ir. Mochamad Tutuk Safirin, M.T. sebagai dosen pembimbing akademik sebagai pengawas, pengarah dan pendamping selama berkuliah dan menimba ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu kehidupan, akademik ataupun non-akademik yang berharga bagi penulis untuk menghadapi tantangan dunia nyata.
7. Kepada Bapak Abi Ratwanto, selaku kepala administrasi umum yang mewakili seluruh jajaran Koperasi Produsen Unit Desa “Tani Wilis” Tulungagung, yang sudah bekerja sama atas penyusunan skripsi ini sebagai mitra penelitian
8. Orang tua terkasih dan tersayang, Bapak Poerwo Adri Siswanto dan Ibu Hartini yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi yang berlimpah hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan hasil yang terbaik. Serta adik kandung terkasih Tefanya Harsys yang memberikan semangat dan lawakan yang selalu membuat penulis merasa segar semangat.
9. Teman-teman satu KTB Persekutuan Antar Mahasiswa Kristen yakni Aditya Wardhana Widya Kusuma, Hosea Fardana, Inka Patmawati dan kakak rohani Danik Widiastuti yang selalu mendoakan dan menyediakan waktunya untuk berbagi cerita, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tanpa hambatan berarti.

10. Teman-teman satu perjuangan dalam lika-liku perkuliahan Pramisyela Adinda Putri, Tivani Nava Arier, Wira Yudha Nuswantoro, Nabila Azizzah, dan Gading Kun Sai'dan yang memberikan semangat belajar bersama, masukan, motivasi dan menemani suka maupun duka selama perkuliahan menjadi mahasiswa Teknik Industri.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur atas kebersamaan, suka dukanya, kerjasama dan solidaritasnya selama ini.

Pada penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa pada prosesnya mengalami banyak kendala dan keterbatasan sehingga masih terdapat ketidaksempurnaan. Maka, penulis berharap bahwa akan ada penyempurnaan dan koreksi dari kritik serta saran di waktu mendatang. Sehingga, tulisan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

Surabaya, 5 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Asumsi Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Model Bisnis	8
2.1.1 <i>Business Model Canvas</i>	10
2.1.2 <i>Strategi Bisnis</i>	11
2.2 Koperasi Produsen Unit Desa	13
2.3 Performance Prism	14
2.3.1 <i>Key Performance Indicator</i>	15
2.3.2 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	17
2.4 Objective Matrix	18
2.5 Traffic Light Systems	20
2.6 Aplikasi Expert Choice	21
2.7 Penelitian Pendahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2 Kerangka Penelitian	27
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian	28

3.3.1	Variabel Bebas.....	29
3.3.2	Variabel Terikat	29
3.3.3	Populasi dan Sampel Responden	29
3.4	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Pengolahan Data	36
3.6.1	Teknik Analisis Data	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Pengumpulan Data	43
4.1.1	Identifikasi Stakeholder	44
4.1.2	Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	45
4.2	Pengolahan Data.....	51
4.2.1	Pembobotan Tingkat Kepentingan <i>Stakeholder</i>	51
4.2.2	Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i>	53
4.2.3	Perhitungan <i>Consistency Ratio</i>	59
4.2.4	Hierarki Pembobotan Kinerja	60
4.2.5	Penyusunan <i>Performance Measuremenet Record Sheet</i>	63
4.2.6	<i>Scoring Objective Matrix</i>	65
4.2.7	Pelabelan <i>Traffic Light System</i>	74
4.2.8	Rekomendasi Perbaikan	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep <i>Performance Prism</i>	15
Gambar 3.1	Diagram Konsep Penelitian	28
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Penelitian	33
Gambar 4.1	Hierarki Pembobotan Kinerja KPUD “Tani Wilis” Tulungagung..	60
Gambar 4.2	Persentase Performa Indikator Koperasi	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Permodalan Usaha KPUD "Tani Wilis" Tulungagung.....	2
Tabel 2.1	Skala Perbandingan Berpasangan Saaty	18
Tabel 3.1	<i>Stakeholder</i> KPUD "Tani Wilis" Tulungagung	30
Tabel 3.2	<i>Key Performance Indicator Stakeholder</i> Koperasi	36
Tabel 3.3	Tabel <i>Scoring Objective Matrix</i>	40
Tabel 4.1	Target Responden Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2	Penjelasan <i>Key Performance Indicator Stakeholder</i> Koperasi.....	45
Tabel 4.3	<i>Key Performance Indicator</i> Manajerial.....	48
Tabel 4.4	<i>Key Performance Indicator Employee</i>	48
Tabel 4.5	<i>Key Performance Indicator Customer</i>	49
Tabel 4.6	<i>Key Performance Indicator Supplier</i>	49
Tabel 4.7	<i>Key Performance Indicator Regulator</i>	50
Tabel 4.8	<i>Pairwise Comparison</i> Kepentingan <i>Stakeholder</i>	51
Tabel 4.9	Normalisasi Matriks Kepentingan <i>Stakeholder</i>	51
Tabel 4.10	Nilai Prioritas dan <i>Eigen Value</i> Kepentingan <i>Stakeholder</i>	52
Tabel 4.11	Pembobotan Kepentingan <i>Key Performance Indicator</i> Manajerial ...	53
Tabel 4.12	Pembobotan Kepentingan <i>Key Performance Indicator Employee</i>	55

Tabel 4.13	Pembobotan Kepentingan <i>Key Performance Indicator Customer</i>	56
Tabel 4.14	Pembobotan Kepentingan <i>Key Performance Indicator Supplier</i>	57
Tabel 4.15	Pembobotan Kepentingan <i>Key Performance Indicator Regulator</i>	58
Tabel 4.16	Hasil Hitung <i>Consistency Ratio</i> Kuesioner	59
Tabel 4.17	Hasil <i>Ranking</i> Prioritas <i>Key Performance Indicator</i>	61
Tabel 4.18	<i>Performance Measurement Record Sheet</i>	64
Tabel 4.19	Hasil Perhitungan <i>Weight Performance</i> Koperasi	67
Tabel 4.20	Tabel <i>Scoring Objective Matrix</i> Manajerial	69
Tabel 4.21	Tabel <i>Scoring Objective Matrix Employee</i>	70
Tabel 4.22	Tabel <i>Scoring Objective Matrix Customer</i>	71
Tabel 4.23	Tabel <i>Scoring Objective Matrix Supplier</i>	72
Tabel 4.24	Tabel <i>Scoring Objective Matrix Regulator</i>	73
Tabel 4.25	Hasil Pelabelan <i>Key Performance Indicator</i> Kategori Hijau	75
Tabel 4.26	Hasil Pelabelan <i>Key Performance Indicator</i> Kategori Kuning.....	76
Tabel 4.27	Hasil Pelabelan <i>Key Performance Indicator</i> Kategori Merah	77
Tabel 4.28	Rekomendasi Perbaikan Kategori Hijau	79
Tabel 4.29	Rekomendasi Perbaikan Kategori Kuning	82
Tabel 4.30	Rekomendasi Perbaikan Kategori Merah	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel <i>Random Consistency Index</i>	92
Lampiran 2 Kuesioner Pembobotan Tingkat Kepentingan <i>Stakeholder</i>	93
Lampiran 3 Kuesioner Pembobotan Kepentingan <i>Key Performance Indicator</i>	95
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Pembobotan.....	101
Lampiran 5 Hasil Wawancara	107

ABSTRAK

Koperasi Produsen Unit Desa “Tani Wilis” Tulungagung merupakan sebuah badan usaha bersama yang dimiliki oleh masyarakat desa Sendang dan seluruh wilayah lereng gunung Wilis. Koperasi tersebut bergerak di bidang pertanian dan peternakan yakni produksi susu sapi perah dan hasil perkebunan seperti teh, jagung, dan sayur-sayuran. Permasalahan yang ditemukan adalah banyaknya kinerja koperasi yang tidak diketahui performanya, sehingga koperasi berjalan tanpa *monitoring* dan *controlling* kinerja yang tepat menyebabkan profit koperasi yang dinilai belum mandiri dan bergantung pada permodalan luar/investasi anggota koperasi. Penggunaan metode *performance prism* dapat membantu pihak koperasi untuk mengetahui dan mengidentifikasi *key performance indicator* dari masing-masing *stakeholder* yang terlibat. Selain itu, *scoring* kinerja menggunakan *objective matrix* juga membantu untuk menentukan *key performance indicator* mana yang perlu perbaikan prioritas. Dari hasil analisis dapat diketahui terdapat 17 indikator berlabel hijau dimana artinya kinerjanya baik, 2 indikator berwarna kuning yang artinya kinerjanya berjalan normal dan 6 indikator berwarna merah berarti kinerja buruk atau kurang baik dengan bobot tertinggi ada pada KPI 3 PC yakni pemertahanan kualitas layanan yang perlu diperbaiki segera. Usulan perbaikan yang dapat diberikan adalah dengan melakukan *controlling* dan evaluasi berkala. Pemertahanan kualitas dapat diatasi dengan menonjolkan nilai unik kekeluargaan pada koperasi yang menjadi budaya setiap karyawan, sehingga *customer* merasakan manfaat dan nilai tambah dari pelayanan pihak koperasi.

Kata Kunci : Kinerja, Koperasi, *Objective Matrix*, *Performance Prism*

ABSTRACT

Koperasi Produsen Unit Desa “Tani Wilis” Tulungagung is a joint enterprise owned by the residents of Sendang village and the entire region along the slopes of Mount Wilis. This cooperative operates in the agriculture and livestock sectors, specifically in dairy production and agricultural products such as tea, corn, and vegetables. The main issue identified is the lack of performance visibility within the cooperative, which leads to operations running without adequate monitoring and control. As a result, the cooperative’s profit is not yet considered self-sufficient and remains dependent on external funding or investments from cooperative members. The application of the Performance Prism method can assist the cooperative in recognizing and identifying key performance indicators (KPIs) for each involved stakeholder. Additionally, performance scoring using the Objective Matrix method helps to determine which KPIs require priority improvement. The analysis results reveal 17 green-labeled indicators, indicating good performance, 2 yellow-labeled indicators, reflecting average performance, and 6 red-labeled indicators, signifying poor performance. The highest weight is found in KPI 3 PC—the maintenance of service quality, which requires immediate attention. The suggested improvement is to implement regular monitoring and evaluations. Service quality maintenance can be addressed by emphasizing the unique familial values that are part of the cooperative’s culture, ensuring that customers perceive the benefits and added value of the services.

Keywords: *Performance, Cooperative, Objective Matrix, Performance Prism*