

**LAPORAN PELAKSANAAN  
MAGANG MBKM  
SEMESTER : VII TA 2023/2024**

**“IMPROVEMENT BUSINESS PROCESS SERVICE DAN REMAN DI PT TRIATRA  
SINERGIA PRATAMA”**



Nama : Bagus Wahyu Masdhana  
NPM : 20032010069  
Dosen Pembimbing : Rizqi Novita Sari, S. ST., M.T.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
2023/2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT**

**“LAPORAN IMPLEMENTASI”**

**Semester Magang Bersertifikat : VII**

**Tahun Akademik 2023/2024**

Disetujui Oleh,

Mentor Perusahaan  
PT. Triatra Sinergia Pratama

Dosen Pembimbing  
Magang Bersertifikat  
Program Studi Teknik Industri



Albertus C. M.  
Deputy Head Marketing Division



Rizqi Novita Sari, S.ST., M.T  
NPT. 21219921121289

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Teknik Industri  
UPN “Veteran” Jawa Timur



Ir. Rusindiyanto, M.T.  
NIP. 196502251992031001

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang. Laporan ini dibuat untuk menyelesaikan tugas akhir magang program MBKM di PT Triatra Sinergia Pratama dengan judul “Improvement Business Process Service dan Reman Di Pt Triatra Sinergia Pratama”. Dalam laporan ini, Saya akan berbagi pengalaman, pengetahuan, dan kontribusi yang telah Saya berikan selama magang. Semoga laporan ini dapat menjadi gambaran yang komprehensif dan bermanfaat, baik bagi pihak perusahaan maupun bagi saya pribadi sebagai bagian dari perkembangan karir dan pengembangan diri saya. terselesaikannya laporan MBKM ini tidak luput dari bantuan, motivasi serta partisipasi dari semua pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan laporan magang dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua Orang Tua, Kakak dan Keluarga yang senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan moral dan materil selama proses magang berlangsung.
3. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA selaku Rektor UPN “Veteran” Jatim.
4. Ibu Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT. selaku Ketua Prodi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Rizqi Novita Sari, S.ST., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan laporan magang ini.
7. PT Triatra Sinergia Pratama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengambil banyak pengalaman dan pembelajaran selama melaksanakan kegiatan magang.
8. Bapak Henry Wijaya selaku *President Director* PT Triata Sinergia Pratama yang telah membantu dalam pelaksanaan program magang ini.
9. Bapak Albertus Christoforus M selaku *Deputy Head* Departemen Marketing dan mentor yang telah memberi bimbingan, arahan, masukan dan saran kepada penulis selama melaksanakan kegiatan magang.
10. Bapak Rizky Nugraha selaku staff Marketing yang telah memberi bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama melaksanakan kegiatan magang.
11. Seluruh staff divisi Marketing yang telah membantu dalam pelaksanaan program magang ini.
12. Nabila, Ica, Albert, dan Fuad yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi kepada penulis sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
13. Rekan magang di divisi Marketing yang selalu menemani keseharian penulis di tempat magang.
14. Serta semua pihak terkait yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dari penulisan laporan magang ini sehingga besar harapan penulis untuk mendapatkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan pembelajaran bagi penulis. Penulis berharap agar laporan magang ini dapat menjadi referensi dan memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Jakarta, 19 Desember 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Tujuan Magang</b> .....	1
<b>1.3 Manfaat Magang</b> .....	1
<b>1.4 Tujuan Topik Magang</b> .....	2
<b>BAB II</b> .....	3
<b>PROFIL MITRA MAGANG</b> .....	3
<b>2.1. Sejarah Singkat Perusahaan</b> .....	3
Gambar 2.1 Logo PT Triatra Sinergia Pratama.....	3
<b>2.2. Struktur Organisasi Perusahaan</b> .....	4
<b>2.3. Visi dan Misi Perusahaan</b> .....	4
<b>2.3.1 Visi PT Triatra Sinergia Pratama yaitu:</b> .....	4
<b>2.3.2 Misi PT Triatra Sinergia Pratama yaitu:</b> .....	4
<b>BAB III</b> .....	5
<b>PELAKSANAAN MAGANG</b> .....	5
<b>3.1 Posisi atau Kedudukan Kegiatan Magang</b> .....	5
<b>3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas</b> .....	5
<b>3.2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	5
<b>3.2.2 Topik Permasalahan</b> .....	5
<b>3.2.3 Pendekatan Penelitian</b> .....	5
<b>3.2.4 Jenis Penelitian</b> .....	5
<b>3.2.5 Jenis dan Sumber Data</b> .....	5
<b>3.2.6 Tahap Analisis Data</b> .....	6
<b>3.2.7 Tahap Pembuatan Nomenklatur</b> .....	6
<b>3.2.8 Tahap Pembuatan Part Number Sesuai Nomenklatur</b> .....	8
<b>3.3 Pembelajaran Hal Baru</b> .....	9
<b>BAB IV</b> .....	10
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	10
<b>4.1. Kesimpulan</b> .....	10
<b>4.2. Saran</b> .....	10
<b>BAB V</b> .....	11
<b>REFLEKSI DIRI</b> .....	11

<b>LAMPIRAN</b> .....	12
<b>LOG BOOK</b> .....	12

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Pt Triatra Sinergia Pratama.....	5
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi PT Triatra Sinergia Pratama.....	11
Gambar 3.1 Nomenklatur untuk jenis barang Consumable .....	12
Gambar 3.2 Nomenklatur untuk jenis barang Tools & Equipment.....	13
Gambar 3.3 Nomenklatur untuk jenis barang APD .....	13
Gambar 3.4 Barang barang Consumable yang telah terstandarisasi.....	13
Gambar 3.5 Barang barang Tools & Equipment yang telah terstandarisasi .....	13
Gambar 3.6 Barang barang APD yang telah terstandarisasi.....	13