

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengerjaan yang telah dilakukan dalam Pengembangan Fitur *Website* Siaga 112 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya ini dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Pengembangan fitur pada website Siaga 112 dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, JavaScript, Bootstrap, PHPSpreadsheet, serta CodeIgniter 3 sebagai kerangka kerja.
2. Sistem dirancang dengan melakukan analisis kebutuhan dan desain sistem, dilanjutkan pembuatan desain awal tampilan menu kinerja dan detail kinerja *call taker* serta dilanjutkan implementasi desain tampilan awal dan pembuatan fitur filter, ekspor *excel*, PDF, dan pagination pada menu kinerja *call taker* menggunakan bahasa pemrograman PHP serta Codeigniter 3 sebagai *framework*. Setelah itu seluruh *source code* yang telah dikerjakan diimpor ke dalam komputer perusahaan.

5.2. Saran

Saran dalam pengembangan fitur pada website Siaga 112 yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Melakukan evaluasi secara rutin terhadap sistem fitur baru yang telah dikembangkan. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem tersebut masih berjalan dengan baik dan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan. Jika ditemukan masalah atau kekurangan pada sistem, maka dapat segera dilakukan perbaikan atau penyempurnaan agar sistem dapat terus optimal dalam mendukung kegiatan *monitoring* kinerja para *call taker*.