

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan pendahuluan mengenai Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang meliputi sub bab latar belakang, rumusan masalah, tujuan PKL, dan manfaat PKL.

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi membawa pengaruh yang sangat besar terhadap perkembangan dunia di berbagai aspek kehidupan termasuk dunia bisnis dan ekonomi. Industri perlu menerapkan teknologi dalam meningkatkan perkembangan bisnisnya agar mampu beradaptasi dengan berbagai perubahan serta dapat bersaing dengan industri lainnya. Menurut (Andry et al., 2022) potensi yang dimiliki oleh teknologi informasi mampu mengubah berbagai aspek dalam industri serta mencakup keseimbangan antara strategi teknologi dan strategi bisnis. Pemanfaatan sistem dan teknologi informasi harus konsisten dengan tujuan industri, karena tujuan tidak dapat dicapai jika tidak didasarkan pada strategi pemanfaatan teknologi informasi yang terencana. Profil perusahaan adalah gambaran komprehensif yang memberikan informasi tentang identitas, visi, misi, nilai-nilai inti, produk, dan jasa yang ditawarkan oleh suatu perusahaan. Profil ini dirancang untuk memberikan pemahaman yang jelas kepada masyarakat, investor, dan pelanggan potensial mengenai apa yang perusahaan tersebut lakukan, bagaimana cara melakukannya, dan mengapa hal itu penting (Suhartono et al., 2022). Menurut Anshori (2022) profil perusahaan juga berperan penting dalam meningkatkan kualitas komunikasi antara perusahaan dan klien. Dengan menggunakan profil perusahaan, diharapkan calon investor atau klien akan lebih percaya dan tertarik terhadap perusahaan tersebut.

Profil perusahaan mencerminkan bahwa perusahaan dapat diandalkan dan memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi. Tujuan dari pembuatan profil perusahaan adalah untuk mendekatkan perusahaan kepada segmen pasar yang dianggap strategis untuk perkembangan bisnisnya. Informasi yang tercakup meliputi prospek perusahaan, struktur organisasi, lokasi, dan kontak perusahaan (Anshori,2022). Namun, *company profile* tidak hanya menyediakan informasi dasar

seperti lokasi dan kontak. Lebih dari itu, *company profile* bertujuan untuk memberikan gambaran kepada calon investor atau klien tentang produk atau jasa yang ditawarkan oleh perusahaan. Selain deskripsi produk atau jasa, *company profile* juga dapat mengandung informasi lebih detail seperti harga dan berbagai informasi tambahan terkait. Selain sebagai alat untuk mempertahankan *branding* yang sudah ada, *company profile* juga dapat digunakan untuk memperkuat citra perusahaan dengan maksud untuk menarik minat calon investor atau klien yang berpotensi menguntungkan perusahaan (Suhartono et al., 2022).

Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya (Disperinaker) adalah sebuah dinas yang dibentuk oleh pemerintah dengan tujuan untuk menjalankan berbagai macam pekerjaan pemerintahan untuk bagian tenaga kerja, yang mana hal ini sudah menjadi kewajiban dari suatu daerah dan juga melaksanakan tugas - tugas untuk membantu ketenagakerjaan. Dalam Disperinaker ini, terbagi menjadi 4 sektor, yaitu Sekretariat, Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja (PPTK), Hubungan Industrial, Syarat Kerja, dan Jamsostek (Hubinsyaker), dan Industri. Setiap bidang memiliki fungsi dan tugasnya sendiri dalam mendukung misi dan visi Dinas tersebut. Bidang industri mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas di bidang industri yang meliputi menyusun dan melaksanakan rencana program kerja dan petunjuk teknis, melaksanakan koordinasi dan kerja sama dengan lembaga dan instansi lain, melaksanakan pengawasan dan pengendalian, melaksanakan evaluasi dan pelaporan, dan melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Salah satu tugas yang paling penting di bidang industri adalah pelaksanaan pengawas dan pengendalian serta *monitoring*, evaluasi dan pelaporan kinerja yang tertuang dalam dokumen perencanaan strategis. Dalam hal ini bidang industri masih melakukan *monitoring* dan evaluasi serta pengawas terhadap pelaku industri di Kota Surabaya secara manual dengan terjun langsung ke lapangan sehingga hal ini berdampak terhadap kurangnya efisiensi serta kecepatan pengawasan yang dilakukan bidang industri dalam menentukan pelaku industri di Surabaya yang memenuhi standar sehingga layak untuk dijadikan sasaran bagi pencari kerja di kota Surabaya. Selain itu, dalam bidang industri saat ini, terdapat permasalahan terkait belum tersedianya *website company profile* yang mencakup informasi yang

memadai mengenai perusahaan-perusahaan yang ada di Surabaya. Sehingga menyebabkan kesulitan bagi masyarakat untuk memahami secara jelas tujuan dan nilai perusahaan.

Dari pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa konteks yang sesuai untuk penempatan divisi *programmer* adalah dalam pengembangan aplikasi *website* E-Industri yang menyediakan layanan untuk profil perusahaan dan pengisian laporan pendataan yang mempermudah petugas di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja di Kota Surabaya khususnya di bidang Industri. Hal ini bertujuan untuk mempermudah proses *monitoring* di lapangan serta memperkenalkan profil perusahaan di Surabaya dengan menggunakan *framework* Laravel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dirumuskan permasalahan berikut:

1. Bagaimana cara meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses *monitoring* laporan pendataan industri di Surabaya oleh Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya?
2. Bagaimana cara pembuatan layanan *website company profile* yang mudah digunakan bagi perusahaan-perusahaan di Surabaya serta masyarakat?

1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya memiliki tujuan umum dan tujuan khusus.

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan mahasiswa Jurusan Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah dalam rangka memenuhi mata kuliah wajib yakni praktek kerja lapangan sebanyak 2 SKS dan memahami lingkungan kerja yang sebenarnya, terutama pada Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.

1.3.2 Tujuan Khusus

Meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses survei laporan pendataan di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya

1. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses survei laporan pendataan pelaku industri di Kota Surabaya melalui *website* E-Industri

2. Menerapkan layanan *self assessment* bagi pelaku industri dalam mengisi laporan pendataan secara langsung melalui *website* E-industri
3. Meningkatkan aksesibilitas informasi industri melalui layanan *website company profile* sehingga pelaku industri di Surabaya memiliki wadah yang tepat untuk mengkomunikasikan visi, misi, nilai-nilai, produk, dan layanan perusahaan kepada masyarakat.

1.4 Manfaat Praktek Kerja Lapangan

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini terdiri dari manfaat bagi penulis, bagi perusahaan dan bagi universitas.

1.4.1 Bagi Penulis

Mahasiswa mendapatkan keterampilan, pengetahuan dan pengalaman untuk melaksanakan program kerja pada perusahaan. Melalui PKL, mahasiswa mendapat pengalaman kerja secara langsung dalam bidang IT terutama mengenai pengalaman pengembangan aplikasi web. Menerapkan teori yang sudah dipelajari dalam perkuliahan ke dalam dunia kerja serta memperbanyak relasi dan memperluas jaringan.

1.4.2 Bagi Perusahaan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) juga dapat meningkatkan kualitas perusahaan dengan menyediakan platform untuk menerima masukan dan ide segar dari para magang. Mahasiswa yang melakukan PKL membawa perspektif baru dan ide-ide inovatif yang dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan. Dengan membuka pintu bagi masukan dan ide dari magang, perusahaan dapat memperoleh solusi kreatif untuk tantangan yang dihadapi, meningkatkan proses kerja, serta mengembangkan produk dan layanan secara lebih efektif.

1.4.3 Bagi Universitas

Universitas dapat memperluas jejaring dengan dunia industri melalui hubungan yang terjalin selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL). Selain itu, universitas juga dapat mengevaluasi relevansi kurikulum dengan kebutuhan pasar kerja melalui umpan balik yang diberikan oleh perusahaan terhadap mahasiswa yang melakukan PKL. Ini juga memberikan kesempatan bagi universitas untuk memperbaiki dan mengembangkan program akademik agar lebih sesuai dengan tuntutan industri saat ini.