BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian hasil dan pembahasan diatas dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem pengelolaan pengaduan berhasil meningkatkan efisiensi dan responsivitas dalam menanggapi masalah yang dilaporkan.
2. Penambahan fitur seperti update status, pengiriman email otomatis, dan integrasi dengan database Excel memberikan kemudahan dalam manajemen dan dokumentasi pengaduan.
3. Halaman teknisi yang memungkinkan pengisian dan pembaruan detail pekerjaan secara langsung meningkatkan efektivitas penyelesaian masalah lapangan
4. Implementasi fitur login multi-level dan penghapusan data yang terkelola dengan aman memastikan privasi pengguna terjaga.
5. Integrasi tampilan yang intuitif dan fitur navigasi yang efisien memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dalam melaporkan dan mengelola pengaduan.

5.2 Saran

Berdasarkan apa yang telah penulis lakukan, terdapat beberapa saran agar redesign tersebut bisa dikembangkan lebih lanjut maupun diimplementasikan dalam website yakni sebagai berikut:

1. Tingkatkan integrasi antara halaman pengaduan dan sistem manajemen teknisi untuk memperbarui secara otomatis status pengaduan setelah selesai dikerjakan oleh teknisi.
2. Perketat pengaturan akses ke halaman admin dengan menerapkan autentikasi dua faktor (2FA) dan memperbarui kebijakan keamanan untuk mengamankan akses data sensitif.
3. Tambahkan panduan interaktif atau FAQ yang lebih komprehensif di halaman utama untuk memandu pengguna dalam menggunakan fitur-fitur baru dan mengatasi masalah umum.