

**PENGEMBANGAN SISTEM APLIKASI WEBSITE UNTUK
PELAPORAN KERUSAKAN DAN PEMELIHARAAN
DI PT. TRAKTOR NUSANTARA**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



**Oleh:
Ikhsan Nobrian
21081010329**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM APLIKASI WEBSITE UNTUK
PELAPORAN KERUSAKAN DAN PEMELIHARAAN DI PT
TRAKTOR NUSANTARA

Oleh : Ikhsan Nobrian

NPM : 21081010329

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Selasa, Tanggal 9 Juli 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

Wahyu Syaifulhah JS., S.Kom, M.Kom
NIP. 198608252021211003

Yisti Vita Via, S.ST., M.Kom
NIP. 19860425 2021212 001

Mengetahui

Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Informatika

Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001

Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 2021212 005

Surat Pernyataan

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikhsan Nobrian

NPM : 21081010329

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang saya laksanakan memang benar-benar telah kami laksanakan di Perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan : PT. Traktor Nusantara

Alamat : JL. Pulogadung No. 32 Kawasan Industri Pulogadung,
Jakarta 13930

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika saya menyalahi surat pernyataan yang saya buat maka, saya siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan saya buat sebagai syarat laporan PKL di prodi Informatika Fakultas Ilmu Komputer UPN VETERAN JAWA TIMUR.

Peserta PKL



Ikhsan Nobrian
NPM. 21081010329

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM APLIKASI WEBSITE UNTUK
PELAPORAN KERUSAKAN DAN PEMELIHARAAN DI PT
TRAKTOR NUSANTARA

Studi Kasus : PT. Traktor Nusantara

Penulis : Ikhsan Nobrian

Pembimbing : Wahyu Syaifullah JS., S.Kom. M.Kom

ABSTRAK

PT Traktor Nusantara adalah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan layanan purna jual alat berat, mesin industri, dan peralatan pertanian, dengan komitmen untuk menyediakan solusi terbaik bagi berbagai sektor industri di Indonesia. Perusahaan ini berfokus pada lima pilar bisnis utama: Alat Berat, Mesin Industri, Peralatan Pertanian, Layanan Purna Jual, dan Teknologi Terbaru. Laporan ini memaparkan hasil kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Traktor Nusantara, yang melibatkan bantuan kepada departemen General Affair (GA). Departemen GA bertanggung jawab atas mengelola berbagai fungsi pendukung administratif dan fasilitas perusahaan untuk mendukung operasional sehari-hari. Selain itu, PKL juga melibatkan pengembangan situs web perusahaan, termasuk pembuatan diagram aktivitas, desain antarmuka pengguna, serta pengembangan front-end dan back-end situs web.

Hasil dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini menunjukkan bahwa pembuatan *flow process*, pengembangan interface website, pengembangan website secara signifikan meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan di PT. Traktor Nusantara. Saran yang diberikan adalah terus meningkatkan performa analisis kebutuhan operasional dengan menggunakan *tools* yang lebih efisien dan pada saat implementasi pengembangan *website* menjadi yang aman dan nyaman untuk digunakan oleh pengguna.

Kata kunci: *PT Traktor Nusantara, General Affair (GA), Pengembangan Website.*

Title : DEVELOPMENT OF WEBSITE APPLICATION SYSTEM
FOR DAMAGE REPORTING AND MAINTENANCE AT PT
TRAKTOR NUSANTARA

Case Study : PT. Traktor Nusantara

Author : Ikhsan Nobrian

Mentor : Wahyu Syaifullah JS., S.Kom. M.Kom

Abstract

PT Traktor Nusantara is a company engaged in the distribution and after-sales service of heavy equipment, industrial machinery, and agricultural equipment, with a commitment to providing the best solutions for various industrial sectors in Indonesia. The company focuses on five main business pillars: Heavy Equipment, Industrial Machinery, Agricultural Equipment, After-Sales Service, and Latest Technology. This report presents the results of the Practical Work Internship (PKL) at PT Traktor Nusantara, which involved assisting the General Affairs (GA) department. The GA department is responsible for managing various supporting administrative functions and company facilities to support daily operations. Additionally, the PKL included the development of the company's website, encompassing the creation of activity diagrams, user interface design, and both front-end and back-end development of the website.

The results of the Practical Work Internship (PKL) demonstrate that the creation of flow processes, development of website interfaces, and overall website development significantly enhance operational efficiency and service quality at PT. Traktor Nusantara. The recommendation is to continuously improve operational needs analysis performance by using more efficient tools and ensuring that the website development implementation is secure and user-friendly.

Keywords: PT Traktor Nusantara, General Affairs (GA), Website Development.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat karunianya saya dapat mengikuti dan menyelesaikan program dan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT. Traktor Nusantara.

Tujuan penyusunan laporan akhir ini adalah untuk bentuk bukti keikutsertaan saya dalam mengikuti serta memberikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan gambaran seluruh proses pembelajaran serta kegiatan yang dilakukan pada tanggal 16 Februari 2024 hingga 28 Juni 2024 di PT. Traktor Nusantara.

Saya menyadari bahwasannya penyusunan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan(PKL) ini tidak dapat selesai dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari pihak-pihak tertentu. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Wahyu Syaifullah, J.S., S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dukungan selama saya menjalani program studi independen.
5. Ahmad Fauzi, S.E., sebagai user departemen head General Affair yang sudah memberi masukan dan saran terkait proyek.
6. Nico Augusta, S.T., sebagai mentor proyek, dan Bapak Muhamad Ichsan sebagai staf departemen General Affair di PT. Traktor Nusantara, yang telah membantu dan membimbing saya selama masa magang.
7. Tri Sulistyani, S.E., M.M. sebagai Dosen Pendamping Program yang memberikan arahan dan bimbingan berharga selama magang.
8. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk setiap langkah yang saya ambil.
9. Semua teman magang yang telah bekerja sama dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan proyek ini.

Saya berharap pengalaman ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan dan keberlanjutan PT Traktor Nusantara. Terima kasih atas segala support dan bantuan yang telah diberikan.

Jakarta, 24 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ikhsan Nobrian', is centered on the page. The signature is fluid and cursive.

Ikhsan Nobrian
NPM. 21081010329

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus:	4
1.4 Manfaat/Kegunaan	5
1.4.1 Manfaat bagi mahasiswa:	5
1.4.2 Manfaat bagi Perusahaan.....	6
1.4.3 Manfaat bagi Universitas:	7
BAB 2 GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	8
2.1 Sejarah Perusahaan / Instansi	8
2.2 Struktur Organisasi	13
2.3 Bidang Usaha	14
BAB 3 PELAKSANAAN.....	16
3.1 Waktu dan Tempat PKL	16
3.1.1 Timeline Project	17
3.2 Pelaksanaan	19
3.2.1 Tinjauan Pustaka	21
3.2.2 Pelaksanaan PKL.....	22
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Deskripsi Web Aplikasi	23
4.1.1 Flow Proses	24
4.1.2 Activity diagram	25
4.2 Tampilan Website pengaduan	33
4.3 Uji coba aplikasi	47
BAB 5 PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53

5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
Lampiran	55

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Schedule Pengembangan Website	22
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Logo PT. Traktor Nusantara	8
Gambar 2. 2	Shareholders PT. Traktor Nusantara	10
Gambar 2. 3	Core Value PT. Traktor Nusantara	11
Gambar 2. 4	Swadaya Harapan Nusantara Subsidiary PT. Traktor Nusantara.....	12
Gambar 2. 5	Struktur Organisasi departemen General Affair	13
Gambar 3. 1	Head Office PT. Traktor Nusantara	16
Gambar 3. 2	Capture Timeline Project	17
Gambar 4. 1	Flow proses sebelum adanya website	24
Gambar 4. 2	Flow proses ketika website sudah jadi.....	24
Gambar 4. 3	Flow proses teknisi update data.....	25
Gambar 4. 4	Flow proses karyawan pada website	26
Gambar 4. 5	Flow update admin	26
Gambar 4. 6	Flow proses menghapus 1 data.....	27
Gambar 4. 7	Flow proses mengirim email ke karyawan	28
Gambar 4. 8	Flow proses download data ke excel	29
Gambar 4. 9	Flow proses delete semua data	30
Gambar 4. 10	Flow proses membuat akun admin	31
Gambar 4. 11	Flow proses membuat akun teknisi.....	32
Gambar 4. 12	Tampilan website pengaduan.....	33
Gambar 4. 13	Halaman form pengaduan.....	34
Gambar 4. 14	Halaman login teknisi.....	35
Gambar 4. 15	Halaman login admin.....	35
Gambar 4. 16	Tampilan table teknisi.....	37
Gambar 4. 17	Form teknisi non-pergaduan.....	38
Gambar 4. 18	Form update teknisi	40
Gambar 4. 19	Tampilan halaman admin.....	41
Gambar 4. 20	Halaman pengaduan admin	42
Gambar 4. 21	Halaman update admin	43
Gambar 4. 22	Halaman email	44
Gambar 4. 23	Karyawan mendapatkan email.....	45
Gambar 4. 24	Notifikasi simbol	45
Gambar 4. 25	Notifikasi salah password dan username	46
Gambar 4. 26	Membuka website General Affair.....	47
Gambar 4. 27	Form karyawan untuk melaporkan	48
Gambar 4. 28	Alert data berhasil disimpan	48
Gambar 4. 29	Halaman login teknisi.....	49
Gambar 4. 30	Melihat data laporan.....	49
Gambar 4. 31	Form update teknisi	50
Gambar 4. 32	Form non-pengaduan teknisi	50
Gambar 4. 33	Halaman login admin.....	51
Gambar 4. 34	Halaman admin.....	51
Gambar 4. 35	Halaman infrastruktur admin.....	52
Gambar 4. 36	Halaman create akun	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Asset Tagging PT. SHN	55
Lampiran 2 Asset Tagging PT. Traktor Nusantara	55
Lampiran 3 LoA PT. Traktor Nusantara	56
Lampiran 4 Pertemuan dengan mentor	57
Lampiran 5 Log Activity.....	58