

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Selama mengikuti program magang di PT Bank XYZ, penulis telah mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan penting dalam bidang manajemen pengujian dan pengembangan sistem perbankan inti. Penulis telah terlibat dalam berbagai kegiatan, mulai dari pembuatan skenario pengujian, manajemen *defect*, hingga pengembangan dan pengujian berbagai aplikasi *project on-going* PT Bank XYZ. Program magang ini juga telah meningkatkan keterampilan penulis dalam bekerja secara mandiri dan dalam tim, serta kemampuan analisis dan komunikasi.

Pengalaman praktis dalam menggunakan aplikasi penunjang pengujian Self Service Banking seperti *Content Managemet System* (CMS), dan *E-Touch Point* (ETP), serta *AS/400 IBM Tivoli Management* (ITM), telah memberikan pemahaman mendalam tentang pentingnya pengujian menyeluruh untuk memastikan kualitas dan keandalan sistem. Selain itu, penulis juga mempelajari cara membaca dan memahami dokumentasi teknis serta alur bisnis, yang sangat penting dalam mengidentifikasi kebutuhan sistem dan merancang pengujian yang efektif.

Secara keseluruhan, magang ini telah memberikan fondasi yang kuat bagi penulis untuk berkarir di industri perbankan dan teknologi informasi, dengan keterampilan yang siap diterapkan di masa depan. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan teknis penulis tetapi juga membentuk sikap profesional

dan komitmen terhadap kualitas kerja yang tinggi. Penulis merasa sangat berterima kasih atas kesempatan ini dan yakin bahwa pelajaran dan pengalaman yang didapatkan akan menjadi aset berharga dalam perjalanan karier selanjutnya.

5.2. Saran

Selama mengikuti program magang di PT Bank XYZ, penulis memiliki saran agar dapat meningkatkan serta mempertahankan efektivitas kegiatan magang di PT Bank XYZ:

1. Mempertahankan *pace*(kecepatan) pada masa kegiatan magang berlangsung:

Dalam hal ini poin pentingnya adalah ketika pemagang melakukan kegiatannya, sudah pasti akan merasakan *real-case* proyek yang terdapat pada mitra, dengan tidak memilah-milah tugas/jobdesk teruntuk pemagang dan melakukan perlakuan yang sama antara pemagang dengan vendor adalah suatu hal yang positif untuk tetap diterapkan bahkan akan lebih baik jika keseluruhan aplikasi penunjang dapat diakses langsung oleh pemagang hingga dalam pengujian tidak lagi meminta bantuan kepada vendor.

2. Mempertahankan Rotasi Proyek untuk setiap individu pemagang:

Penulis merasakan dampak positif pada rotasi proyek yang terdapat pada IT Testing Management PT Bank XYZ. Karena penulis akan lebih banyak mendapatkan wawasan mengenai aplikasi serta pengetahuan khusus mengenai pengujian dari setiap aplikasi yang berbeda. Dalam hal ini, akan menjadi lebih baik ketika keseluruhan pemagang, terkhususnya pemagang IT Testing Management mendapatkan kesempatan yang sama untuk rotasi proyek agar mendapatkan manfaat yang sama dengan penulis.

3. Mempertahankan Pengembangan *Hard Skills* dan/atau *Soft Skills*:

Kompetensi pengembangan *Communication, Productivity, Learning & Growth, Technical Skill IT, Reporting & Documentation* sudah tepat dan sesuai. Jadi dengan mempertahankan kompetensi yang akan dikembangkan, itu merupakan Keputusan yang tepat.

4. Mempertahankan kesempatan serta kepercayaan para kolega tim proyek pada para pemegang:

Perlakuan yang sama antar pemegang dengan keseluruhan pekerja yang terdapat pada PT Bank XYZ merupakan suatu hal yang sangat positif, karena dengan hal tersebut, para pemegang dapat meningkatkan kepercayaan diri, belajar untuk berkomitmen serta bertanggung jawab terhadap setiap tugas yang dikerjakan.