

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV Projo Teknologi Nusantara atau ProjoTech merupakan salah satu CV yang berada di Jogja bergerak dibidang Jasa Pembuatan Website, Aplikasi Android dan Aplikasi iOS. Dengan tim yang profesional dan berpengalaman ProjoTech telah menghasilkan berbagai produk digital yang inovatif dan memenuhi kebutuhan klien dari berbagai sektor. ProjoTech telah membangun reputasi selama 2 tahun, dan telah berhasil menghasilkan berbagai produk digital inovatif yang memenuhi kebutuhan klien dari berbagai sektor industri. Mereka tidak hanya fokus pada pengembangan aplikasi mobile dan website, tetapi juga menawarkan solusi khusus seperti Projopay, sebuah aplikasi pembayaran digital yang akan segera diluncurkan di *Play Store* dan *App Store*. Projopay dirancang tidak hanya untuk memenuhi tuntutan pasar akan solusi pembayaran online yang efisien, tetapi juga untuk memberikan pengalaman pengguna yang menarik dengan fitur-fitur unggulan yang terintegrasi.

Dalam era digitalisasi yang terus berkembang pesat, Projopay juga fokus pada keamanan data pengguna dengan implementasi teknologi terkini dalam perlindungan informasi pribadi. Selain itu, ProjoTech berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan responsif terhadap umpan balik dari pengguna, sehingga dapat memberikan pengalaman yang memuaskan dan membangun hubungan jangka panjang dengan para pelanggan. Pengalaman ini memberikan saya kesempatan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah saya pelajari di bidang pengembangan aplikasi mobile. Saya terlibat dalam seluruh proses pengembangan aplikasi ProjoPay, mulai dari perancangan, pengkodean, hingga pengujian dan peluncuran.

Dalam konteks industri pembayaran digital yang terus berkembang, perusahaan teknologi seperti ProjoTech Teknologi Nusantara menghadapi tantangan signifikan dalam manajemen transaksi pembayaran yang beragam dan tersebar. Dengan meningkatnya permintaan akan solusi pembayaran online yang efisien, seperti aplikasi PPOB (Payment Point Online Banking), ProjoTech

dihadapkan pada masalah kompleksitas dalam mengintegrasikan berbagai jenis layanan pembayaran dari berbagai penyedia. Hal ini tidak hanya memperlambat proses administratif, tetapi juga meningkatkan risiko kesalahan data dan ketidaksempurnaan transaksi.

Selain itu, semakin ketatnya persaingan di pasar teknologi informasi menuntut ProjoTech untuk tidak hanya menawarkan aplikasi yang berfungsi dengan baik, tetapi juga memprioritaskan keamanan data pengguna. Ancaman keamanan seperti peretasan dan kebocoran informasi pribadi menjadi perhatian serius, mengingat sensitivitas data keuangan yang ditangani oleh aplikasi PPOB. Oleh karena itu, diperlukan solusi yang tidak hanya memenuhi kebutuhan pasar saat ini tetapi juga dapat menghadapi tantangan keamanan yang semakin kompleks dalam lingkungan digital yang terus berubah.

Dalam situasi seperti ini, penting bagi ProjoTech untuk mengembangkan solusi seperti aplikasi Projopay dengan fokus pada integrasi yang lebih baik, analisis data transaksi yang lebih mendalam, serta peningkatan keamanan yang memadai. Dengan demikian, mereka dapat membangun fondasi yang solid untuk pertumbuhan bisnis jangka panjang, sambil tetap memberikan layanan yang andal dan aman bagi pengguna mereka.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana evaluasi dan pemilihan penyedia API pihak ketiga dilakukan untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan fungsional dan non-fungsional aplikasi Projopay?
2. Bagaimana meningkatkan desain tampilan aplikasi Projopay agar lebih modern dan user-friendly untuk memenuhi ekspektasi pengguna saat ini dan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan?
3. Bagaimana mengidentifikasi dan memahami kebutuhan utama pengguna Projopay untuk memastikan bahwa aplikasi ini menyediakan solusi yang relevan dan bermanfaat bagi pengguna?

1.3 Tujuan

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan praktis dalam pengembangan aplikasi PPOB dengan

memanfaatkan framework React Native dan Laravel. Proyek ini bertujuan memberikan pengalaman nyata dalam merancang, mengimplementasikan dan, mengelola aplikasi. Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memastikan API yang ditawarkan oleh penyedia dapat diintegrasikan dengan infrastruktur teknologi yang sudah ada di Projopay. Serta memeriksa apakah API tersebut mendukung teknologi dan format data yang digunakan dalam aplikasi.
2. Melakukan *research* kepada beberapa referensi aplikasi untuk memahami preferensi, kebutuhan, dan masalah pengguna saat ini terkait dengan tampilan dan pengalaman pengguna aplikasi Projopay. Dengan memahami ini, desain dapat lebih terarah dan sesuai dengan ekspektasi pengguna. Tidak hanya itu sebagai aplikasi yang berdiri sendiri dari perusahaan ProjoTech kami memberi ciri khas seperti warna hijau pada UI aplikasi ProjoPay.
3. Menganalisis kebutuhan user dengan melakukan user testing awal pada aplikasi kepada beberapa orang, serta membuat form untuk penilaian dan review. Serta menambahkan kolom saran pada form agar tim project ProjoPay dapat melakukan pengembangan sesuai keinginan dan kebutuhan user.

1.4 Manfaat

Selama menjalani Praktek Kerja Lapangan (PKL) di CV Projo Teknologi Nusantara (ProjoTech) memberikan beberapa manfaat yaitu sebagai berikut :

1. Kepentingan Ilmiah :
 - Pengembangan Pengetahuan dan Keterampilan: Pengalaman langsung dalam pengembangan aplikasi Projopay memperkaya pengetahuan dan keterampilan di bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan aplikasi mobile.
 - Penelitian dan Inovasi: Temuan dan solusi yang dihasilkan selama proses pengembangan aplikasi dapat menjadi bahan penelitian lebih lanjut dan mendorong inovasi di bidang teknologi pembayaran digital.
 - Kontribusi ke Literatur Akademik: Hasil dari proyek ini bisa dijadikan studi kasus dalam literatur akademik, memberikan wawasan praktis bagi

mahasiswa dan peneliti lainnya tentang tantangan dan solusi dalam pengembangan aplikasi PPOB.

2. Kepentingan Terapan :

- Peningkatan Kualitas Produk: Solusi yang diidentifikasi dan diterapkan selama pengembangan Projopay membantu meningkatkan kualitas aplikasi, menjadikannya lebih efisien, user-friendly, dan sesuai dengan kebutuhan pasar.
- Efisiensi Operasional: Implementasi aplikasi Projopay yang sukses dapat membantu perusahaan klien dalam mengelola transaksi pembayaran dengan lebih efisien, meningkatkan produktivitas dan kepuasan pelanggan.
- Pengembangan Profesional: Pengalaman ini meningkatkan kemampuan profesional dan soft skills, seperti kerja tim, manajemen waktu, dan problem-solving, yang sangat berharga bagi pengembangan karir di bidang teknologi informasi.
- Peningkatan Reputasi Perusahaan: Keberhasilan proyek ini dapat meningkatkan reputasi ProjoTech sebagai penyedia jasa teknologi yang handal dan inovatif, menarik lebih banyak klien potensial.