

BAB V

REFLEKSI DIRI

Dalam pengalaman magang yang penulis jalani di PT PLN (Persero) UP3 Sidoarjo, penulis merasa mendapatkan banyak pembelajaran yang berharga. Saya merasa lebih memahami pentingnya manajemen data, baik dalam hal pengelolaan dokumen vendor, pemindaian data pelanggan, maupun pengunggahan informasi ke dalam aplikasi perusahaan. Penulis juga menyadari bahwa integritas data sangat krusial dalam menjaga kelancaran proses operasional perusahaan.

Selain itu, interaksi dengan pelanggan dalam melakukan callback juga memberi penulis wawasan tentang pentingnya mendengarkan masukan dan keluhan pelanggan untuk meningkatkan kualitas layanan. Terlibat dalam pertemuan bisnis juga memberi penulis gambaran bagaimana kerja sama antar perusahaan dilakukan dan bagaimana komunikasi bisnis serta negosiasi berperan dalam mencapai kesepakatan.

Dari sisi keterampilan, penulis merasa lebih terampil dalam manajemen berkas, penggunaan aplikasi perusahaan, serta memiliki keterampilan komunikasi yang lebih baik dalam berinteraksi dengan vendor maupun pelanggan. Pengalaman ini juga mengasah kemampuan penulis dalam bekerja secara tim, mengingat sebagai mahasiswa magang, saya aktif terlibat dalam mendukung kegiatan sehari-hari di setiap divisi yang penulis tempati.