

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan praktik magang dan seluruh uraian laporan akhir magang yang telah dilaksanakan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Magang mandiri adalah sebuah kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja yang nyata di industri atau profesi tertentu dengan tingkat otonomi yang lebih besar dalam mengelola waktu, proyek, dan tanggung jawab mereka sendiri. Pada program magang mandiri ini, mahasiswa dapat memperoleh keterampilan keras (hard skills) dan keterampilan lunak (soft skills) yang penting untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja.
2. PT PLN (Persero) adalah perusahaan penyedia layanan kelistrikan terbesar di Indonesia. Singkatan "PLN" sendiri berarti Perusahaan Listrik Negara. PLN didirikan pada tahun 1945 dan menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertanggung jawab atas pembangkitan, transmisi, distribusi, dan pelayanan listrik di seluruh wilayah Indonesia.
3. Penulis berkesempatan untuk melakukan praktik magang di PT PLN Persero (UP3 Sidoarjo) di divisi perencanaan, pemasaran dan divisi pelayanan pelanggan (ULP Sidoarjo Kota). Pada divisi perencanaan penulis memahami pentingnya manajemen data vendor serta proses pengelolaan dokumen secara tepat. Dan divisi pemasaran memahami perbaikan atas masukan pelanggan juga menjadi bagian penting. Serta di divisi Pelayanan pelanggan penulis memahami penanganan data pelanggan dengan cermat dan teliti guna memastikan informasi yang tersimpan dalam aplikasi AIL sesuai dan akurat.

4.2 Saran

Berdasarkan praktik magang yang telah penulis lakukan selama 3 bulan terhitung dari bulan September hingga Desember 2023 pada PT PLN (Persero) UP3 Sidoarjo, adapun saran yang dapat penulis berikan kepada PT PLN (Persero) UP3 Sidoarjo yaitu sebagai berikut:

1. Perusahaan perlu melakukan evaluasi kinerja secara teratur dapat membantu meningkatkan efektivitas operasional. Evaluasi rutin dapat membantu mengidentifikasi kendala apa yang dialami oleh mahasiswa magang dan pembimbing baik dalam hal penyelesaian jobdesk dan komunikasi.
2. Kemudian perusahaan juga perlu memperbaiki lingkungan kerja agar dapat meningkatkan produktivitas yang lebih baik dan stabil, memiliki komunikasi yang terbuka, saling menghargai dan memiliki energi yang positif