

LAPORAN PELAKSANAAN

MAGANG MANDIRI

(Semester :V, TA 2023/2024)

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN PADA PLN UP3 SIDOARJO**



Nama : Nurul Nur Rohmawati Wulandari

NPM 21042010030

Dosen Pembimbing : Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

2023

LAPORAN PELAKSANAAN

MAGANG MANDIRI

(Semester :V, TA 2023/2024)

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN PADA PLN UP3 SIDOARJO**



Nama : Nurul Nur Rohmawati Wulandari

NPM : 21042010030

Dosen Pembimbing : Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

2024

LEMBAR PENGESAHAN
MAGANG MANDIRI

**“ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN PADA PLN UP3 SIDOARJO”**

Semester Magang: V Tahun Akademik 2023/2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing Lapangan



Lisa Nur Fatmah

Dosen Pembimbing



Maharam Ikaingtyas, S.E., M.AB
NPT. 21219920526338

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT/ 2119771204337

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayahnya pelaksanaan Magang Mandiri pada PT PLN Persero (UP3 Sidoarjo) dapat selesai dengan baik. Tidak hanya itu puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga Laporan Magang Mandiri Eksternal ini dapat tersusun hingga selesai . Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan yang telah diberikan oleh PT PLN Persero (UP3 Sidoarjo). Serta penyusunan laporan ini tak lepas dari bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari pihak terkait. Untuk itu saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan program magang dan laporan magang.
2. Ibu Lisa selaku mentor kami di lapangan
3. Ibu Novi, Ibu Ainul , Ibu Srie ,Ibu Silvi, Pak Rahmad dan Mbak Irgi selaku pembimbing kami di bagian pemasaran & pelayanan pelanggan
4. Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB selaku dosen pembimbing penulis
5. Serta rekan saya Dinda yang juga sebagai anggota tim saya selama magang berlangsung

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan laporan ini. Selain itu penulis juga berharap bahwa laporan ini akan bermanfaat bagi pembaca yang mungkin merasa terhubung dan terkait dengan kegiatan dalam laporan ini.

Surabaya, 4 Januari 2024

Nurul Nur Rohmawati Wulandari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang Mandiri	2
1.3 Manfaat Magang Mandiri	2
1.4 Tujuan Penulisan Topik Laporan Magang.....	3
BAB II LOKASI MAGANG	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi	7
2.2.1 Struktur Organisasi Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan.....	7
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	9
2.4 Kegiatan Produksi.....	9
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	11
3.1 Posisi/kedudukan kegiatan Magang.....	11
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas	12
3.3 Pembelajaran Hal Baru	15
BAB IV PENUTUP	16
4.1 Kesimpulan	16
4.2 Saran	16
BAB V REFLEKSI DIRI.....	17
LAMPIRAN	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT PLN Persero 1.....	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Divisi Pemasaran di UP3 Sidoarjo 1.....	7