

BAB 5 REFLEKSI DIRI

Selama mengikuti program Magang Mandiri di PT Pos Indonesia (Persero) Jemursari, penulis mendapatkan banyak nya pengetahuan serta pengembangan diri dan melatih soft skill maupun hard skill seperti dalam layanan pengiriman yang diperlukan keramahan saat melayani customer serta diperlukan nya informatif dalam menawarkan produk jasa yang lain nya sehingga menarik perhatian customer dan mencoba menggunakan layanan yang lain. Selain itu penulis memiliki pengetahuan dalam hal proses merekap kiriman pos yang dilakukan ketika kiriman tersebut telah sampai kepada penerima, merekap kiriman ini ditunjukkan untuk pada korporat dalam penagihan di akhir bulan.

Dalam kesempatan ini, penulis sangat berterimah kasih kepada pihak mitra PT Pos Indonesia yang telah membantu dalam memberikan pengetahuan baru tentang dunia kerja serta pengalaman baru yang tidak didapat penulis di bangku perkuliahan. Terima kasih juga atas kerjasama dan meluangkan waktu serta sabar dalam pengalaman yang sangat berharga buat penulis. Dengan pengetahuan dan pengalaman yang telah didapatkan, akan penulis jadikan bahan evaluasi dan catatan diri sendiri supaya kedepan nya bisa menjadi lebih baik.