

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Selama 4 bulan melaksanakan kegiatan praktik magang di bagian pelayanan atas layanan pengiriman barang dan pemasaran, khususnya pemasaran korporat, penulis memiliki berbagai pengetahuan baru seputar cara pengiriman barang dan juga mengetahui jenis layanan apa saja yang disediakan oleh PT Pos Indonesia Jemursari. mulai dari pengiriman reguler, surat kilat biasa dan surat kilat khusus. Layanan pengiriman yang disediakan oleh PT Pos Indonesia ini sangat bermanfaat bagi pelanggan yang hendak mengirimkan barang ke sanak saudara nya yang jauh. Begitu juga terhadap kantor korporat yang telah bekerja sama dengan PT Pos Indonesia, keduanya sama-sama diuntungkan dalam kerjasama ini. Penulis mendapatkan ilmu juga akan rekapan yang dilakukan setiap ada kiriman korporat yang hampir sehari bisa mencapai 600 kiriman surat.

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan berdasarkan pengalaman magang di PT Pos Indonesia Jemursari adalah :

- 1) Penambahan fasilitas PC kantor agar peserta magang dapat membantu meringankan pekerja pegawai disana
- 2) Untuk peserta magang sebaiknya lebih diikutsertakan dalam semua hal pekerjaan.
- 3) Kepada karyawan PT Pos Indonesia Jemursari hendaknya lebih mendisiplinkan diri terhadap waktu jam kerja, sehingga memberikan hasil yang maksimal atas pelayanan yang diberikan kepada pelanggan.
- 4) Penulis berharap karyawan yang bertugas di outlet juga memperhatikan keluhan konsumen, menanggapi nya secara serius dan harus ada penyelesaian atau tindakan nyata yang dilakukan.