

**OPTIMASI PROSES BISNIS DENGAN
DOKUMENTASI, VISUALISASI DATA, DAN DESAIN
WEBSITE DI PT UNITED TRACTORS TBK**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh :

SHINTYADHITA WIRAWAN PUTRI

NPM 21081010074

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : OPTIMASI PROSES BISNIS DENGAN DOKUMENTASI,
VISUALISASI DATA, DAN DESAIN WEBSITE DI PT UNITED
TRACTORS TBK

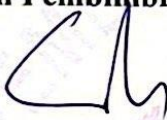
Oleh : SHINTYADHITA WIRAWAN PUTRI

NPM : 21081010074

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Selasa, Tanggal 9 Juli 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Eva Yulia Puspaningrum, S.Kom, M.Kom
NIP. 19890705 2021212 002

Dosen Penguji



Eka Prakarsa Mandvartha, S.T., M.Kom
NIP. 19880525 2018031 001

Mengetahui

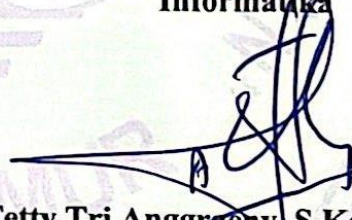
Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



 **Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**
NIP. 19681126 199403 2 001

**Koordinator Program Studi
Informatika**



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP. 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shintyadhita Wirawan Putri

NPM 21081010074

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : PT United Tractors Tbk

Alamat : Jl. Raya Bekasi No.KM.22, RT.7/RW.1, Cakung
Bar., Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 13910

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menepatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Saya,



Shintyadhita Wirawan Putri

NPM. 21081010074

LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)



Nomor: LUT/015/9971/I/2024

Jakarta, 26 Januari 2024

Kepada Yth,
Pimpinan Program Studi Universitas
Peserta Magang Kampus Merdeka

Hal: **SURAT PENERIMAAN MAGANG**

Dengan hormat,

Sesuai dengan perihal Magang Bersertifikat Kampus Merdeka, bersama ini kami sampaikan bahwa kami menerima permohonan nama-nama terlampir untuk melakukan Magang di PT United Tractors Tbk dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Jangka waktu praktek kerja dari 16 Februari – 31 Juni 2024
2. Mematuhi segala peraturan Perusahaan dan arahan pembimbing.
3. Jam praktek kerja: Senin- Kamis : 07.30 s/d 16.30
 - a. Istirahat : 12.00 s/d 13.00
 - b. Jum'at : 07.30 s/d 17.00
 - c. Istirahat : 11.30 s/d 13.00
4. Proses praktek kerja akan berlangsung secara offline
5. Fasilitas yang dapat diberikan oleh Perusahaan: makan siang di Perusahaan, asuransi kecelakaan, dan uang saku (yang akan di proses langsung oleh Kampus Merdeka)

Harapan kami magang tersebut dapat membawa manfaat bagi mahasiswa yang bersangkutan.

Hormat kami,
Corporate University

Ahmad Anwari
Head of Corporate University

LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)



No	Nama	Universitas	Program Studi
			Visual
236	Resmatul Idwi Aryanti	Universitas Jenderal Soedirman	Kesehatan Masyarakat
237	Ridhotul Maulidia	Universitas Negeri Surabaya	Sistem Informasi
238	Rifda Qurrotul 'Ain	Politeknik Elektronika Negeri Surabaya	Sains Data Terapan
239	Rifqi Yusuf Assalim	Universitas Negeri Jakarta	Manajemen
240	Riyanda Prima Anugerah	Politeknik Elektronika Negeri Surabaya	Sains Data Terapan
241	Rizki Zulfian Nasrul Muna	Universitas Mataram	Teknik Elektro
242	Rizky Amelia	Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur	Teknik Informatika
243	Rizqia Rahmani	Universitas Brawijaya	Ilmu Komunikasi
244	Rostiana Brigita Naomi	Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta	Sistem Informasi
245	Rumeila Hasna Tsuroyyaa	Universitas Diponegoro	Sastra Inggris
246	Rushendra Fikri Rahmadi	Universitas Diponegoro	Teknik Lingkungan
247	Ruth Regina Simanjuntak	Institut Teknologi Bandung	Teknik Sipil
248	Salma Onytia	Institut Teknologi Sepuluh Nopember	Teknik Industri
249	Salsabila Azka	Universitas Bina Nusantara	Teknik Industri
250	Salsabila Chandra Rusdiana	Universitas Sebelas Maret	Psikologi
251	Salsabila Riyadi Eka Putri	Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta	Sistem Informasi
252	Salsabilla Cahya Utami	Universitas Diponegoro	Manajemen
253	Samuel Anthonius Dominic Hutapea	Universitas Diponegoro	Manajemen
254	Saniya Rosyadah	Universitas Islam Indonesia	Teknik Sipil
255	Saphira Azzahra	Universitas Lampung	Teknik Informatika
256	Sarah Fauziah	Universitas Swadaya Gunung Jati	Manajemen
257	Sawitri Wulandari	Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung	Teknik Mesin dan Manufaktur
258	Septian Supriyono	Universitas Sebelas Maret	Keselamatan Dan Kesehatan Kerja
259	Shahnaz Putri Andifa Wicaksono	Universitas Brawijaya	Ilmu Komunikasi
260	Shakilla Dyah Ayu Nadira	Universitas Padjadjaran	Ilmu Kesejahteraan Sosial
261	Shintyadhita Wirawan Putri	Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur	Teknik Informatika
262	Sinar Hayati Marega	Universitas Sriwijaya	Ilmu Komunikasi
263	Sindi Eka Pratiwi	Universitas Brawijaya	Teknik Industri
264	Sinta Dhea Ramadhany	Universitas Negeri Surabaya	Teknik Informatika
265	Sintani Allyssa Putri	Universitas Jenderal Soedirman	Kesehatan Masyarakat
266	Sofiyah Hasan	Universitas Sebelas Maret	Akuntansi
267	Sulthan Ahmad Dzaki	Universitas Indonesia	Teknik Industri

Judul	: Optimasi Proses Bisnis dengan Dokumentasi, Visualisasi Data, dan Desain Website di PT United Tractors Tbk
Studi Kasus	: PT United Tractors Tbk
Penulis	: Shintyadhita Wirawan Putri
Pembimbing	: Eva Yulia Puspaningrum, S.Kom, M.Kom.

Abstrak

PT United Tractors Tbk adalah salah satu grup usaha terbesar di Indonesia yang beroperasi melalui lima pilar bisnis utama: Mesin Konstruksi, Kontraktor Penambangan, Pertambangan, Industri Konstruksi, dan Energi. Dengan perkembangan digitalisasi yang cepat, perusahaan ini terus berupaya untuk mengintegrasikan teknologi modern dalam berbagai aspek proses bisnis mereka. Tantangan yang dihadapi meliputi kebutuhan untuk dokumentasi yang sistematis, visualisasi data yang efektif, dan desain situs web yang *user-friendly* guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan.

Metode yang digunakan mencakup analisis kebutuhan, perancangan dan pengembangan sistem, serta evaluasi dan pengujian menyeluruh. Terdapat kebutuhan meliputi pembuatan dokumentasi teknis untuk aplikasi sistem SAP dan Salesforce, pengembangan visualisasi data, dan pengembangan antarmuka pengguna untuk situs web. Dokumentasi teknis membantu dalam proses penyelesaian tiket ajuan dari pelanggan, visualisasi data mempermudah interpretasi dan analisis informasi, dan perancangan situs web untuk meningkatkan aksesibilitas informasi dan pengalaman pengguna.

Hasil dari implementasi ini menunjukkan bahwa dokumentasi yang baik untuk sistem SAP dan Salesforce, penggunaan dasbor untuk visualisasi data, dan perancangan situs web yang efektif dapat secara signifikan meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional di PT United Tractors Tbk. Kesimpulannya, integrasi teknologi melalui dokumentasi yang terstruktur, visualisasi data, dan desain situs web yang merupakan langkah penting dalam meningkatkan kinerja dan pelayanan perusahaan.

Kata kunci: *PT United Tractors Tbk, Visualisasi Data, SAP, Salesforce, Desain Situs*

Title	: Business Process Optimization with Documentation, Data Visualization, and Website Design at PT United Tractors Tbk
Study Case	: PT United Tractors Tbk
Writer	: Shintyadhita Wirawan Putri
Supervisor	: Eva Yulia Puspaningrum, S.Kom, M.Kom.

Abstract

PT United Tractors Tbk is one of the largest business groups in Indonesia, operating through five main business pillars: Construction Machinery, Mining Contracting, Mining, Construction Industry, and Energy. With the rapid development of digitalization, the company continuously strives to integrate modern technology into various aspects of their business processes. The challenges faced include the need for systematic documentation, effective data visualization, and a user-friendly website design to enhance efficiency and service quality.

The methods used include needs analysis, system design and development, and comprehensive evaluation and testing. The needs encompass the creation of technical documentation for SAP and Salesforce system applications, data visualization development, and user interface development for the website. Technical documentation aids in resolving customer ticket requests, data visualization facilitates information interpretation and analysis, and website design enhances information accessibility and user experience.

The results of this implementation show that good documentation for SAP and Salesforce systems, the use of dashboards for data visualization, and effective website design can significantly improve service quality and operational efficiency at PT United Tractors Tbk. In conclusion, technology integration through structured documentation, data visualization, and responsive website design is a crucial step in improving the company's performance and services.

Keywords: *PT United Tractors Tbk, Data Visualization, SAP, Salesforce, Website Design*

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur bagi Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dengan segala kelebihan dan kekurangannya. Laporan ini disusun sebagai hasil dari kegiatan PKL yang dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan mata kuliah wajib PKL sebanyak 2 SKS. PKL ini bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan di PT United Tractors Tbk sebagai mitra.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama pelaksanaan PKL. Penulis menyadari laporan PKL ini tentu tidak luput dari kesalahan, baik dalam proses pembuatannya maupun hasil yang disajikan. Oleh karena itu, penulis selalu terbuka terhadap kritik dan saran guna penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan berguna di masa yang akan datang. Semoga laporan ini juga dapat menjadi referensi bagi rekan-rekan mahasiswa yang akan melaksanakan PKL di masa mendatang, serta memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang terkait.

Surabaya, 28 Juni 2024

Shintyadhita Wirawan Putri

Ucapan Terima Kasih

Segala puja dan puji syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena dengan kehendak-Nya, penulis bisa menyelesaikan Laporan Akhir PKL dengan judul **“OPTIMASI PROSES BISNIS DENGAN DOKUMENTASI, VISUALISASI DATA, DAN DESAIN WEBSITE DI PT UNITED TRACTORS TBK”**. Pada kesempatan kali ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada,

1. Ibu Eva Yulia Puspaningrum, S.Kom, M.Kom., selaku dosen wali atas bimbingannya.
2. PT United Tractors Tbk, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
3. Orang tua penulis, atas dukungan yang selalu diberikan.
4. Kakak serta adik penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan semangat.
5. Ibu Dewi Istijati, selaku penanggung jawab di perusahaan tempat penulis PKL atas bimbingannya.
6. Pak Heriq Nugroho, Kak Yasmin Sabita Chairunnisa, Pak Muhammad Yuswadi, Mas Thoriq, dan Mas Aris Apriliawan selaku pembimbing lapangan selama di PT. United Tractors Tbk atas bimbingan dan arahan selama berjalannya Praktik Kerja Lapangan ini.
7. Rekan satu tim, atas kerja keras serta kerja samanya dalam mengerjakan seluruh proyek selama masa Praktik Kerja Lapangan.
8. Teman-teman penulis, yang selalu mendukung dan memberikan motivasi penuh dalam pelaksanaan program Praktik Kerja Lapangan

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan akhir ini bisa memberikan manfaat serta semangat bagi teman-teman yang ingin ataupun mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Serta, mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan laporan akhir ini.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Perumusan Masalah	2
1. 3. Tujuan Praktik Kerja Lapangan	2
1.3.1. Tujuan Umum.....	2
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1. 4. Manfaat / Kegunaan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi	5
2.2 Struktur Organisasi.....	8
2.3 Bidang Usaha.....	10
BAB III PELAKSANAAN	13
3.1 Waktu dan Tempat PKL	13
3.2 Pelaksanaan.....	16
3.2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
3.2.2 Pelaksanaan PKL	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
BAB V PENUTUP	59
5. 1. Kesimpulan.....	59
5. 2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu dan Kegiatan PKL	13
Tabel 3.2 Linimasa Praktik Kerja Lapangan.....	19
Tabel 4.1 Hasil Wawancara	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo United Tractors	5
Gambar 2.2 Gedung United Tractors	6
Gambar 2.3 Budaya United Tractors	7
Gambar 2.4 Divisi Struktur Corporates Strategic	9
Gambar 2.5 Struktur Bidang Usaha United Tractors	11
Gambar 3.1 Rencana Capaian Program Praktik Kerja Lapangan	14
Gambar 3.2 Logo SAP	17
Gambar 3.3 Logo Sales Force	17
Gambar 3.4 Logo Figma	18
Gambar 3.5 Gambar Kursus SAP	20
Gambar 3.6 Gambar Kursus Sales Force	20
Gambar 3.7 Monthly Dashboard.....	21
Gambar 3.8 Data Cleaning	22
Gambar 3.9 Analisis Data	22
Gambar 3.10 Desain Dashboard	23
Gambar 3.11 Cover Panduan Permasalahan	23
Gambar 3.12 Pengumpulan Informasi Kasus.....	24
Gambar 3.13 Halaman Login.....	25
Gambar 3.14 Wireframe.....	26
Gambar 3.15 Panduan Gaya.....	27
Gambar 3.16 Komponen Desain	29
Gambar 3.17 Desain Interface.....	29
Gambar 3.18 Prototype	30
Gambar 4.1 Dashboard Bulanan	31
Gambar 4.2 Dokumentasi Kasus Helpdesk.....	34
Gambar 4.3 Daftar Isi Dokumentasi Kasus Helpdesk	35
Gambar 4.4 Use Case Diagram.....	40
Gambar 4.5 Activity Diagram Login	41
Gambar 4.6 Activity Diagram Dashboard	42
Gambar 4.7 Activity Diagram Upload Dashboard.....	43
Gambar 4.8 Activity Diagram Add Case Guidebook	44

Gambar 4.9 Activity Diagram Searching Guidebook	45
Gambar 4.10 Activity Diagram Filter Data.....	46
Gambar 4.11 Activity Diagram Edit Case	47
Gambar 4.12 Activity Diagram Detail Case	48
Gambar 4.13 Activity Diagram Delete Case.....	49
Gambar 4.14 Activity Diagram Chat Forum Discussion	50
Gambar 4.15 Activity Diagram FaQ Forum Discussion.....	51
Gambar 4.16 Activity Diagram Knowledge SAP	51
Gambar 4.17 Activity Diagram Knowledge Salesforce.....	52
Gambar 4.18 Landing Page.....	53
Gambar 4.19 Login Page.....	54
Gambar 4.20 Home Page	54
Gambar 4.21 Dashboard Page.....	55
Gambar 4.22 Guidebook Page	55
Gambar 4.23 Detail Case Page.....	56
Gambar 4.24 Discussion Forum Page.....	56
Gambar 4.25 FaQ Page	57
Gambar 4.26 Knowledge Page.....	57
Gambar 4.27 Knowledge SAP Page	58
Gambar 4.28 Knowledge Salesforce Page	58