

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN IMPLEMENTASI  
GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NADIA FARAH NAFISA**

**19013010086/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN IMPLEMENTASI  
GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**NADIA FARAH NAFISA**

**19013010086/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASSIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN IMPLEMENTASI  
GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI JAWA TIMUR**

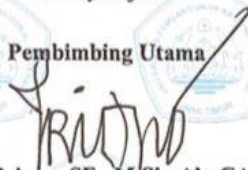
Disusun Oleh :

**NADIA FARAH NAFISA**  
**19013010086/FEB/EA**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan  
Dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal : 4 Oktober 2024


Menyetujui:

Pembimbing Utama


  
**Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak. CA, CMA**  
**NPT. 19611011 199203 1001**

Tim Penilai

Ketua Penguji


  
**Fajar Svaiful Akbar SE., M.Aks**  
**NPT. 380101002911**

Anggota Penguji

  
**Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc., Akt**  
**NPT. 17119891213020**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Ec. Iri Kanika Pertiwi, M.Si., CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN IMPLEMENTASI  
GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI JAWA TIMUR

Yang diajukan

NADIA FARAH NAFISA  
19013010086/FEB/EA

Telah disetujui untuk ujian lisan oleh :

Pembimbing Utama



Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak, CA, CMA  
NIP. 19611011 199203 1001

Tanggal:

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Akuntansi



Dr. Tantina Haryati, SE., M.Aks  
NIP. 19800201 202121 2009

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Nadia Farah Nafisa

NPM : 19013010086

NIK : 3515074902010002

Tempat/Tanggal Lahir: Sidoarjo, 9 Februari 2001

Alamat : Perm. Sidokare Asri Ai 7-8, Sidoarjo

Judul Artikel : Pengaruh Pengendalian Internal dan Implementasi Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Timur

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikinalah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak publish maka kelulusan saya akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 28 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Nadia Farah Nafisa

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas perkenanya semata penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Internal dan Impelementasi Good Governance Terhadap Kinerja Pada Dinas Pegawai Provinsi Jawa Timur”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan dan ketidaksempurnaan dari skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan, untuk itu penulis menerima berbagai saran dan kritik yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec., Endah Susilowati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Tantina Haryanti, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Dr. Hero Priono SE., M.Si., Ak., CA, CMA selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang telah memberikan wawasan dan ilmu selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada orang tua penulis Ayah Alm. Siswandi dan Ibunda Nurul Muntasyiroh atas dukungan dan doa yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada sahabat penulis yang menemani masa perkuliahan yaitu Redita Putri dan Rifdha Nurbani yang telah memberi dukungan dan membantu penulis dan memberi semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Kepada rekan saya Jihan Dzakiyah yang selalu mendampingi penulis sejak sekolah sampai duduk di bangku perkuliahan bersama. Terimakasih untuk waktu yang selalu tersedia serta seluruh tawa dan air mata yang telah dilalui bersama.

Dengan rendah hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tiada ucapan lain selain terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas doa dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 9 Oktober 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1    Penelitian Terdahulu.....	8
2.2    Landasan Teori .....	12
2.2.1    Pengendalian Internal.....	12
2.2.1.1    Pengertian Pengendalian Internal .....	12
2.2.1.2    Tujuan Pengendalian Internal .....	13
2.2.1.3    Komponen Pengendalian Internal.....	14
2.2.2    Good Governance.....	16
2.2.2.1    Pengertian Good Governance .....	16
2.2.2.2    Fungsi Good Governance .....	18
2.2.2.3    Tujuan Good Governance.....	19
2.2.2.4    Prinsip Good Governance.....	19

2.3	Kinerja Pegawai .....	22
2.4	Teori <i>Stewardship</i> .....	22
2.5	Hubungan Antar Variabel .....	24
2.6	Kerangka Pemikiran .....	25
2.7	Hipotesis.....	26
BAB III .....		28
METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis Penelitian .....	28
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.3	Populasi dan Sampel .....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5	Teknik Analisis Data .....	35
3.6	Uji Kualitas Data .....	35
3.7	Uji Normalitas .....	37
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	37
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.10	Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		41
4.1	Definisi Objek Peneliitan .....	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
4.2.1	Identifikasi Responden.....	42
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2.3	Deskripsi Jawaban Variabel Pengendalian Internal (X1) .....	45
4.2.4	Deskripsi Jawaban Variabel Good Governance (X2) .....	46
4.3	Uji Kualitas Data .....	47

4.4	Uji Normalitas.....	49
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
4.6	Uji Hipotesis.....	53
4.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
4.8	Pembahasan .....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	61
5.3	Keterbatasan .....	62
5.4	Implikasi.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....		64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasinoalisasi Variabel Pengendalian Internal (X1).....	29
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel Good Governance (X2).....	30
Tabel 3. Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan .....	44
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Pengendalian Internal .	45
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden pada Good Governance .....	46
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden pada Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 4. 7 Uji Validitas .....	48
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 10 Uji Multikolineartias .....	50
Tabel 4. 11 Uji Heterokedastisitas .....	51
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4. 13 Tabel Pengujian Hipotesis Pengendalian Internal .....	53
Tabel 4. 14 Tabel Pengujian Hipotesis Good Governance .....	53
Tabel 4. 15 Uji Nilai F .....	54
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi .....	55

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Bagan Kerangka Pemikiran .....	25
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	70
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	71
Lampiran 3 Daftar Responden Penelitian .....	72
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 5 Analisis Deskripsi Data Kuesioner.....	81
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jabatan .....	81
Lampiran 8 Analisis Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja .....	82
Lampiran 9 Uji Validitas.....	82
Lampiran 10 Uji Validitas.....	83
Lampiran 11 Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 12 Uji Normalitas .....	84
Lampiran 13 Uji Multikolinearitas .....	86
Lampiran 14 Uji Heterokedastisitas.....	86
Lampiran 15 Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji T .....	86
Lampiran 16 Uji F.....	86
Lampiran 17 Uji Koefisien Determinasi .....	87
Lampiran 18 foto lokasi penelitian .....	87

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN IMPLEMENTASI  
GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI JAWA TIMUR**

**Nadia Farah Nafisa**

**ABSTRAK**

Keberhasilan pemerintah daerah diukur dengan pencapaian kinerja pegawai. Seiring dengan berkembangnya pengetahuan masyarakat terhadap pelaksanaan pemerintahan menjadikan pemerintah harus menjalankan penyelenggaraan dengan baik. Pemerintah bertugas untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat guna menyejahterakan rakyat dengan sistem yang adil, baik, dan dapat dipertanggungjawabkan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal dan good governance terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan jumlah sampel 85 pegawai Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Timur. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan purposive sampling dan analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan good governance tidak terdapat pengaruh.

**ABSTRACT**

Along with the development of public knowledge about the implementation of government, the government must be able to carry out implementation properly. The government is tasked with providing services to improve the welfare of the people with a fair, good, and accountable system. This study was conducted with the aim of knowing the effect of internal control and implementation of good governance on employee performance. This type of quantitative research with a sample used 85 employees of the Environmental Service. This research utilizes purposive sampling method. The data analysis technique applied is multiple linear regression analysis. The findings of this study prove that internal control has a significant effect on employee performance, while good governance has no effect.